

Приложение к Приказу №.....

**УКАЗАНИЯ О РАБОТЕ МЕСТ РАЗМЕЩЕНИЯ И ЗАВЕДЕНИЙ ПИТАНИЯ И
РАЗВЛЕЧЕНИЯ В УСЛОВИЯХ ОПАСНОСТИ ЗАРАЖЕНИЯ COVID-19 В
БОЛГАРИИ**

Версия 11

ВВЕДЕНИЕ**I. СОТРУДНИКИ РУКОВОДЯЩЕГО И МЕНЕДЖЕРСКОГО СОСТАВА****II. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ СОТРУДНИКОВ/ПЕРСОНАЛА****III. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗАЩИТЫ ГОСТЕЙ ОБЪЕКТА****1. ЗОНА ПРИЕМА И РЕСЕПШН В МЕСТЕ РАЗМЕЩЕНИЯ****2. ФОЙЕ /ЛОББИ ЗОНА/****3. ГОСТИНИЧНЫЕ НОМЕРА ДЛЯ РАЗМЕЩЕНИЯ ГОСТЕЙ / ПОМЕЩЕНИЯ
ДЛЯ ГОРНИЧНЫХ/ХОЗЯЙСТВЕННЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ****4. ЗАВЕДЕНИЯ ПИТАНИЯ И РАЗВЛЕЧЕНИЙ / ЗОНЫ ПРИЕМА ЕДЫ И
НАПИТКОВ****5. ОКАЗЫВАЕМЫЕ В ОБЪЕКТЕ УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМОЕ
ОБОРУДОВАНИЕ****6. КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛЫ / СОБЫТИЯ И МЕРОПРИЯТИЯ****7. ЗОНЫ РАЗВЛЕЧЕНИЯ И ЗАНЯТИЙ СПОРТОМ****8. БАЛЬНЕОЛОГИЧЕСКИЙ, СПА И ВЕЛНЕС ЦЕНТР****9. ДРУГИЕ ЗОНЫ И ПОМЕЩЕНИЯ В МЕСТЕ РАЗМЕЩЕНИЯ ТУРИСТОВ****10. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, СВЯЗАННАЯ С ТЕХОБСЛУЖИВАНИЕМ И
ПОДДЕРЖКОЙ****IV. ПРЕВЕНТИВНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ, ДЕЙСТВУЮЩИЕ НА ОБЪЕКТЕ: ПРИ
ПОДОЗРЕНИИ О ЗАРАЖЕНИИ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИЕЙ
СОТРУДНИКА ИЛИ ПЕРСОНАЛА ОБЪЕКТА В ЦЕЛОМ****V. ПРОЦЕДУРЫ, ПРИМЕНЯЕМЫ В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ
ПОДОЗРЕНИЯ О ЗАРАЖЕНИИ ГОСТЯ ОБЪЕКТА РАЗМЕЩЕНИЯ
КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИЕЙ****VI. ПОСТАВЩИКИ ТОВАРОВ И УСЛУГ В ОБЪЕКТЕ****VII. МЕРОПРИЯТИЯ ПО ДЕЗИНФЕКЦИИ, ПРЕДПРИНИМАЕМЫЕ В
ТУРИСТИЧЕСКИХ ОБЪЕКТАХ – МЕСТАХ РАЗМЕЩЕНИЯ, ЗАВЕДЕНИЯХ
ПИТАНИЯ И РАЗВЛЕЧЕНИЙ, А ТАКЖЕ В ДРУГИХ МЕСТАХ, ГДЕ
ОКАЗЫВАЮТСЯ ТУРИСТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ В УСЛОВИЯХ
ЭПИДЕМИЧЕСКОГО РАСПРОСТРАНЕНИЯ COVID-19****ПРИЛОЖЕНИЯ**

ВВЕДЕНИЕ

Предлагаемые в настоящем документе меры имеют характер Указаний для функционирования мест размещения (МР) и заведений питания и развлечений (ЗПР), прилегающих с ним или самостоятельно функционирующих в условиях COVID-19, принимаемые в соответствии с указаниями и рекомендациями Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), Европейского центра превенции и контроля инфекций и Сообщения Комиссии по COVID-19: Указания Европейского Сообщества, направлены на постепенное возобновление туристических услуг и распространяются на санитарные протоколы, действующие в объектах гостиничного и ресторанного секторов от 13.05.2020 года. Учитывая, что туристические объекты различаются по своему территориальному местонахождению, назначению, функциям, дизайну, эксплуатации и управлению, приспособление должно происходить индивидуально, но при обязательном соответствии Указаниям.

Указания подлежат актуализации с учетом развития и распространения COVID-19 в стране.

Указания опубликовываются на официальных страницах Министерства туризма и Министерства здравоохранения.

Ключевые цели применяемых процедур:

1. Применение противоэпидемических мер в связи с COVID- 19 с целью обеспечения максимальной защиты жизни и здоровья людей.
2. Повышение безопасности и защита здоровья сотрудников, занятых обслуживанием гостей МР и ЗПР.
3. Сведение к минимуму риска заражения гостей и других посторонних лиц, в том числе поставщиков.
4. Ограничение количества контактов на территории туристических объектов на определенный период времени в рамках мер по предупреждению риска заражения.
5. Комплексные и скоординированные действия, принимаемые с учетом конкретного этапа развития эпидемической ситуации.

Указания даны в четырех направлениях:

1. Обеспечение безопасности сотрудников объектов и персонала в целом;
2. Обеспечение безопасности и защиты жизни и здоровья гостей объектов;
3. Превентивные процедуры при возникновении подозрения в заражении коронавирусной инфекцией одним сотрудником другого сотрудника;
4. Процедуры, которые должны соблюдаться в случае возникновения подозрения в заражении коронавирусной инфекцией гостя/гостей объекта.

I. СОТРУДНИКИ РУКОВОДЯЩЕГО И УПРАВЛЕНЧЕСКОГО СОСТАВА

Противоэпидемические меры, вступившие в силу в соответствии с Приказом № РД-01-373/27.05.2021 г. министра здравоохранения и действующие в период с **01 июня 2021 г. по 31 июля 2021 года обязательны для применения** всеми работодателями/органами назначения и физическими и юридическими лицами, являющимися собственниками или осуществляющими управление объектами общественного назначения по смыслу Закона о защите здоровья, коммерческих или иных объектов. Наряду с этим, обязательному исполнению подлежат противоэпидемические меры, предусмотренные Приказом № **РД-01-374/27.05.2021** г министра здравоохранения, которые действуют до 31 июля 2021 года.

Работодатели/органы по назначению, физические и юридические лица, являющиеся собственниками и осуществляющие управление объектами общественного назначения – мест размещения (МР) и заведений питания и развлечений (ЗПР), прилегающих к ним либо самостоятельно функционирующих, несут ответственность за организацию применения и за исполнение противоэпидемических мер, введенных Приказом № РД-01-373/27.05.2021 г. министра здравоохранения.

Перед открытием туристического объекта и в период его функционирования следует:

- **Организовать проведение** противоэпидемических мер в рабочих помещениях.
- **Подготовить и иметь в наличии План действий – подготовка** собственного плана функционирования объекта в соответствии с рекомендациями и указаниями национальных и региональных органов общественного здоровья для ограничения распространения Коронавирусной инфекции. План подлежит **актуализации** с учетом существующей в стране эпидемической ситуации, при этом в нем четко должны быть распределены имеющиеся человеческие и финансовые ресурсы для предупреждения заражения и соблюдения противоэпидемических мер, в

том числе должна быть назначена команда сотрудников, с возложением на нее обязанностей по адекватному реагированию на кризисные ситуации. План действий **включает в себя** конкретные процедуры, принятые в соответствии с настоящими указаниями, а также с указаниями министра здравоохранения и директора Региональной службы здравоохранения (РЗИ). В процедурах должны быть расписаны действия и управление случаями, когда есть зараженные гости или сотрудники, а также действия в отношении контактных с ними лиц. **Исполнение** плана действий и эффективность принимаемых мер должны как можно чаще проходить оценку и проверку на соответствие, а также для идентификации и корректирования возможных упущений и приспособления плана к существующему практическому опыту.

- **Проверка гигиены** – регулярное проветривание и обработка антисептиками. Проведение первичной основной проверки с последующим проведением на регулярной основе аудита гигиены объекта для подтверждения соответствия возложенным требованиям. Для этой цели рекомендуется вести «Журнал проводимых гигиенических и дезинфицирующих мероприятий, принятых мер и корректирующих действий», с занесением в журнале подробной информации о проводимых мероприятиях (например, дата и время, используемый антисептик, кем, где и т.д.). Анализ информации с этого журнала может использоваться для улучшения выполняемых действий.
- **Рекомендуем в местах размещения обеспечивать достаточное количество защитных масок для лица разового и многократного применения**, которые должны храниться на объекте и при необходимости использоваться гостями и сотрудниками. Рекомендуем также обеспечить достаточное количество термометров, которые могут использоваться при необходимости.
- **Коммуникация**
- **Информационная политика в отношении гостей и персонала:**
 - ✓ Любой сотрудник объекта должен быть ознакомлен со своими обязанностями, возлагаемыми на него планом функционирования объекта.
 - ✓ Рекомендуем размещать на объекте объявления и плакаты с ключевыми посланиями к гостям и персоналу, а также брошюры и информационные листовки, содержащие основные гигиенические практики в связи с COVID-19 на различных языках, а рядом с дозаторами с антисептиком размещать инструкции по обработке рук антисептиком.

- ✓ Должны быть также размещены инструкции для персонала в санитарных и гигиенических помещениях, содержащие основные правила правильного мытья рук, снятия и надевания перчаток разового применения, снятия и надевания маски для лица, а рядом с дозаторами с антисептиком – инструкции, содержащие основные правила мытья рук.
 - Алгоритм дезинфекционных мероприятий в местах размещения (МР) и заведениях питания и развлечений (ЗПР), прилегающих к ним в соответствии с указаниями Приложения №1 к пункту 1, литеры «а» Приказа № РД-01-373/27.05.2021 г. министра здравоохранения.
 - Инструктаж персонала правилам гигиены рук должен проводиться в соответствии с указаниями Приложения № 2, к пункту 1, литеры «в» Приказа № РД-01-373/27.05.2021 г. министра здравоохранения. В обязательном порядке должны быть обеспечены жидкое мыло, вода и антисептик.
 - Инструкции по правильному ношению защитной маски для лица указаны в Приложении № 3 к пунктам 7 и 8 Приказа № РД-01-373/27.05.2021 г. министра здравоохранения.
- ✓ В объекте должен иметься актуальный список контактной информации сотрудников, важные номера телефонов экстренной помощи и т.д.
- ✓ Руководство объекта должно провести первичный инструктаж сотрудников правилам соблюдения санитарных и гигиенических мер, а также проводить на регулярной основе – информационные совещания, в повестке дня которых должны рассматриваться принимаемые в стране основные противоэпидемические меры.
- ✓ Необходимо назначить специально обученного работника, осуществляющего контроль за гигиеной на объекте, а также за соблюдением правила физической дистанции.
- ✓ В рабочие помещения не должны допускаться лица с признаками острого респираторного заболевания (повышенная температура, кашель, затрудненное дыхание, потеря обоняния, нарушение или потеря вкуса и др.)

II. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ СОТРУДНИКОВ/ПЕРСОНАЛА

1. Создание условий для работы, обеспечивающие исполнение требования к физической дистанции (не менее 1,5 метра друг от друга) и обязательное ношение сотрудниками объекта защитной маски для лица, соблюдение ими правил безопасности при работе в соответствии с действующим законодательством. На персонал объектов

размещения и заведений питания и развлечений распространяется действие следующих противоэпидемических мер:

- Персонал объекта должен организовывать свою работу способом, обеспечивающим соблюдение дистанции не менее 1,5 м. друг от друга. Данное правило касается лиц, оказывающих соответствующие услуги в помещениях и прилегающих к ним открытых территориях;
- обеспечивать наличие антисептика для рук у входа в объект;
- создавать организацию контроля у входа в объект, контролируя при этом количество заезжающих лиц и соблюдение правила ношения маски для лица;
- на видном месте должны быть размещены информационные таблички, либо иным способом информировать пользователей услуг об их обязанности соблюдать физическую дистанцию, гигиену рук и ношения защитной маски для лица при заезде в соответствующий объект.

2. Сокращение числа сотрудников, одновременно использующих общие части объекта, например, комнату отдыха, раздевалки и т.п. Данные помещения должны использоваться по графику, при этом численность людей должна позволять соблюдения правила к физической дистанции не менее 1,5 м. Рекомендуем не допускать нахождения более чем одного работника или служащего на площади в 8 кв.м. Объект должен быть оснащен средствами индивидуальной защиты, включая масок и шлемов, перчаток и антисептиков для рук, а также водонепроницаемых фартуков с длинными рукавами, которые могут использоваться при необходимости.

3. Рекомендации сотрудникам (согласно Приложению № 1).

4. Обеспечение вентиляции в помещениях. Настоятельно рекомендуем обеспечивать естественную вентиляцию помещений. В местах, где это является невозможным, рекомендуем устанавливать индивидуальное механическое средство для вентиляции воздуха (вентилятор или индивидуальный кондиционер с подходящими фильтрами, только для конкретного помещения). В местах, где и это не является возможным, должна работать механическая вентиляция общего обмена воздуха. Общеобменные системы кондиционирования и вентиляции должны быть настроены таким образом, чтобы они обеспечивали приток воздуха извне в помещения. Через сравнительно частые периоды они должны отводить с помещений загрязненный воздух. Дополнительно используемые системы должны работать таким образом, чтобы исключалось смешивание потоков воздуха из одного помещения в другое. В принципе, согласно техническим рекомендациям ведущих экспертов в данной области, для

достижения комфортных условий и обеспечения достаточного количества свежего воздуха подходящим решением является сбалансированная система вентиляции, при которой одновременно работают системы нагнетания и забора воздуха. Через систему забора загрязненный воздух отводится с помещений и выбрасывается в атмосферу, а с помощью системы нагнетания воздух подается в помещения, при этом обычно такой воздух, ввиду сложившейся эпидемической ситуации, подвергается предварительной обработке путем фильтрования и т.п.

В тех случаях, когда используются кондиционеры, и/или механическая система общего обмена воздуха, фильтры системы регулярно должны очищаться и обрабатываться дезинфицирующим средством.

Помимо этого, как можно чаще должны проветриваться помещения, имеющие непосредственный доступ к чистому воздуху, при этом рекомендуем как можно чаще проветривать помещение в течение одного часа.

5. Все работодатели и органы по назначению сотрудников должны обеспечить средства индивидуальной защиты для сотрудников в зависимости от особенностей их работы и оценки риска на рабочем месте (защитная маска для лица, шлем, перчатки и др.), когда эти сотрудники исполняют свои служебные обязанности, как в закрытых помещениях, так и на открытом воздухе, но нет возможности соблюдать физическую дистанцию в 1,5 метра друг от друга.

6. Ограничение количества встреч и совещаний, проводимых в закрытых помещениях. Рекомендуем проводить встречи в помещениях при открытых окнах, обеспечивая при этом расстояние между сотрудниками не менее 1,5 м. друг от друга согласно рекомендациям органов здравоохранения. Также рекомендуем не допускать нахождения более чем одного сотрудника или работника на площади от 8 кв.м. При невозможности советуем осуществлять коммуникацию в удаленной форме – по телефону и электронной почте или с помощью других каналов удаленной связи.

7. Сведение к минимуму использования сотрудниками общих территорий, в том числе:

- определение различных часов отдыха – Работодателям утвердить график пользования регламентированным отдыхом, где это применимо, а также применять другие предупреждающие меры и методы работы в зависимости от особенностей конкретной трудовой деятельности, которые должны обеспечивать максимально высокий уровень защищенности работников,

- ограничение малосущественных контактов на рабочих местах;
 - сокращение численности сотрудников, использующих части общего пользования объекта в одно и то же время (например, за счет распределения режима перерывов на питание).
 - При непосредственном обслуживании клиентов, требующем расстояния не менее 1,5 м. обязательным является использование защитной маски для лица. В порядке исключения допустимо обслуживать клиентов без защитных масок, если установлены перегородки из стекла или какого-нибудь другого прозрачного материала, стойкого к влажной очистке или обработке антисептиком.
- 8.** Особую заботу проявлять в отношении тех групп работников, изложенных большому риску заражения – по мере возможности не поручать людям старше 60 лет или хронически больным работы, связанные с непосредственным контактом во время обслуживания гостей.
- 9.** Запрет доступа к рабочим помещениям лицам с признаками острого респираторного заболевания (повышенная температура, кашель, затрудненное дыхание, потеря обоняния, нарушение или потеря вкуса и т.п.);
- 10.** В обязанности поставщиков товаров и услуг в МР и ЗПР входит применение средств индивидуальной защиты в соответствии с изданными приказами и рекомендуемыми мерами, а также согласно действующему законодательству.
- 11.** Утверждение порядка, подлежащего обязательному соблюдению в случае подозрения о возникновении инфекционной ситуации, а также возложение на сотрудников исполнение эффективных указаний, предусмотренных инструкциями и приказами министра здравоохранения и Региональной службы здравоохранения /РЗИ/.

III. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ И ЗАЩИТЫ ГОСТЕЙ ОБЪЕКТА

- Все лица, находящиеся в закрытых общественных местах¹, где им оказывается обслуживание или к которым они имеют доступ, должны надевать защитную маску для лица разового или многократного применения, которая должна использоваться в соответствии с рекомендациями Приложения № 3 к пунктам 7 и 8 Приказа № РД-01-373/27.05.2021 г. министра здравоохранения.
- Все лица, находящиеся в открытых общественных местах, где происходит скопление людей и нет возможности для соблюдения физической дистанции от 1,5 м.,

¹ Под понятием «общественные» подразумеваются те места, куда гражданам предоставлен доступ, и/или которые предназначены для общественного пользования.

обязаны носить защитную маску для лица разового или многократного употребления, которая должна использоваться в соответствии с рекомендациями Приложения № 3 к пунктам 7 и 8 Приказа № РД-01-373/27.05.2021 г. министра здравоохранения.

- Противоэпидемическая мера соблюдения физической дистанции не менее 1,5 м. между отдельными лицами, не являющимися членами одной семьи/хозяйства, применяется ко всем лицам, находящимся в открытых общественных местах.

ИСКЛЮЧЕНИЕ СОСТАВЛЯЮТ:

- клиенты ЗПР, когда допущены посещения в этих заведениях
- если в Месте размещения есть лица, занимающиеся спортом на открытом воздухе или в закрытом помещении на время занятий физической деятельностью;
- если в залах МР находятся участники конгрессов или конференций, брифингов, пресс-конференций и семинаров во время выступлений (лекции, презентации и пр.) с соблюдением физической дистанции в 1,5 м. от остальных участников мероприятий;
- если в МР проводятся телепередачи – для участников (ведущих и гостей с соблюдением физической дистанции в 1,5 м. от остальных участников;
- дети младше 6 лет.

1. ЗОНА ПРИЕМА И РЕСЕПШН В МЕСТЕ РАЗМЕЩЕНИЯ

ЗОНА ПРИЕМА

- Заезд гостей – регулирование и контроль потока гостей объекта, недопущение скопления гостей, соблюдение физической дистанции в 1.5 м.
- Размещение на видном месте у входа в объект и на стойке ресепшн информации (информационными табличками или каким-нибудь иным способом) о максимальном количестве гостей, которые могут одновременно размещаться в определенной части объекта, информации с правилами гигиены рук, а также о необходимости соблюдения физической дистанции не менее 1,5 м., при этом рекомендуем не допускать нахождения более 1 гостя на площади от 8 кв.м., в зависимости от квадратуры зоны приема и стойки ресепшн, за исключением членов одной семьи.
- Установка дозаторов с жидкими антисептиками для рук, доступных гостям и сотрудникам объекта размещения, в частности у входов, в зоне ресепшн, у дверей лифтов, возле входа в объект питания и развлечений, а также в прихожей к санузлам, в зоне открытых бассейнов и т.д.

РЕСЕПШН

1. Информация и коммуникация

1.1. Сотрудники ресепшн должны быть должным образом проинформированы о COVID-19 в степени, позволяющей им безопасно и профессионально выполнять свои прямые обязанности и принимать все меры против возможного распространения инфекции в объекте.

1.2. Информирование всех гостей и потенциальных клиентов о процедурах и политике объекта с точки зрения безопасности, о мерах предупреждения заражения вирусом COVID-19 в конкретном объекте.

1.3. Наличие актуальной информации о поездках в страны или регионы /туда и обратно/, откуда все еще поступают сведения о распространении COVID-19.

1.4. Сотрудники ресепшн должны быть ознакомлены с политикой занятости номеров объекта, когда это касается сопровождающих лиц в случае подозрения о наличии COVID-19. Следует соблюдать правила защиты персональных данных гостей.

1.5. Подготовка и размещение на доступном месте всех необходимых телефонных номеров Региональной службы здравоохранения, медицинского заведения, с которым место размещения имеет заключенный договор обслуживания, центров экстренной медпомощи, аптек и т.п. Они в любое время должны быть в распоряжении сотрудников ресепшн и быть размещены на видном месте.

2. Необходимое оснащение стойки ресепшн комплектом защиты

2.1. Стойка ресепшн должна быть оснащена комплектом защиты, включающим в себя следующие материалы:

- Антисептик и/или платки для чистки поверхностей;
- Антисептик для рук;
- Защитные маски для лица /для защиты глаз (отдельно или в комбинации, шлем для лица, защитные очки). Должно быть обеспечено достаточное количество дополнительных защитных масок для лица для всего объекта (всего персонала).
- Перчатки (разового употребления).
- Защитный фартук (разового употребления)
- Цельный медицинский халат с длинными рукавами (рекомендуется).
- Контейнер для мусора с крышкой.

2.2. В целях защиты работников ресепшн рекомендуем руководству объекта обеспечить максимальную защиту сотрудников, при этом помимо обеспечения средствами индивидуальной защиты и антисептиками, по мере возможности нужно обеспечить физическую защиту стойки ресепшн и зоны коммуникации с гостями за счет установки

защитных перегородок и экранов защиты из материалов, стойких к обработке антисептиками и бытовой химией, высотой не менее 1 метра.

3. Меры по обеспечению физической дистанции, гигиены рук и респираторной гигиены

Несмотря на то, что гости объекта вероятнее всего ознакомлены с этими мерами, им необходимо подходящим способом напоминать о них путем размещения на видном месте у стойки ресепшн соответствующей информации.

- Физическое дистанцирование – соблюдение расстояния не менее 1,5 м. друг от друга, недопущение нахождения более чем одного гостя на площади 8 кв.м., за исключением членов одной семьи.
- Одновременная регистрация на стойке ресепшн более чем двух гостей недопустима, кроме случаев, когда они являются членами одной семьи. Использование разделителей позволено и полезно для контроля ожидающих в фойе.
- Рекомендуем ограничивать пребывание гостя на стойке ресепшн, сводя его к разумному минимуму.
- Гигиена рук сотрудников и гостей – регулярно и тщательно необходимо обрабатывать руки антисептиком, обладающим вирусоцидным или частично вирусоцидным действием, или мыть руки жидким мылом и водой. Избегать дотрагиваться носа и рта перед тем, как помыть руки. Дезинфекцию рук необходимо проводить и после обмена предметами (денег, личных документов, кредитных карт) с гостями. Соблюдать респираторную гигиену.
- Поощрять использование электронной платежной карты вместо расчетов наличными деньгами.

2. ФОЙЕ /ЛОББИ – ЗОНА/

- Зона отдыха /с сидячими местами / - обособленные сидячие места должны быть расположены таким образом, чтобы обеспечивалась физическая дистанция не менее 1,5 м. от одного до другого сидячего места, не допуская при этом нахождения более 1 человека на площади в 8 кв. м.
- Физическая дистанция на расстоянии не менее 1,5 м. – гостю следует соблюдать дистанцию и носить защитную маску для лица в частях общего пользования отеля, пока он выжидает свою очередь для регистрации при заезде или при выезде из отеля.
- Лифты для гостей – рекомендуем, учитывая активную мощность лифтов, ограничить его использование до минимального количества пользователей, которые должны

находиться в кабине лифта обязательно в защитной маске, по усмотрению собственника отеля.

- Регулирование скопления большого количества людей в фойе отеля, особенно это касается часов пика при заезде или выезде гостей, при этом временно должны быть расставлены знаки организации процесса движения во избежание скопления людей. Обязательно должна быть создана организация контроля численности клиентов соответствующего объекта, не допуская нахождения более 1 человека на площади в 8 кв. м.

3. НОМЕРА ДЛЯ ГОСТЕЙ/ПОМЕЩЕНИЯ ДЛЯ ГОРНИЧНЫХ/ХОЗЯЙСТВЕННЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ

• Уборка и дезинфекция

Применение более строгих и специальных мер при уборке и дезинфекции частей общего пользования объекта (туалетов, залов, коридоров, лифтов и т.д.) с обеспечением соответствующих антисептических материалов (биоцидов) и препаратов для очистки в качестве общей предупреждающей меры на время действия эпидемии COVID-19. Особое внимание обращать на дезинфекцию контактных поверхностей, к которым люди часто притрагиваются – ручки дверей, кнопки лифтов, парапеты, контактные ключи, сигнальные кнопки на дверях, перила стульев и ровные поверхности, в том числе на поверхности рабочих столов в рабочих помещениях и столовых и т.п. Двери и окна по мере возможности должны оставаться как можно дольше открытыми на протяжении дня.

Соблюдение необходимой дистанции между персоналом объекта и его гостями на расстоянии не менее 1,5 м., при этом нельзя допускать нахождения более 1 человека на площади в 8 кв. м.

- На текущей основе должна проводиться дезинфекция, не реже чем через час, общих туалетов, лифтов, стойки ресепшн (за каждым гостем), дверных ручек, перил, ручек, телефонных трубок, компьютерных клавиатур и прочих поверхностей, к которым люди часто притрагиваются.

- Внимательное дозирование профессиональных чистящих средств и препаратов.

- За каждым гостем рекомендуется на регулярной основе проводить уборку номера и дезинфекцию всех контактных поверхностей (включая спинки стульев), оборудования (напр. пультов управления) и ванной с тщательным проветриванием помещения или после его уборки проводить озонирование/затуманивание /обеззараживание с помощью

других специализированных технологий, например с применением бактерицидных ламп, и др.

- Горничные и остальной персонал, занятый уборкой помещений, должен быть оборудован и пользоваться защитной маской для лица разового или многократного употребления, перчатками и, если это необходимо, фартуком однократного употребления с длинными рукавами.

Стирка постельного белья и полотенец должна проводиться с соблюдением специальных дополнительных рекомендаций к стирке при температуре не ниже 60°C с добавлением очищающего препарата и дезинфицирующего средства. В тех случаях, когда услуга стирки белья не обеспечивается непосредственно собственником отеля, данная услуга должна быть зафиксирована оформлением контракта со специализированной фирмой, зарегистрированной в соответствии с национальным законодательством.

Сбор, временное хранение, сдача использованного белья и полотенец и, соответственно, получение и хранение чистого белья, должны проводиться при строгом соблюдении нормативных требований и рекомендаций органов здравоохранения.

- По мере возможности все комнаты в частях общего пользования объекта должны проветриваться систематически (или подвергаться обеззараживанию с помощью другой наличной технологии, например, с использованием бактерицидных ламп и др.) в установленные интервалы времени.

- Рекомендуем предоставлять персональный набор санитарных материалов и принадлежностей в номерах /в качестве комплимента гостям /, включающий 1 пару перчаток разового применения и по 1 паре защитной маски для лица разового или многократного употребления на одного человека.

• **Наблюдение за заболевшими гостями** – сотрудникам отеля следует незамедлительно сообщить руководству или на стойке ресепшн в случае появления у гостя отеля признаков острого респираторного заболевания.

• **Наличность материалов и принадлежностей, в т.ч. средств индивидуальной защиты** – перчаток, защитных масок разового или многократного употребления, а при необходимости, также фартука разового употребления с длинными рукавами в любое время.

4. ЗАВЕДЕНИЯ ПИТАНИЯ И РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫЕ ЗАВЕДЕНИЯ/ЗОНА ПОДАЧИ ЕДЫ И НАПИТКОВ

В соответствии с Приказом № РД-01-375/27.05.2021 г. разрешено посещение заведений питания и развлекательных заведений по смыслу статьи 124 Закона о туризме, самостоятельно функционирующих либо прилегающих к местам размещения, при условии их заполнения не более чем на 50% от их пространства, а также с соблюдением условия использования персоналом заведений защитных масок для лица.

Примечание: Не допускается, путем подачи заявки-декларации об изменении обстоятельств категоризации туристического объекта в порядке Закона о туризме, заявлять об увеличении заполняемости заведений питания и развлекательных заведений. В случае проведения реконструкций, переустройства и капремонта ЗПР, в порядке, предусмотренном Законом об обустройстве территории, должно быть подано новое заявление-декларация о подтверждении категории объекта или присвоении категории, отличной от существующей на данный момент, а также оплатить сбор за проведение проверки на месте в туристическом объекте по тарифу, предусмотренному частью 3 статьи 69 Закона о туризме. Категория мест размещения и прилежащих к ним заведений питания и развлекательных заведений, самостоятельно функционирующих заведений питания и развлечений, туристических хижин, туристических учебных центров, туристических спален и прилежащих к ним заведений питания присваивается на основании их соответствия минимальным требованиям к строительству, меблированию и оснащению, обслуживанию, предлагаемым услугам и профессиональной и языковой квалификации персонала, предусмотренным частью 5 статьи 121 Постановления, соответственно, частью 4 статьи 122 Закона о туризме. Срок выданной справки о присвоении туристическим объектам соответствующей категории согласно части 1 Постановления составляет 5 лет, за исключением срока справки для объектов, расположенных на понтонах, срок действия которой соответствует сроку действия разрешения об использовании. Категория объектов перестает действовать с момента истечения срока действия справки.

В местах размещения допускается организация и проведение встреч и торжественных мероприятий частного характера (свадеб, крестин, похорон и пр.) при условии, если число присутствующих не превышает 15 человек. В этих случаях должны соблюдаться все противоэпидемические меры. Сидячие места обязательно должны быть расположены таким образом, чтобы была обеспечена

физическая дистанция не менее 1,5 м., при этом на площади 8 кв. м не должно находиться более 1 человека.

Персонал Заведений питания и развлекательных заведений, самостоятельно функционирующих или прилегающих к Местам размещения, обязательно должен носить средства индивидуальной защиты (маски разового или многократного употребления).

При непосредственном обслуживании клиентов в Заведениях питания и развлечений, где необходимо соблюдать расстояние не менее 1,5 метра обязательно использовать защитную маску для лица. В порядке исключения допускается обслуживание клиентов без маски для лица в том случае, если установлены механические перегородки из стекла или другого прозрачного материала, стойкого к влажной очистке или обработке антисептиком.

Необходимо соблюдать Указания, подготовленные Болгарским агентством по безопасности продуктов питания и предъявляемые хозяйствующим субъектам – собственникам объектов, зарегистрированных или одобренных в порядке Закона о продуктах питания в соответствии с противоэпидемическими мерами в условиях COVID- 19 и с целью обеспечения максимального уровня защиты здоровья населения согласно Приказу № РД-01-373/27.05.2021 г. министра здравоохранения, опубликованные на следующих интернет страницах:

https://www.mh.government.bg/media/filer_public/2020/05/05/1588669697002documentiziskvaniia_km_biznes_operatorite.pdf

<https://www.bfsa.bg/userfiles/files/covid-19/Ukazania%2004.06.2021.pdf>

4.1. Информация и коммуникация

- Акцент следует ставить на защиту здоровья туристов. В этой связи, по желанию гостя может быть предоставлена услуга румсервиса (обслуживание в номерах). Когда подача и прием еды и напитков осуществляется в ресторане при Месте размещения, при условии его заполнения на 50% от площади, персонал заведения должен носить защитные маски зля лица. Рекомендуем также использовать бесконтактные технологии обслуживания, частично «а-ля-карт» системы предварительного заказа, скользящие двери в ресторанах и определенную автоматизацию, способствующую физической дистанции.

- Дополнительные меры защиты гостей – установкой информационных щитов, табличек, размещаются для рекомендации и напоминания гостям о необходимости помыть руки перед приемом пищи или напитков, использование установленных у

входа в ЗПР антисептические гели или платки для использования при входе и выходе из ЗПР.

- Строгое соблюдение правил гигиены работниками Заведений питания и развлекательных заведений.
- В ЗПР должен быть организован односторонний пешеходный поток с расстояниями не менее 1,5 м для упрощения соблюдения физической дистанции.

4.2. Условия гигиены и чистоты

- улучшение условий гигиены в Заведениях питания и развлекательных заведениях с применением мер по уборке и дезинфицированию всех рабочих зон ресторана (буфета, ресторана, кухонь и пр.) в качестве общей предупреждающей меры на весь период действия пандемии COVID-19, в особенности предметов, к которым люди часто притрагиваются – столы, стулья, фарфор, приборы питания, посуда для специй и пр.
- Обеспечить процедуры, гарантирующие что продукты и еда, приготавливаемая без горячей обработки (холодные блюда, закуски) будут проходить тщательную обработку, внимательно помыты и очищены, и что еда будет приготавливаться в условиях, исключающих возможность инфицирования COVID-19.
- Столовая посуда должна очищаться и дезинфицироваться после каждого случая употребления и способом, обеспечивающим ее безопасность. Хранение посуды должно осуществляться в условиях, исключающих инфицирования COVID-19 (напр. шкафы, самостоятельные помещения, полотенца для покрытия посуды из непроницаемого материала и т.д.).
- В прихожей к санузлам и бытовым помещениям для персонала должны быть созданы условия, обеспечивающие наличия очищающих, осушающих и дезинфицирующих средств для рук. Дозаторы для жидкого мыла, дозаторы для антисептика для рук (биоцид) и приспособления для однократных полотенец для рук должны своевременно заряжаться новыми полотенцами. Следует как можно чаще проводить уборку и дезинфекцию санитарных и бытовых помещений. Нужно обеспечивать антисептик для рук у входов в объекты.

4.3. Автоматы для напитков

- Машины для розлива кофе, воды, напитков и пр., в особенности те их части, которые вступают в контакт с руками гостей, должны подвергаться персоналом ресторана обработке антисептиком каждые 30 минут.

Рекомендуем использовать следующие варианты:

- Система одностороннего движения гостей.

- Система предварительного заказа на весь период питания.
- Свести к минимуму использование автоматов для розлива напитков.

4. 4. Столы и сидячие места в ЗПР, организация питания

- Когда блюда помещены на буфете за прозрачным экраном и ее подача осуществляется работником, оснащенный маской разового или многократного употребления, с использованием перчаток;
- Приспособливание и организация пространства заведений и режима обслуживания в них с учетом новых требований к порядку и организации пространства, в соответствии с индивидуальным оформлением и возможностями для размещения гостей конкретного ЗПР, в соответствии с правилами ВОЗ и министра здравоохранения.
- Расстояние между столами должно быть не менее 1,5 м. для обеспечения физической дистанции, при этом нельзя допускать нахождения более 1 человека на площади в 8 кв. м.

5. ОКАЗЫВАЕМЫЕ НА ОБЪЕКТЕ УСЛУГИ. ИСПОЛЬЗУЕМОЕ ОБОРУДОВАНИЕ

- Дезинфекция оборудования объекта, которое предоставляется в распоряжение гостей (например, велосипед, спортивные снаряды и пр.) – после каждого использования.
- В связи с опасностью заражения COVID-19, объект имеют право приостановить либо ограничить предоставление услуг, которые могут повысить риск для его гостей и персонала (например, доставку багажа в гостиничные номера и т.д.).
- В общих санитарных помещениях обеспечиваются бумажные платочки для сушки рук. В худшем случае, при доказанной невозможности обеспечить бумажные платочки разового употребления, могут использоваться сушилки-фены для рук в общих санитарных помещениях.

6. КОНФЕРЕНЦ-ЗАЛЫ, ПРОВОДИМЫЕ СОБЫТИЯ

В соответствии с Приказом № РД-01-375/27.05.2021 г. министра здравоохранения до 31 июля 2021 года разрешено проведение конгрессов и конференций, семинаров, конкурсов, обучений, тимбилдингов, выставок и других общественных мероприятий присутственной формы проведения, при условии заполнения помещения не более чем на 50% от его площади, при обязательном

соблюдении дистанции не менее 1.5 м. ношении защитных масок для лица всеми участниками указанных мероприятий.

7. ЗОНЫ РАЗВЛЕЧЕНИЯ И ЗАНЯТИЙ СПОРТОМ

Мойка/ Дезинфекция

Разрешено функционирование и использование плавательных бассейнов при их заполняемости не более чем на 50 % от площади и с обязательным соблюдением посетителями физической дистанции не менее 1,5 м. друг от друга.

Работники по обслуживанию бассейна должны носить защитные маски для лица разового или многократного употребления. Работник по обслуживанию бассейна должен носить защитную маску для лица, а также следить за соблюдением посетителями бассейна правил безопасности и физической дистанции.

Обеспечение стационарного дозатора с антисептиком в зоне возле бассейна.

Каждый гость обязан обрабатывать руки антисептиком, когда приступает к занятиям в бассейне.

Допускается использование аквапарков и водных аттракционов (посетителями всех возрастных групп) с соблюдением всех противоэпидемических мер министра здравоохранения, требования к физической дистанции при осуществлении их деятельности, а также всех нормативных требований, касающихся способа использования и обработки воды в плавательных бассейнах.

В местах размещения, где имеются тренажерные залы и залы для групповых занятий, в соответствии с пунктом 6 Приказа № РД-01-375/27.05.2021 г. министра здравоохранения разрешены посещения в них при условии их заполнения не более чем на 50% от площади и при обязательном соблюдении правила о физической дистанции между посетителями на расстоянии не меньше 1,5 м.

Согласно пунктам 1 и 2 Приказа № РД-01-375/27.05.2021 г. допускаются также посещения центров для детей, клубов и тому подобных, где оказываются организованные групповые услуги для детей в том случае, если таковые имеются в Местах размещения.

При наличии в Местах размещения залов, где проводятся групповые занятия танцевального, творческого и музыкального искусств, они разрешены при условии заполняемости залов не более чем на 50% от их площади с обязательным соблюдением правила физической дистанции не менее 1.5 м., ношения защитных масок для лица и использовании только сидячих мест зала.

8. БАЛЬНЕОЛОГИЧЕСКИЙ, СПА И ВЕЛНЕС ЦЕНТРЫ

Разрешается использование предлагаемых услуг в бальнеологических (медицинских СПА), СПА, велнес центрах, прилежащих к местам размещения или самостоятельно функционирующих, при строгом соблюдении нормативных требований, указаний и рекомендаций Министерства здравоохранения, Региональных органов здравоохранения, включая бассейны, в т.ч. бассейны с минеральной водой, при строгом соблюдении нормативных требований к способу использования и обработки воды в бассейнах плавания согласно требованиям по защите здоровья и с учетом вида воды (минеральной или питьевой), вынесенной министром здравоохранения бальнеологической оценки соответствующего водосборного сооружения, с которого добывается минеральная вода. Посещения бальнеологических (медицинских СПА), СПА, велнес центров и центров талассотерапии допускается при условии их заполняемости не более чем на 50% от их площади в соответствии с Приказом № РД-01-375/27.05.2021 г. министра здравоохранения

Все физические и юридические лица, являющиеся собственниками или осуществляющие управление Бальнеологическими (медицинскими СПА), СПА или Велнес центрами, прилегающими к Месту размещения туристов либо самостоятельно функционирующих, предоставляющие услуги гражданам, и деятельность которых не приостановлено в силу Приказа № РД-01-375/27.05.2021 г. и в соответствии с Приказом № РД-01-373/27.05.2021 года министра здравоохранения, действующего до 31 июля 2021 года, обязаны создавать организацию для контроля числа клиентов соответствующего объекта, не допуская при этом нахождения более чем 1 человека на площади в 8 кв. м.

Все физические и юридические лица, являющиеся собственниками или осуществляющие управление Бальнеологическим (медицинским СПА), СПА или Велнес центром, обязаны принять к исполнению Минимальные рекомендательные требования к самостоятельно действующим и прилегающим к Местам размещения бальнеолечебным (медицинским СПА), СПА, Велнес центров и центров талассотерапии, Приложение №3.

9. ПРОЧИЕ ЗОНЫ И ПОМЕЩЕНИЯ В МЕСТАХ РАЗМЕЩЕНИЯ

В Местах размещения, имеющих в своем распоряжении специально обособленные для этой цели залы и сцены (сценические выступления, концерты, кинозалы, музеи и галереи, театры и пр.) согласно Приказу № РД-01-375/27.05.2021 года разрешаются

посещения при условии занятости мест не более чем на 50 % от их общего количества, с соблюдением физической дистанции не менее 1,5 м., при обязательном ношении защитных масок для лица и использовании только сидячих мест.

В соответствии с Приказом № РД-01-375/27.05.2021 г. министра здравоохранения разрешаются посещения игорных залов и казино (если в Местах размещения таковые имеются), при условии заполняемости не более чем на 50% от их площади и использовании персоналом защитных масок для лица.

10. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, СВЯЗАННАЯ С ТЕХОБСЛУЖИВАНИЕМ И ПОДДЕРЖКОЙ

- **Оборудование и принадлежности для мойки посуды**

Следует обеспечить надлежащее функционирование оборудования для мойки посуды, в частности действующих температур, а также правильной дозировки препаратов очистки и дезинфекции в соответствии с инструкциями производителей.

- **Система кондиционирования воздуха**

Необходимо произвести проверку и обеспечить правильное функционирование оборудования для кондиционирования и обмена воздуха в помещениях. В объектах, где работает система кондиционирования воздуха необходимо организовать и проводить на регулярной основе профилактику, а также очистку и дезинфекцию фильтров.

- **Диспенсеры**

Необходимо на регулярной основе проводить проверки, обеспечивающие должное функционирование дозаторов для препаратов для мойки и антисептиков, дозаторов для бумажных полотенец разового употребления и тому подобных устройств. Дефектные устройства следует срочно отремонтировать или подменить.

Должны быть установлены устройства для дозирования антисептика для рук в различных зонах отеля, в т.ч. в общественных туалетах, используемых гостями и работниками, а также в остальных зонах Места размещения (например, в фойе, ресторанах и барах). Рекомендуем устанавливать бесконтактные дозаторы.

- **Уборка и дезинфекция** – рекомендуем проводить уборку и дезинфекцию всех инженерных помещений и точек контакта с оборудованием перед вводом здания в нормальную эксплуатацию после проведения техобслуживания.

- **Гостиничные номера**

Если в гостиничных номерах не проводилось размещение гостей в течение 30 дней или дольше, необходимо произвести профилактику и надлежащую проверку для их полноценного использования.

IV. ДЕЙСТВУЮЩИЕ НА ОБЪЕКТЕ ПРОЦЕДУРЫ В СЛУЧАЕ ПОДОЗРЕНИЙ О НАЛИЧИИ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ У РАБОТНИКА/ПЕРСОНАЛА ОБЪЕКТА

- Персонал объекта должен быть ознакомлен введенным протокол в связи с COVID-19 (информирование и ознакомление с важнейшими указаниями и обязанностями, связанными с такой ситуацией).
- Сотрудники объекта и его персонал в целом должны быть проинструктированы, что в случае появления у них таких симптомов, как повышенная температура, кашель, затрудненное дыхание, потеря обоняния, нарушение или потеря вкуса и другие, например боли в горле, насморк, недомогание, боли в мышцах и пр., им не следует приходить на работу, а должны остаться дома и связаться по телефону со своим личным лечащим врачом, а при отсутствии такового, с региональной службой здравоохранения, а при ухудшении их состояния – сообщить по телефону горячей линии 112 о том, что возможно они инфицированы коронавирусом.
- Рекомендуем следить за информацией, публикуемой Региональной службой здравоохранения и в приказах министра здравоохранения, доступной на официальной интернет странице учреждения, а также за применимым законодательством в данной сфере.
- В случае появления симптомов, свидетельствующих о возможном заражении сотрудника объекта коронавирусной инфекцией, выполняющим свои обязанности на рабочем месте, он незамедлительно должен быть отстранен от работы, изолирован и, исходя из его состояния здоровья, отправлен обратно домой индивидуальным транспортом, или же вызвать команду Центра экстренной медицинской помощи. Сотрудник до прихода транспортного средства должен быть временно изолирован в специально отведенном помещении во избежание контакта с другими людьми.
- Рекомендуем определить зону пребывания сотрудника до его заражения коронавирусом, которая после этого должна быть тщательно продезинфицирована.
- Неукоснительно должны выполняться предписания и рекомендации органов медицинского контроля.

V. ПРОЦЕДУРЫ, ПРИВОДИМЫЕ В ДЕЙСТВИЕ ПРИ ПОДОЗРЕНИЯХ В ЗАРАЖЕНИИ ГОСТЯ ОБЪЕКТА КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИЕЙ

- При наличии ясно выраженных признаков заболевания, таких как постоянный кашель, недомогание, затрудненное дыхание, повышенная температура, потеря обоняния, нарушение или потеря вкуса, боли в горле, насморка, усталости, боли в мышцах, гость отеля должен быть изолирован, необходимо сообщить о случившемся руководству отеля, врачу объекта или медучреждения, с которым объект размещения имеет заключенный договор обслуживания, в Региональную службу здравоохранения или в Центр экстренной медицинской помощи. В данном случае следует предпринять следующие:
 - Предоставьте гостю защитную маску разового или многократного употребления, изолируйте его от остальных туристов и обеспечьте возможность для его осмотра врачом в заранее отведенном Вами для этой цели помещении. Предложите ему антисептик для рук для проведения гигиены рук;
 - Назначьте одного сотрудника, а не нескольких разных, который должен будет ухаживать за больным (при необходимости) до прибытия медработников;
 - Назначенное лицо должно применить стандартные меры предосторожности, в том числе гигиену рук и применение средств индивидуальной защиты (маску для лица разового или многократного применения);
 - Строго следуйте инструкциям и рекомендациям врача объекта или медработников медицинского учреждения, с которым объект имеет заключенный договор обслуживания, Региональной службы здравоохранения или Центра экстренной медицинской помощи. Семейные отели и дома для гостей не обязаны иметь заключенного договора обслуживания с медучреждением. Они должны неукоснительно соблюдать инструкции Центра экстренной медпомощи в отношении заболевшего лица, а также рекомендации инспекторов службы здравоохранения и Центра экстренной медицинской помощи, что касается контактов больного с остальными гостями и персоналом в аспекте противоэпидемических мер.
 - После того, как гость будет изолирован или отвезен, необходимо произвести уборку и дезинфекцию мест его пребывания.

Важно: При подозрении о наличии у гостя объекта коронавирусной инфекции, он должен быть изолирован в специально отведенное для этого помещение. Объект под карантин не ставится, соблюдаются конкретные распоряжения Приказа №

РД-01-610/22.10.2020 г. министра здравоохранения и рекомендации соответствующей региональной службы здравоохранения, которая может ввести дополнительные меры, ограничения и запреты, исходя из дальнейшего развития эпидситуации в объекте.

Конкретные шаги, предпринимаемые собственником в таких случаях, в обязательном порядке подлежат дополнительному уточнению на месте со стороны органов здравоохранения, исходя из конкретного случая.

VI. ПОСТАВЩИКИ ТОВАРОВ И УСЛУГ В ОБЪЕКТЕ

При доставке товаров в Места размещения, Заведения питания и в развлекательные заведения необходимо соблюдать специальные меры предосторожности, в том числе Указания Болгарского агентства по безопасности продуктов питания – «Указания хозяйствующим субъектам, осуществляющим управление объектами, зарегистрированными или одобренными в соответствии с Приказом Закона о продуктах питания для применения противозидемических мер в связи с COVID- 19 и направленные на обеспечение максимальной защиты здоровья граждан, на основании Приказа № РД-01-373/27.05.2021 г. министра здравоохранения. Водители, осуществляющие перевозку и доставку товаров и услуг, должны использовать средства индивидуальной защиты (маску и перчатки) во время выполнения доставки. Перед въездом в конкретную зону объекта посторонним лицам должна быть измерена температура.

VII. МЕРОПРИЯТИЯ ПО ДЕЗИНФЕКЦИИ, ПРОВОДИМЫЕ В ТУРИСТИЧЕСКИХ ОБЪЕКТАХ – МЕСТАХ РАЗМЕЩЕНИЯ, ЗАВЕДЕНИЯХ ПИТАНИЯ И РАЗВЛЕКАТЕЛЬНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ, А ТАКЖЕ В ДРУГИХ МЕСТАХ, ГДЕ ОКАЗЫВАЮТСЯ ТУРИСТИЧЕСКИЕ УСЛУГИ В УСЛОВИЯХ ЭПИДЕМИЧЕСКОГО РАСПРОСТРАНЕНИЯ COVID-19

Мероприятия по дезинфекции должны проводиться в соответствии с указаниями органов здравоохранения, публикуемыми на интернет страницах Минздрава и Национального центра по заразным и паразитным болезням:

https://www.mh.government.bg/media/filer_public/2020/03/25/ncipd_recomm_disinfection_covid19_dobavjane_grajdani.pdf

https://www.ncipd.org/index.php?option=com_k2&view=item&id=563:covid-19-desinfection-08032020&lang=bg

https://www.mh.government.bg/media/filer_public/2020/02/13/vremenni_nasoki_za_pochistvane_na_okolna_sreda_v_obekti_tR5jTiQ.pdf

https://www.mh.government.bg/media/filer_public/2020/03/25/preporki_za_potrebitelite_pri_pokupka_na_produkti_za_lichna_khigiiena_v_tch_i_dezinfektsiia.pdf

Должны также соблюдаться Указания Болгарского агентства по безопасности продуктов питания, предъявляемые к хозяйствующим объектам, осуществляющим управление объектами, зарегистрированными или одобренными в соответствии с Законом о продуктах питания по применению противоэпидемических мер в связи с COVID- 19, а также в целях обеспечения максимального уровня защиты здоровья населения согласно Приказу № РД-01-375/27.05.2021 г. министра здравоохранения.

Приложение № 1

РЕКОМЕНДАЦИИ СОТРУДНИКАМ:

- Сразу по прибытии на рабочее место и перед началом выполнения своих служебных обязанностей, обязательно мойте руки жидким мылом и горячей водой.
- Надевайте средства защиты носа и рта, а также защитные перчатки (исходя из специфики выполняемой работы) при исполнении своих служебных обязанностей.
- Стойте на безопасном расстоянии от своего собеседника или своих коллег (не менее 1,5 м.).
- Мойте руки часто, используя обильные количества жидкого мыла и горячей воды; согласно инструкциям, или продезинфицируйте свои руки антисептиком с вирусоцидным или частично вирусоцидным действием. Дезинфекцию рук рекомендуем проводить при отсутствии возможности для мытья рук, а также при отсутствии видимого загрязнения рук.
- Не притрагивайтесь к своему лицу, в особенности это касается лица, губ, носа и глаз.
- Поддерживайте чистоту на своем рабочем месте, соблюдайте гигиену, особенно в конце рабочего дня. Не забывайте обработать антисептиком контактные поверхности, таких, как трубку телефона, клавиатуру, компьютерную мышь, контактные ключи или бюро.

- Регулярно (несколько раз в день) проводите очистку общих частей, с которыми гости объекта вступают в контакт, например ручки входных дверей, перила, столешницы, спинки стульев, лифты и т.п.

Приложение № 2

РЕКОМЕНДАЦИИ ПО УБОРКЕ И ДЕЗИНФЕКЦИИ ПОМЕЩЕНИЙ ИЛИ КОНКРЕТНЫХ ЗОН ОБЪЕКТА, В СЛУЧАЕ ИХ ПОДВЕРГАНИЯ COVID-19

В случае если помещения либо конкретные зоны объекта подверглись заражению COVID-19, необходимо произвести следующие действия:

- Регулярно очищать все поверхности, например, в туалетах, раковины моек и ванн, и продезинфицировать их биоцидом с вирусоцидным или частично вирусоцидным действием, в соответствии с инструкциями от производителя этих средств.
- Дезинфекции подлежат все контактные поверхности, например, трубки телефонов, пульта управления, ручки дверей, кнопки лифтов и т.д.
- По мере возможности используйте только чистящие материалы разового применения. Необходимо выбросить чистящие материалы, сделанные из тряпок и абсорбирующих материй, например швабры и мопы, протирочные полотенца. При необходимости в их повторном применении, особенно в других помещениях, они должны быть продезинфицированы раствором гипохлорита натрия с антисептиком (биоцидом), в соответствии с инструкциями от производителя.
- Текстильные изделия, белье и одежду необходимо помещать в специально обозначенные мешки для стирки белья, при этом с ними нужно осторожно обращаться во избежание распространения пыли с последующим возможным загрязнением находящихся рядом поверхностей или людей. Необходимо дать инструкции относительно стирки: стирку нужно производить с использованием горячей воды (термическая дезинфекция) и стирального препарата (детергента) при температуре воды 90°C и продолжительностью не менее 20 мину; стирка теплой водой при температуре ниже 60°C с подходящими препаратами дезинфицирующего действия (биоциды), напр. препараты с содержанием гипохлорита натрия в подходящей концентрации (химико-термическая дезинфекция).
- Все использованные предметы должны быть тщательно обработаны подходящим способом во избежание риска возможной передачи заразы. Предметы

разового употребления (полотенца для рук, перчатки, маски и пр.) должны помещаться в пакет разового применения, закрывающийся (завязывающийся), после чего они ставятся в контейнер с крышкой и выбрасываются в соответствии с планом действия объекта и национальными распоряжениями об управлении отходом.

- Объект должен иметь в своем распоряжении достаточное количество антисептика для рук и для обработки поверхностей.
- Все комнаты и части общего пользования должны проветриваться как можно чаще и ежедневно.

Приложение №3

**Минимальные требования (рекомендательного характера) к самостоятельным и прилегающим к местам размещения
бальнеологическим (медицинским СПА), СПА, велнес центрам и центрам талассотерапии**

1. Минимальные требования (рекомендательного характера) к самостоятельно функционирующим и прилегающим к местам размещения бальнеологическим (медицинским СПА), СПА, велнес центрам и центрам талассотерапии являются неотъемлемой частью Указаний;
2. Любое лицо, осуществляющее деятельность в объекте, имеет право дополнительно развивать эти меры, исходя из особенностей соответствующего объекта;
3. Лицо, осуществляющее деятельность в объекте, несет ответственность за соблюдение требований Указаний и Минимальных требований рекомендательного характера;
4. Лицо, осуществляющее деятельность в объекте, распределяет ответственность за выполнение Минимальных требований рекомендательного характера путем выдачи актов. В случае выявленного неисполнения любого требования, предусмотренного Минимальными требованиями рекомендательного характера, или ненадлежащего распределения ответственности между сотрудниками в отношении инструкций органов здравоохранения, публикуемых на интернет страницах Минздрава и Национального центра заразных и паразитных болезней, предусмотрена персональная ответственность.

ОПИСАНИЕ СЕРТИФИЦИРОВАННЫХ БАЛЬНЕОЛОГИЧЕСКИХ (МЕДИЦИНСКИХ СПА), СПА, ВЕЛНЕС ЦЕНТРОВ И ЦЕНТРОВ ТАЛАССОТЕРАПИИ	РЕЖИМ РАБОТЫ	ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДЕЗИНФИЦИРУЮЩЕГО СРЕДСТВА	ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТУРИСТАМИ И СРЕДСТВ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ	ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СОТРУДНИКАМИ ОБЪЕКТА РАЗМЕЩЕНИЯ СРЕДСТВ ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ	ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ И РЕКОМЕНДАЦИИ
---	--------------	---	---	---	---

АПИИ	индивидуальный	Групповой	декларация/измерение температуры	Тип продукта 2 «Дезинфицирующие средства и альгициды, не предназначенные для прямого применения на людей или животных» ДЛ Я ОБРАБОТКИ И ПОВЕРХНОСТЕЙ	Тип продукта 2 «Дезинфицирующие средства и альгициды, не предназначенные для прямого применения на людей или животных» ДЛ Я ПЕРСОНАЛЬНОГО УПОТРЕБЛЕНИЯ	Хлор в требуемой концентрации	маски	перчатки	маски	перчатки	
Ресепшн		Соблюдением требований – на расстоянии не менее двух метров между гостями объекта			ДА, у входа		ДА	ДА	ДА	Рекомендуется	БАКТЕРИЦИДНЫЕ UV ЛАМПЫ

<i>Встреча гостя сотрудником стойки ресепшин</i>	ДА		ДА	ДА			НЕТ	НЕТ	ДА	ДА	
<i>Персонал на ресепшин</i>		С соблюдением требования о расстоянии не менее 1,5 друг от друга			ДА		ДА	ДА	ДА	ДА	
<i>Зона для гостей в приемном помещении, стулья или кресла</i>	Не более 4 человек	Редуцирование количества людей согласно требованию о расстоянии не менее 1,5 метра между гостями			ДА		ДА				
Ресепшин – стойка для работы с гостями	ДА	С соблюдением требования о физическ		ДА, периодически, каждый час, или после заезда/выез	ДА				ДА	ДА	Перегораживающий экран стеклянный или из оргстекла

		ой дистанци и не менее 1,5 метра друг от друга		да гостей							
общие площади –полы, стены, двери				ДА			ДА		ДА	ДА	
Закрытый бассейн/бассей ны плавания		С соблюден ием требован ия о дистанци и в 1,5 метра между гостями, а также согласно указания м органов здравоох ранения			ДА, у входа						

	ДА	С соблюдением требований о расстоянии 1,5 метра между гостями и указаниями органов здравоохранения		ДА		ДА					
--	----	--	--	----	--	----	--	--	--	--	--

Примечание: Обработка воды в бассейнах проводится с соблюдением нормативных требований и исходя из типа воды.

При условии, что вода только минеральная, то согласно вынесенной министром здравоохранения бальнеологической оценки, эта вода может использоваться только в ее натуральном состоянии для нужд, указанных в бальнеологической оценке.

В этих случаях вода в бассейнах меняется ежедневно, а перед ее заменой стенки бассейна должны быть очищены, помыты и продезинфицированы.

В случаях, когда в бассейне используется смешанная вода (минеральная и питьевая), ее обработка производится способом и в порядке, предусмотренном Инструкцией № 34, при этом для соответствующего бассейна не может быть указано, что вода в нем минеральная.

В случаях по пункту 1- для минеральных бассейнов, при организации деятельности бассейна должен быть назначен сотрудник, осуществляющий контроль за исполнением требований.

Дополнительно, в нескольких местах объекта, должны быть размещены автоматические дозаторы с антисептиком для рук.

джакузи	ДА	Члены одной семьи				ДА					
лежаки	ДА	С соблюдением требования о физической дистанции в 1,5 метрах друг от друга		ДА, на периодической основе не менее 4 раз в день							
столики				ДА, на периодической основе не менее 4 раз в день							
Общие площади - полы, стены, двери				ДА							
Водолечебная секция		С соблюдением требования к физической									

		дистанци и от 1,5 метра между гостями									
Терапевтически й бассейн с объемом минимум 10 куб. м;	ДА			ДА		ДА					
Лечебные ванны – тангенциальная и/или гидромассажа, и/или ванна с воздушным массажем и/или классическая	ДА			ДА, за каждым клиентом		НЕТ					
общие площади – полы, стены, двери				ДА							

Теплотерапевтическая секция Сухое тепло		3 кв.м. на одного человека, но более 10 лиц или членов одной семьи, с соблюдением требования о физической дистанции от 1,5 метра между гостями									
Примечание: Необходимо назначить сотрудника, который должен следить за тем, чтобы при использовании саун использовались только личные полотенца. Нельзя допускать посещения саун только в купальниках. Необходимо ограничить разговоры, пение и тому подобное в саунах, о чем клиенты должны быть заранее проинформированы.											
сауна финская	ДА	ДА		ДА							
сауна травяная	ДА	ДА		ДА							
сауна кварцевая	ДА	ДА		ДА							
Ароматическая сауна	ДА	ДА		ДА							
Русская баня	ДА	ДА		ДА							
Био сауна	ДА	ДА		ДА							

Кварцевая сауна	ДА	ДА		ДА							
Прочие сауны данной категории	ДА	ДА		ДА							
Общие площади – стены, полы, двери				ДА							
Термотерапевтическая секция Влажное тепло		С соблюдением требования к физической дистанции от 1,5 метра между гостями									
Классическая паровая баня	НЕТ	НЕТ									
Римская баня	НЕТ	НЕТ				ДА					
Турецкая баня (хамам)	ДА	НЕТ		ДА, за каждым клиентом							
соляная комната	ДА	НЕТ/только члены одной семьи		ДА							БАКТЕРИЦИДНЫЕ UV ЛАМПЫ

Влажное тепло – прочие данной категории	НЕТ	НЕТ									
общие площади – стены, полы, двери											
Помещение для контрастных процедур		С соблюдением требования к физической дистанции от 1,5 метра между гостями									
Шоковый бассейн	ДА	Члены одной семьи		ДА		ДА					
Контрастный душ	ДА			ДА, на периодической основе							
Ледяной фонтан	НЕТ			ДА, на периодической основе							
Кнайп-дорожка	ДА			ДА		ДА					
душ Виши	ДА			ДА, за каждым							

				клиентом							
Шарко душ	ДА			ДА, на периодической основе							
фригидариум	ДА			ДА, на периодической основе							
Ледяная комната	ДА	Члены одной семьи		ДА, на периодической основе							
Приключенческий душ	ДА			ДА, на периодической основе							
Контрастные процедуры – прочие этой категории	ДА			ДА, на периодической основе							
Общие площади – полы, стены, двери				ДА							
Зона релаксации		Расстояние между посетителями от 1.5 метра			ДА, у входа						БАКТЕРИЦИДНЫЕ UV ЛАМПЫ
Утепленные кресла	ДА			ДА							
шезлонги и/или лежанки	ДА	Расстояние между ними не		ДА							

		менее 1.5 метров									
Столики				ДА							
Общие площади – полы, стены, двери				ДА							
Санитарные помещения		Расстояние друг от друга не менее 1.5 метров			ДА, у входа						
Раздевалки с личными шкафчиками, лавочками для переодевания	ДА	Расстояние между ними не менее 1.5 метров		ДА, на периодической основе до 4 раз в день							
Ванные с душевыми помещениями	ДА			ДА, на периодической основе, каждый час							
общие площади – полы, стены, двери	да			Да, на периодической основе в течение дня.							
Туалеты					ДА, у входа						
Раковина с горячей и				ДА, на периодичес							

холодной водой				кой основе каждый час							
туалет				ДА, на периодичес кой основе каждый час							
писсуар				ДА, на периодичес кой основе каждый час							
Общие площади – полы, стены, двери				ДА							
Помещения для процедур					ДА						
помещения для массажных процедур	ДА			ДА, за каждым клиентом					ДА	ДА	Рекомендует ся использован ие полотенце разового применения, простынь и пр.
Косметическая студия	ДА			ДА, за каждым клиентом					ДА	ДА	Рекомендует ся использован ие полотенце разового применения, простынь и пр.

Общие площади – полы, стены, двери				ДА							
Тренажерная секция		Расстояние между снарядами и от 1.5 метров			ДА, у входа						БАКТЕРИЦИДНЫЕ UV ЛАМПЫ
Кардиозона	ДА	Расстояние между снарядами и от 1.5 метров		ДА, на периодической основе до 4 раз в день					ДА	ДА	
зона тренировки групп мышц	ДА	Расстояние между снарядами и от 1.5 метров		ДА, на периодической основе до 4 раз в день					ДА	ДА	
Зал для гимнастики, занятия йогой, прочее	ДА	Расстояние между снарядами и от 1.5 метров		ДА, на периодической основе							
Общие площади – полы, стены, двери				ДА							
Складское помещение для хранения продуктов											

Этажерки				ДА							
Общие площади – полы, стены, двери				ДА							
Открытый бассейн		Расстояние между снарядами и от 1.5 метров			ДА, у входа	ДА			ДА	ДА	
бассейн/бассейны	ДА			ДА							см. примечание выше.
джакузи	ДА			ДА							
шезлонги	ДА	Расстояние между снарядами и от 1.5 метров		ДА, на периодической основе							
столики				ДА, на периодической основе							
Общие площади – полы, стены, двери				ДА							
Выполнение процедур и занятий в группах	ДА	Расстояние между снарядами и от 1.5 метров							ДА	ДА	

Индивидуальные средства в аренду (очки для плавания, аксессуары для плавания и др.)	НЕ	НЕ		НЕ							Допускается только спасательный жилет, после дезинфицирования
Дверные замки и зоны, находящиеся в непосредственном контакте с гостями				ДА, каждые 30 минут							Использовать только средства разового употребления