

НАЦИОНАЛЕН СЪВЕТ ПО ТУРИЗЪМ

МИНИСТЕРСТВО НА ТУРИЗМА

ПРОТОКОЛ

ОТ ЗАСЕДАНИЕ НА НАЦИОНАЛНИЯ СЪВЕТ ПО ТУРИЗЪМ /НСТ/,

ПРОВЕДЕНО НА 27.02.2017 г. – 10:00 ч. – гр. Бургас

Поканени: 36 члена на НСТ, вкл. председател и заместник-председател и 7 наблюдатели

Присъствали членове на НСТ, вкл. председател и заместник-председател:

1. **Степа Балтова**, министър на туризма и председател на НСТ;
2. **Ирена Георгиева**, заместник-министър на туризма и заместник-председател на НСТ;
3. **Любомир Ганчев**, заместник-министър на икономиката;
4. **Д-р Румен Бурсарски**, заместник-министър на финансите;
5. **Мая Тодорова**, заместник-министър на младежта и спорта;
6. **Николай Милев**, главен експерт в РО „Югоизточен район“ на ГД „ГРР“, Министерство на регионалното развитие и благоустройството (представява г-жа Валентина Върбева, заместник-министър на регионалното развитие и благоустройството);
7. **Д-р Георги Паздеров**, директор на РЗИ – Бургас и д-р Вергиния Цанова, заместник-директор на РЗИ – Бургас (представяват д-р Атанас Кундурджиев, заместник-министър на здравеопазването);
8. **Инж. Таня Манолова**, дирекция „Контрол и превантивна дейност“, Министерство на околната среда и водите (представява г-жа Ренета Колева, заместник-министър на околната среда и водите);
9. **Аврора Найденова**, главен експерт в отдел „Стратегическо развитие на видовете транспорт“, дирекция „Национална транспортна политика“, Министерство на

транспорта, информационните технологии и съобщенията (представява г-н Георги Тодоров, заместник-министър на транспорта, информационните технологии и съобщенията;

10. **Магдалена Станулова**, главен експерт в дирекция „Образователни програми и образователно съдържание“, Министерство на образованието и науката (представява проф. Иван Димов, заместник-министър на образованието и науката);
11. **Божидар Ботев**, ГДБОП-МВР, представител на МВР в Националния Контратерористичен център (представява г-жа Маринела Белева, заместник-министър на вътрешните работи);
12. **Константин Райков**, член на Комисията за защита на потребителите (представява г-н Димитър Маргаритов, председател на Комисията за защита на потребителите);
13. **Васил Панов**, директор на дирекция „Контрол“, Национална агенция по приходите (представява г-н Бойко Атанасов, изпълнителен директор на Национална агенция по приходите);
14. **Любозар Фратев**, председател на Сдружение „Тракийски туристически район“;
15. **Ирина Найденова**, заместник-председател на УС на Асоциацията на българските туроператори и туристически агенти;
16. **Светлана Атанасова**, председател на УС на Българската асоциация на туристическите агенции;
17. **Елена Косева**, изпълнителен директор на „Св. Св. Константин и Елена“ АД (представява г-н Мартин Захариев, изпълнителен директор на Националния борд по туризъм);
18. **Калоян Николов**, член на Съюза на инвеститорите в туризма (представява г-жа Маринела Арабаджиева, представител на Съюза на инвеститорите в туризма);
19. **Владимир Василев** (представява г-н Станимир Станков, председател на Националната асоциация по СПА и Уелнес туризъм);
20. **Петър Андреев**, председател на УС на Сдружение „Туризъм“;
21. **Мария Инджова**, председател на УС на Алианс на туризма в Югоизточен район;

22. **Христо Янев**, член на УС на Българска асоциация за алтернативен туризъм (представява г-н Любомир Попйорданов, председател на Българска асоциация за алтернативен туризъм);
23. **Елена Косева**, изпълнителен директор на „Св. Св. Константин и Елена“ АД;
24. **Пламен Гаганов**, представител на Българска национална асоциация „Активни потребители“ (представява г-н Богомил Николов, председател на Българска национална асоциация „Активни потребители“);

Присъствали наблюдатели:

1. **Елена Иванова**, младши експерт в отдел „УПЕ“, Министерство на енергетиката (представява г-н Константин Деливисков, заместник-министър на енергетиката).

Отсъствали членове и наблюдатели:

1. **Николай Копринков**, съветник по вътрешната политика и гражданско общество, Администрация на президента;
2. **Малина Крумова**, заместник министър-председател по европейските фондове
3. **Бойко Мирчев**, заместник-министър на външните работи;
4. **Боил Банов**, заместник-министър на културата;
5. **Доц. д-р Светла Янчева**, заместник-министър на земеделието и храните;
6. **Ивайло Иванов**, заместник-министър на труда и социалната политика;
7. **Стефан Петров**, заместник-министър на отбраната;
8. **Валери Тарандов**, заместник-министър на правосъдието;
9. **Д-р Дамян Илиев**, изпълнителен директор на Българската агенция по безопасност на храните;
10. **Витан Иванов**, председател на сдружение „Софийския туристически район“;
11. **Благой Рагин**, председател на Българската хотелиерска и ресторантьорска асоциация;

12. **Георги Георгиев**, председател Националната асоциация Хотел, Ресторант, Кафетерия – ХоРеКа;
13. **Доц. Петър Янков**, председател на Българско ски училище;
14. **Койчо Русев**, председател на Национална транспортна камара;
15. **Проф. д-р Стоян Маринов**, представител на Асоциация на индустриалния капитал в България
16. **Николай Ангелов**, кмет на община Балчик и представител на Националното сдружение на общините в България;
17. **Акад. Стефан Воденичаров**, председател на Българска академия на науките;
18. **Йеромонах Никанор**, Българска православна църква;

Присъствали външни лица:

1. Георги Николчев, съветник на министър-председателя по въпросите за туризма и регионалното развитие;
2. Илия Джингов, заместник-кмет на община Поморие;
3. Лазар Япаджиев, заместник-кмет на община Несебър;
4. Златко Димитров, изпълнителен директор на „Слънчев бряг“ АД;
5. Арх. Георги Бакалов, ГБ „Инженеринг“ ООД;
6. Арх. Димитър Бакалов, ГБ „Инженеринг“ ООД;
7. Биляна Райчинова, началник на Политическия кабинет, МТ;
8. Мирослав Иванов, медиен съветник на министъра на туризма;
9. Мая Никовска, и. д. главен директор на Главна дирекция „Туристическа политика“, МТ;
10. Албена Методиева, директор на дирекция „Маркетинг, реклама и информация в туризма“ (МРИТ), МТ;
11. Светлана Големанова, директор на дирекция „Международни отношения и инвестиции в туризма“, МТ;
12. Силвия Бъчева, директор на дирекция „Финанси и управление на собствеността“, МТ;

13. Венелина Червенкова, началник отдел „АППТ“, Главна дирекция „Туристическа политика“, МТ;
14. Мария Йочева, държавен експерт, в дирекция „Връзки с обществеността и протокол“, МТ;
15. Дария Виткинова, главен експерт в дирекция „Връзки с обществеността и протокол“, МТ;

Секретариат на НСТ:

Миглена Куцева, младши експерт в отдел „Анализи, прогнози и продукти в туризма“ към Главна дирекция „Туристическа политика“, МТ и Антоанета Чолакова, младши експерт в отдел „Анализи, прогнози и продукти в туризма“ към Главна дирекция „Туристическа политика“, МТ.

Заседанието се проведе при следния дневен ред:

- т. 1. Подготовка на летен туристически сезон 2017 г.
- т. 2. Обсъждане на Конвенцията за етика в туризма на Световната организация по туризъм към ООН
- т. 3. Обсъждане на предложение за създаване на експертни групи с функциите на съвети към Националния съвет по туризъм
- т. 4. Разни

Поканата, дневният ред и материалите към него, са изпратени на всички членове на НСТ по електронна поща от секретариата на НСТ в определения срок преди датата на заседанието.

Откриване на заседанието

Заседанието се откри от **г-жа Стела Балтова**, министър на туризма и председател на Националния съвет по туризъм (НСТ).

Г-жа Балтова приветства с добре дошли всички присъстващи на поредното заседание на (НСТ). Тя благодари за проявената активност на членовете му, както и за домакинството на община Бургас, общинско предприятие „Туризм“-Бургас, Алианса на туризма в Югоизточен район, община Поморие и община Несебър. Тя посочи, че чрез тяхната любезна покана за гостуване на NST в община Бургас се продължава традицията Съветът да се събира на различни места в страната, за да може не само да дискутира най-наболелите теми в сектора, но и непосредствено да се запознава с предизвикателствата пред него в регионите.

Г-жа Балтова изрази удовлетворението си, че NST за първи път ще заседава толкова рано. Така ще се даде възможност за своевременно обсъждане на най-актуалните въпроси по подготовката на предстоящия летен сезон. Тя изрази убеждението си, че всички ще подкрепят усилията на централната туристическа администрация да бъде осигурено безпроблемно Лято 2017, което не само да гарантира здравето и спокойната почивка на хилядите туристи, но и да надгради постигнатото през миналия активен сезон. За това ни дават надежди първите данни от ранните записвания на клиенти от водещите ни генериращи пазари, за което безспорен принос имат и предложените от бизнеса атрактивни цени на туристическите пакети.

Г-жа Балтова подчерта, че за всички, особено за Министерство на туризма, провеждането на едно успешно лято е сред най-важните приоритети и помоли за пълна мобилизация и обединяване на усилията, защото туризмът е отрасъл, който зависи от останалите институции, администрации и браншови организации. Само с общите и навременни усилия по всеки възникнал казус може да се превърне туризма в национален приоритет, в национална кауза.

Г-жа Балтова съобщи, че ще бъде предоставена актуална информация също за категоризираните туристически обекти в морските курорти и зони, за плажовете, отдадени на концесия или под наем, които са сред най-коментираните въпроси в сектора. Ще бъдат представени и данни от представители на Министерството на вътрешните работи и Министерството на здравеопазването за планираните мерки за осигуряване на спокойна лятна почивка.

Г-жа Балтова отбеляза, че сред темите, които са предложени за дискутиране на това заседание, е също проектът на Конвенция за етика в туризма на Световната организация по туризъм към ООН (СОТ) – един безспорно много важен за отрасъла документ в глобален план. Като член на Изпълнителния съвет на СОТ България чрез Министерството на туризма изразява активно позициите си по конкретните инициативи на организацията. Тя изрази убеждение, че чрез критериите на конвенцията работа в туристическия сектор ще стане по-качествена и ефективна, което рефлектира върху желанието на туристите да посещават България по-често, при това целогодишно.

Г-жа Балтова подчерта, че както тя, така и нейният екип държат изключително много на диалога, на резултатната комуникация с бизнеса и другите институции, на съответните преценки и мнения по различни направления в туристическата индустрия. Тя каза, че точно поради това в дневния ред е предвидено обсъждането на организационни въпроси и се надява на активното участие в дискусиата относно предложението за създаване на експертни групи – ангажимент, който е поела още на първата си среща с представителите на туристическия бизнес.

Г-жа Балтова отново приветства с добре дошли в Бургас членовете на Националния съвет по туризъм и пожела ползотворна работа.

Г-жа Балтова даде думата на **г-жа Ирена Георгиева, заместник-министър на туризма и заместник-председател на Националния съвет по туризъм.**

Г-жа Георгиева докладва, че заседанието се счита за редовно, тъй като е констатирано наличието на кворум (от 34 члена на съвета, 24 присъстващи), изискуем съгласно чл. 13 от Правилника за организацията и работа на Националния съвет по туризъм (Правилника).

Г-жа Георгиева представи новите членове на Националния съвет и приветства присъстващите заместник-министри – г-н Любомир Ганчев, заместник-министър на икономиката, д-р Румен Бурсарски, заместник-министър на финансите и г-жа Мая Тодорова, заместник-министър на младежта и спорта. Тя отбеляза настъпилите промени по отношение членовете и представителите на браншовите туристически сдружения, а именно Националния борд по туризъм, които са излъчили нов представител – г-н Мартин Захариев, Съюза на инвеститорите, които са излъчили г-жа Маринела Арабаджиева за представител в НСТ, както и представителя на новорегистрираното туристическо сдружение в НТР – сдружение „Туризъм“ – господин Петър Андреев.

Г-жа Георгиева пожела ползотворна и резултатна работа на членовете на НСТ.

Г-жа Георгиева представи на кратко утвърдения дневен ред и лицата, които са определени да докладват по съответните точки.

Г-жа Георгиева съобщи, че в заседанието като гости присъстват и изпълнителния директор на „Слънчев бряг“ АД, заместник-кметовете на община Поморие и община Несебър, арх. Бакалов, както и директорите на дирекции в Министерство на туризма.

Г-жа Георгиева обяви присъствието и на г-н Георги Николчев, съветник на министър-председателя по въпросите за туризма и регионалното развитие.

Г-жа Георгиева даде думата на г-жа Стела Балтова за представяне на информация по т. 1 от Дневния ред,

Разглеждане по точките от дневния ред:

Точка 1 Подготовка на летен туристически сезон 2017 г.

Г-жа Балтова започна с това, че ще представи актуална информация относно категоризацията на туристическите обекти, здравното осигуряване, сигурността, както и няколко други аспекта. Тя изрази надежда, че информацията ще бъде полезна за всички и предложи тя да бъде разглеждана по-скоро като база за дискусия, предложения или мерки, които могат да бъдат предприети в краткосрочен план.

Г-жа Балтова стартира своята презентация с въпроса за категоризиране и сертификация на туристическите обекти по Черноморието. Тя съобщи, че МТ и конкретно експертните работни групи възнамеряват да извършат проверка на около 388 бр. туристически обекти /113 места за настаняване, 275 заведения за хранене и развлечения/ по Черноморието. По отношение на сертифицирането тя съобщи, че към момента са приети 132 бр. заявления за сертифициране на туристически обекти, извършени са проверки на място от експертни работни групи на 45 бр. обекта, издадени са заповеди за сертификация на 30 бр. обекта - готови сертификати и се предвижда проверка на 25 обекта за сертифициране на СПА по Черноморието.

Г-жа Балтова продължи своята презентация с въпросите по отношение на концесиите и наемите на морски плажове. Тя припомни, че през изминалата година компетентността в това отношение беше прехвърлена от МРРБ към МТ. Тя съобщи, че действащи към момента са договори за 49 концесии. До 1 март предстои да бъдат подписани 4 договора за концесии за

морски плажове: Свети Влас – Нов плаж, Обзор – юг, Къмпинг Оазис, Дюни – юг, за които има РМС и сроковете за обжалване са изтекли. По отношение на концесията на Нестинарка и Свети Влас – изток, тя съобщи, че има РМС за избран победител, но и за двата са постъпили жалби до КЗК, поради което сме в процес на изчакване за решението на Комисията. За плажовете Поморие – централен /извършено е класиране, което се обжалва. Чака се произнасяне на КЗК, за да продължи процедурата/, а за Бургас – север КЗК се е произнесла, че жалбата е недопустима. че жалбата е недопустима, но поради обжалване се очаква произнасяне от ВАС.

Г-жа Балтова даде информация и за наемите на плажове. Към момента има 63 бр. действащи договори. Проведени са тръжни процедури: Несебър- стар град, Къмпинг Веселие, Царево Василико, Обзор Мотела и Устие на река Велека – има избран изпълнител, предстои подписване на договор. За Офицерски-запад, Попски плаж – север 5 и Несебър - изток е проведен първи търг, на който няма изпълнител и предстои провеждането на втори търг. Търгът за Нов плаж Балчик е прекратен поради процедурни нарушения и ще се обяви наново. Предстоящи тръжни процедури през месец февруари са за Балчик –централен. Планира се да стартират още 5 тръжни процедури за: Кранево – централен, Къмпинг - Юг, Свети Влас - Болницата, Росенец - север и Варна – централен,

Относно морски плаж Ахтопол – това е единствения действащ договор за наем, който е с областна управа - Областния Управител Бургас.

Тя съобщи, че са предвидени тръжни процедури за неохраняеми плажове, а именно за плажовете „Къмпинг Делфин“, „Бяла централен част 4“, „Фичоза“, „Карапец– север“, „Оазис 5“, както и за морски плаж „Панорама“. Г-жа Балтова даде информация и за постъпилите жалби срещу търговете и концесионните процедури през 2017 г. - 26 бр., като от тях 12 бр. са само за морски плаж „Слънчев – бряг север“, а 5 бр. за морски плаж „Несебър – юг“. Жалби срещу заповеди на министъра на туризма има и във връзка с тръжни процедури на „Мечата дупка“, „Сахара 2“ /2 бр. /, Иканталъка 1 и „Бургас –централен“. Тя съобщи, че приходите от наеми на плажове, за 2017 г. до момента са общо 5 873 682.92 лв. Постъпилите суми за 2015 г. са около 2 960 736 лева, а за 2016 г. около 3 609 067,12 лв.

Г-жа Балтова продължи с темата за сигурността на туристите в България и предприетите от МТ мерки в това отношение. Тя сподели, че тези въпроси са били обсъдени и по време на проведените срещите с кмета на община Бургас и община Поморие. Тя подчерта, че България се радва на сравнително спокойна и сигурна обстановка и тази положителна основа се отразява в посока повишаване на туристопотока в държавата, особено предвид

терористичните атаки в съседна Турция – един от основните ни конкуренти на местно ниво в туристическия сектор. Стабилната обстановка се дължи предимно на мерките на компетентните институции за осигуряване на безопасна среда, но също така и Министерството на туризма провежда допълнителни мерки, които допринасят за тази цел.

Г-жа Балтова съобщи, че МТ предприе стъпки за осъществяването на Единната система за туристическа информация (ЕСТИ) като за целта през месец септември 2016 г. се извършиха изменения в Закона за туризма (изм. и доп. ДВ. бр.75 от 27 Септември 2016 г.), съгласно които министърът на туризма разработва, изгражда и поддържа Националния туристически регистър като единна информационна система. ЕСТИ се предвижда да свърже в реално време регистрите на хотелите с МТ, с МВР, Националната агенция по приходите и общините, като всяка страна ще има определен достъп до информация и по този начин се очаква да се постигне по-добра проследимост и гарантиране на сигурността на туристите и на населението. Данните за настанените туристи в ЕСТИ няма да бъдат публични, като достъп до тях ще имат само определените от закона институции. В допълнение, тя посочи, че системата се очаква да доведе до изсветляване на сектора и да допринесе за по-добра събираемост на постъпленията от туристическата дейност. Г-жа Балтова съобщи, че на 19.12.2016 г. Министерството на туризма обяви обществената поръчка „Проектиране и разработване на Единна система за туристическа информация (ЕСТИ) и Система - регистър за настаняване“, която за съжаление към момента е спряна поради постъпила в Комисията за защита на конкуренцията жалба. Тя отбеляза, че нейна оперативна цел е в рамките на нейното управление процедурата да бъде задействана.

Г-жа Балтова подчерта, че сигурността на туристите е обвързана и с приемането на редица наредби. Конкретно тя отбеляза въведените изисквания за практикуване на професията „екскурзовод“ с Наредба № 1 от 5 януари 2016 г. за образованието, практическата подготовка и професионалната квалификация, необходими за придобиване на правоспособност за упражняване на професията "екскурзовод". Професията "Екскурзовод" може да се упражнява само от лице, което отговаря на изискванията за образование, практическа подготовка и професионална квалификация, определени в наредба към Закона за туризма. Лицето трябва да има екскурзоводска правоспособност и да е вписано в списъка на правоспособните екскурзоводи, част от Националния туристически регистър.

Г-жа Балтова обяви, че ще продължи традицията по провеждане на периодични срещи на Министерството на туризма с контролните органи и туристическия бизнес по места.

Г-жа Балтова премина към темата за здравето обслужване в морските курорти. Тя

подчерта, че туризмът е хоризонтален сектор и неговото цялостно развитие е засегнато от почти всички други сектори. Здравеопазването е един от тези сектори, които безспорно имат важна роля в утвърждаването на България в желана туристическа дестинация. От изключително значение за устойчивия туристически продукт е осигуряването на достъпно здравно осигуряване и обслужване на всеки турист. В този смисъл е необходимо да се осигури възможността за предоставяне на медицинска помощ от обхвата на общественото здравеопазване за всеки един европейски гражданин на територията на цялата страна и особено в дестинациите посрещащи голям брой туристи.

Тя напомни, че от 1 януари 2007 година за България станаха директно приложими разпоредбите на европейските регламенти, уреждащи въпросите на социалното и здравното осигуряване - в контекста на правото на свободно придвижване на хора в рамките на Обединена Европа. Съгласно разпоредбите на действащите регламенти за координация на системите за социална сигурност в ЕС - Регламент (ЕО) № 883/2004 на Европейския парламент и на Съвета от 29.04.2004 г. за координация на системите за социална сигурност и Регламент (ЕО) № 987/2009 на Европейския парламент и на Съвета от 16 септември 2009 г. за установяване процедурата за прилагане на Регламент (ЕО) № 883/2004, при престой или пребиваване на осигурени в една държава членка (ДЧ) на ЕС граждани на територията на друга ДЧ, те могат да ползват необходимата им медицинска и/или дентална помощ - в съответствие с разпоредбите на здравното законодателство на държавата по престой или пребиваване, при спазване на основните принципи, включени в цитираните европейски регламенти.

Г-жа Балгова обърна специално внимание и на гражданите извън ЕС (включително руските граждани) и на това, че при подаване на заявление за издаване на виза за краткосрочно пребиваване кандидатът представя освен основните изискуеми документи и Застрахователна полица и копие от нея, издадена от Застрахователно дружество с лиценз за извършване на застрахователна дейност на територията на Европейския съюз, с минимален размер на покритие 30 000 евро.

Г-жа Балгова даде информация за лечебни заведения, които имат сключен договор с НЗОК/РЗОК за предоставяне на медицински и дентални услуги от обхвата на чл. 45 от Закона за здравното осигуряване и могат да обслужват граждани, осигурени в държавите членки на ЕС/ЕИП/Швейцария. Тя посочи, че същата е публикувана на портала на НЗОК.

В черноморските области информацията е следната:

1. Област Бургас:

- 201 общопрактикуващи лекари, от които 12 в община Несебър, 125 в община Бургас, 6 в община Созопол, 3 в община Приморско, 8 в община Поморие, 5 в община Царево, останалите са в общини, които не са разположени на морския бряг;
- 18 болници, от които 2 в община Несебър, 11 в община Бургас, 2 в община Поморие, останалите са в общини, които не са разположени на морския бряг;

2. Област Варна:

- 272 общопрактикуващи лекари, от които 210 в община Варна, 2 в община Бяла, 6 в община Аврен, 11 в община Аксаково; останалите са в общини, които не са разположени на морския бряг;
- 18 болници, от които 16 в община Варна, останалите са в общини, които не са разположени на морския бряг;

3. Област Добрич

- 98 общопрактикуващи лекари, от които 4 в община Шабла, 11 в община Балчик, 8 в община Каварна, останалите са в общини, които не са разположени на морския бряг;
- 4 болници, от които 2 в община Балчик, 1 в община Каварна, 1 в община град Добрич;

Следва да се има предвид, че някои от лекарите практикуват в повече от една община, съответно имат договор с всяка от съответните РЗОК. Порталът предоставя информация и относно лекари специалисти, лекари по дентална медицина, високоспециализирани дейности, аптеки, лабораторни изследвания.

Г-жа Балтова посочи, че тази информация следва да бъде транслира до всички заинтересовани страни, за да не се образува вакуум между публичнодостъпната информация и нейното реално достигане до крайния потребител. Информацията публикувана на страницата на НЗОК е изцяло достъпна за всеки потребител т.е. всеки заинтересован би могъл във всеки един момент да провери дали съответния лекар или лечебно заведение има сключен договор с НЗОК.

Г-жа Балтова напомни, че по отношение на гражданите от трети страни, съгласно чл. 22. от Наредба № 2 от 1 юли 2005 г. за условията и реда за оказване на медицинска помощ на чужденците, които не се ползват с правата на българските граждани:

(1) Всяко лечебно заведение е длъжно да извърши възможния обем медицински дейности при

пациент в спешно състояние независимо от неговото гражданство, адрес или здравноосигурителен статус.

(2) Чужденците, които не притежават медицинска застраховка, заплащат стойността на оказаната им спешна медицинска помощ по цени, определени от лечебното заведение.

(3) За оказана спешна медицинска помощ на чужденците по чл. 5, ал. 1 в лечебните заведения, с изключение на централите за спешна медицинска помощ, ръководителят на лечебното заведение незабавно уведомява застрахователната организация, която е извършила застраховането на чужденеца или извършва посредническа дейност за такъв вид плащания. В уведомлението се посочват името на лицето, диагнозата, тежестта на заболяването и стойността на лечението в левове.

Тя отбеляза, че за Министерство на туризма е от изключително значение опазването на здравето и качеството на здравното обслужване на туристите.

Г-жа Балтова сподели, че се обръща внимание на този въпрос поради факта, че в Министерство на туризма са получавани множество сигнали за нереално високи цени на медицинските услуги, за недобри практики в медицинските практики в курортите по Черноморието, които накърняват образа на България като привлекателна и гостоприемна страна.

Тя сподели, че трябва да се намерят работещи механизми за осигуряване на тяхната безопасност и защита от нелоялна конкуренция по отношение предоставяните медицински услуги.

Г-жа Балтова премина към темата за маркетинговата дейност, която изпълнява Министерство на туризма. Тя информира, че от началото на 2017 г. до 24.02.2017 г. министерството на туризма се е представило на 14 международни туристически изложения, включващо 100 съизложители (туристически фирми, общини и организации) на българския щанд. Г-жа Балтова каза, че до края на април предстои ведомството да вземе участие в още 14 изложения. На четири от тях с национален щанд (ITB – Берлин; ITM – Москва; MITT – Москва; UITT – Киев), а на останалите десет с информационен.

Тя съобщи, че по време на изложенията експертите извършват маркетингови проучвания на съответните пазари като целта е те да се превърнат в един сериозен анализ, до който да имат достъп всички заинтересовани страни.

Г-жа Балтова обяви, че на 9 март, 14:00 часа, Министерството на туризма организира

дискусия по време на международното туристическо изложение ITB – Берлин; на 11 март, от 14:00 ч. от по време на INTURMAKET – Москва, ще се проведе българо-руска кръгла маса на тема „Отдых и здраве – съвременни тенденции за развитието на туристическите услуги“ в конферентната зала на Крокус Експо; на 30 март, в румънската столица, ще се проведе българо-румънски B2B форум.

Г-жа Балтова представи и прогнозни данни за сезон Лято 2017 г. Тя съобщи, че според наличните данни към 10 февруари 2017 г. показват, че са налице всички предпоставки за благоприятен летен сезон 2017 г. и ръст на туристопотока спрямо миналия летен сезон. Според нея основания за оптимизъм дават следните обстоятелства:

1. Летният сезон на 2016 г. беше изключително силен за България. Ръстът на туристопотока беше близо 16%. Страната стана все по-широко разпознаваема туристическа дестинация, като част от туристите, пристигнали през миналия летен сезон, със сигурност ще предпочетат отново да почиват в България и през настоящия летен сезон.

2. Рекламната кампания на водещите ни пазари протича успешно. По данни към 10 февруари общият брой планирани полети на летища Варна и Бургас за летен сезон (юни-септември) 2017 г. вече е близък до броя на изпълнените полети през летния сезон на 2016 г. На този етап по-голям брой полети за летен сезон 2017 г. се очакват от редица важни за България пазари - Германия, Полша, Чехия, Франция, Нидерландия и др. Големите туроператори също отчитат сериозен ръст на ранни записвания за почивка в България.

3. България запази имиджа си на дестинация, която може да обезпечи сигурността на туристите и комфортния им престой.

4. Бяха положени усилия за развитието на комбиниран туристически продукт, а това със сигурност ще привлече интереса на по-голям брой туристи.

На следващия слайд, г-жа Балтова представи очаквания ръст на записванията при немските туроператори, а именно:

<u>Туроператор</u>	<u>Ръст на записванията в %</u>
DER Touristik (ITS, DER Tour, Travelix)	+35% до +40%
Thomas Cook (Neckermann)	27,5% по направление Бургас
Thomas Cook (Neckermann)	23% по направление Варна
TUI	45%

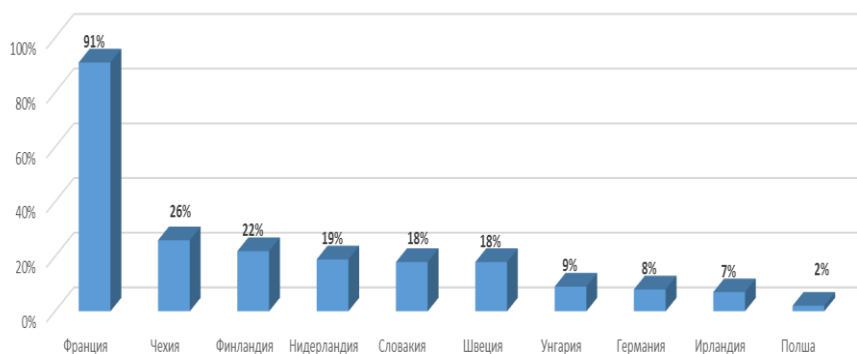
Schau-ins-Land	25%
FTI	35%
All Tours	22%

Г-жа Балтова отбеляза, че миналият летен сезон беше много силен за пазар Германия, а високата активност на големите туроператори дава основание да се счита, че България ще задържи и дори ще надгради постигнатите резултати. Изключително обнадеждаващ е фактът, че големите немски туроператори отчитат ръст на ранните записвания за България между 22% и 40%, а в отделни случаи и повече.

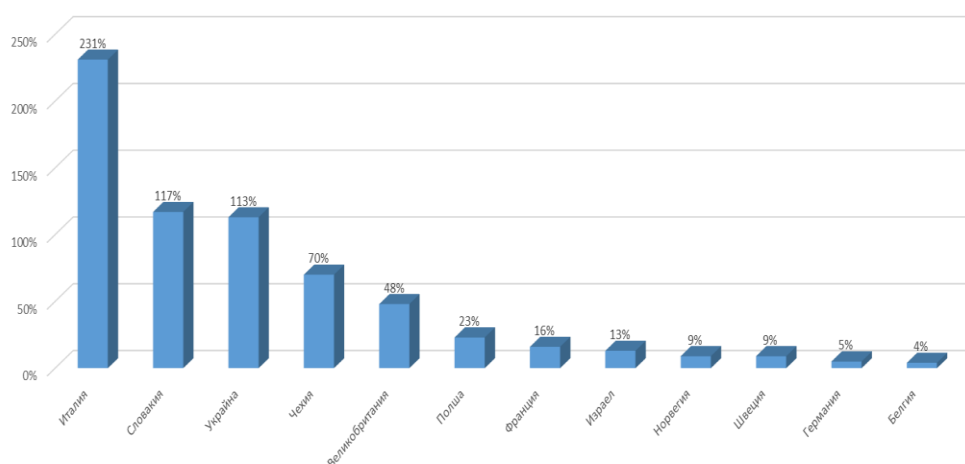
По отношение на пазар Русия, **г-жа Балтова** сподели, че по последни данни има около 10% ръст на ранните записвания като се отбелязва засилен интерес към детските и спортни групи, както и към провеждането на корпоративни мероприятия. Тя изрази мнение, че тепърва краткосрочните пътувания ще се развиват в България и по конкретно в крилата на сезона. Влияние върху това оказва и развитието на low cost полетите и увеличаването им към пазар България.

Г-жа Балтова представи и следните таблици относно ръста в броя на планираните полети на летищата Бургас и Варна за летен сезон 2017 г., спрямо изпълнените през летен сезон 2016 г. от важни и перспективни за България пазари.

Ръст в броя на планираните полети на летище Бургас за летен сезон 2017 г. спрямо изпълнените през летен сезон 2016 г. от важни и перспективни за нас пазари



Ръст на планираните полети на летище Варна от избрани важни и перспективни пазари за летен сезон 2017 г. спрямо изпълнените през летен сезон на 2016г.



Г-жа Балтова обобщава, че общият брой планирани самолетодвижения за летен сезон 2017 г. на летища Варна и Бургас са 26 063, като има вероятност да нарасне през следващите седмици. Близък е до броя на изпълнените през изминалия летен сезон 2016 г. (тогава са изпълнени 26 390 самолетодвижения). Ръст на планираните самолетодвижения (общо за двете летища) за летен сезон 2017 г. се наблюдава от редица важни за нас пазари- Нидерландия 435 и ръст от 57%, Франция 202 и ръст от 40%, Чехия 2 168 и ръст от 31%, Словакия 790 и ръст от 21%, Швеция 203 и ръст от 15%, Полша 2 814 и ръст от 9%, Финландия 195 и ръст от 9%, Германия 5 402 и ръст от 6%.

Г-жа Балтова сподели, че решението къде да проведат почивката си туристите от Балканските държави вземат на много по-късен етап, като ситуацията е доста динамична. При запазване на настоящата ситуация известен ръст може да се очаква от Сърбия и Македония. Има предпоставки за задържане на туристопотока от Румъния и Гърция на равнищата от миналата година или дори за ръст, а от Турция прогнозата засега е за задържане на равнищата от миналата година, но със значителни възможности за промяна в положителна посока.

Г-жа Балтова благодари на всички за вниманието и даде думата на **г-жа Ирена Георгиева, заместник-министър на туризма.**

Г-жа Георгиева благодари за изнесената информация от министър Балтова относно подготовката на летен туристически сезон. Тя припомни, че са поканени представители на Министерство на вътрешните работи (МВР), на Министерството на здравеопазването (МЗ) и на Комисията по защита на потребителите (КЗП), които ще изнесат кратки доклади по

темата.

Г-жа Георгиева даде думата на **г-н Божидар Ботев**, представител на **МВР в Националния Контратерористичен център на МВР**.

Г-н Ботев благодари за възможността да участва на заседанието на НСТ. Той информира участниците в заседанието, че политиките на МВР, особено сега в контекста на променящия се свят и глобалната сигурност. Динамиката в световен мащаб е изключително важна за това как ще се отрази в развитието на туризма в нашите държави. Той отбеляза, че по отношение сигурността е много важно всички да работят заедно. Ръстът, който се наблюдава за изминалата година е благодарение и на проблемите в съседните държави. Трябва да се обърне внимание на това, че МВР, заедно с всички останали, трябва да запази тази спокойна обстановка, която е в момента в България.

Г-н Ботев отбеляза, че приоритет на МВР е и подготовката на туристическия сезон. Министъра на вътрешните работи е възложил предприемането на мерки от областните директори, също така се актуализират плановете за действие, всички знаят какво точно да правят. Обикновено, където има струпване на повече хора се наблюдава и засилване на грабежи, кражби, проституция, наркотици. Взети са мерки, за да бъдат минимализирани и да се предотвратят. Основната задача, за да се осигури нормалното протичане на летния сезон е свързана с тероризма.

Той напомни, че Контратерористичният център е създаден след терористичния акт на летище Сарафово през 2012 г. Г-н Ботев сподели, че МВР изключително разчитат на съдействие от страна на държавната администрация, общинските администрации, браншовите организации, обществото като цяло. При разрешаването на случая в Сарафово, той отбеляза, че изключително съдействие са получили от браншовите организации, както и от управата на Слънчев бряг, за което благодари.

Г-н Ботев подчерта, че Контратерористичен център е взаимодействие на всички институции, имащи отношение към сигурността, особено с противодействието на тероризма. Самият център е ситуиран в Държавна агенция „Национална сигурност“, в работните групи и постоянните членове са представители на Държавна агенция „Разузнаване“, Военна информация, Митници и ежедневно те обменят информация в реално време по отношение на всички заплахи за националната сигурност (вътрешни и външни).

Той отново напомни, че е необходимо и обществеността да бъде ангажирана и да съдейства

на МВР.

В Контратерористичния център ежедневно се прави анализ на средата за сигурност и всяка седмица се изготвя доклад до министър-председателя, председателя на Народното събрание и президента. Тази информация се споделя с представители на други министерства при необходимост.

През месец декември 2016 г. влезна в сила нов контратерористичен закон за противодействие на тероризма, в който са регламентирани повече възможности за изпреварваща информация, за своевременен обмен на информация.

Г-жа Георгиева се обърна към д-р Георги Паздеров, директор на РЗИ – Бургас, като му зададе въпрос относно своеволията на някои медицински центрове спрямо чуждите туристи и прекомерното завишаване на цените на здравното обслужване. Тя даде пример от изминалата година, когато към МТ се е обърнал застрахователя на немска туроператорска фирма с искане на информация дали наистина цените са такива, за каквито техният клиент е представил документ, че е заплатил (за порезна рана - около 1500 евро).

Г-жа Георгиева даде думата на **д-р Георги Паздеров, директор на РЗИ – Бургас.**

Д-р Паздеров взе думата като първо благодари за поканата. Той отбеляза няколко основни неща, съгласно компетентностите на МЗ. Той отбеляза, че информацията изнесена от г-жа Балтова е била изключително точна и изчерпателна и тя може да бъде открита както на страницата на всички Регионални здравни инспекции, така и на сайта на Министерство на здравеопазването.

На първо място по отношение на осигуряване на спешна медицинска помощ, д-р Паздеров информира, че тя е безплатна, независимо от здравноосигурителния статус на български граждани, на граждани от държави членове на ЕС или на граждани на държави извън ЕС. Спешни състояния са всички животозастрашаващи състояния, които се преценят от съответния медицински екип, както и състояния, които могат да доведат до крайни увреждания на здравето на пациента. Д-р Паздеров информира, че всички могат да разчитат на системата на 112, както и на централите за спешна медицинска помощ в страната. Той отбеляза, че в 11 от 13 общини в област Бургас и във всички морски общини има изградени филиали на центрове за спешна медицинска помощ. Нивото на обслужване в спешните центрове е долекарско (т.е. всички екипи, които само в Поморие и Несебър два, а във всички други общини до Царево са по един екип, са фелшери).

Той отбеляза, че е важен и контролът на водите за къпане – МЗ наблюдават 82 плажа с 87 точки на вземания (от Обзор до Царево) и напомни, че имаме най-чистите плажове. През изминалата година няма нито един затворен плаж. Проверките са 2 пъти в годината, но те могат да бъдат и повече. Ако има жалби чрез системата 112 гражданите могат да съобщят за замърсяване, умрели животни или друго. Получават се сигнали и за нарушаване на обществения ред, особено шум съвместно с полицията се извършват проверки.

По отношение на лечебни заведения за болнична помощ - в 99 % от случаите, когато се ползва лечебно заведение за болнична помощ се касае за спешно състояние. В болниците има 2 вида хоспитализация – спешна и планова. Извънболничната помощ е подложена на непрекъснати проверки и санкции.

Правата с които се ползват европейски граждани са същите, с които се ползват и нашите граждани, които са напуснали родните си места. Той отбеляза за Наредбата за правото на достъпа на здравноосигурените лица, която е приета с ПМС и която е законово основание и задължение както за лечебната мрежа на територията на Република България така и задължение към тези, които я ползват, т.е. пациентите.

В повечето случай става въпрос за неизпълнение, непознаване и несъгласие от страна на пациентите с реда, по който трябва да се ползва извънболничната и болнична помощ.

Той поясни, че всеки е здравноосигурен, ако се обърне към общопрактикуващ лекар (това може да е неговото джипи по местоживеене, или ако той временно пребивава на друга територия).

Чуждите туристи се ползват с правата на български граждани по отношение на достъпа до медицинска помощ.

Д-р Паздеров отбеляза, че имаме една от най-достъпната медицинска помощ в Европа и не само в Европа.

По отношение на това, че те трябва да се обърнат към общопрактикуващи лекари – такъв е закона, само че общопрактикуващите лекари регистрирани на територията на Несебър са 12, там е вече друг реда – джипито трябва да има необходимия лимит, защото здравната каса лимитира и тази дейност, при случаен избор на общопрактикуващ лекар, т.е. извън списъка на сключили договори с НЗОК, ако пациента направи този избор, отивайки при специалист е длъжен да заплати.

Във връзка с това всяка година се правят срещи и се задължават всички хотели и места за

настаняване на видно място - рецепция на два езика – английски и български език да оповестят лечебните заведения, които са регистрирани на територията на област Бургас и в съответната община, както и тези лечебни заведения, които са за извънболнична помощ и тези, които са сключили договор както за извънболнична, за джипита, така и за специализирани практики. Естествено когато състоянията са спешни, това няма отношение дали лечебното заведение има договор със здравноосигурителната каса.

Не само здравноосигурителния статус, но и статуса на лечебното заведение, без значение дали има сключен договор с НЗОК или не, всяко болнично заведение е длъжно да окаже спешна медицинска помощ.

В закона е казано, че „Лечебните заведения сами определят цените си“. Той даде пример, в подкрепа на това, че санкция може да има, само ако цените на предлаганите медицински услуги не са обявени на видно място, ако те са обявени, размерът на услугата не е основание да бъде наложено наказание.

Г-н Петър Андреев се включи с въпрос дали решението на проблема може да бъде поставянето на максимални цени на медицинските услуги.

Д-р Паздеров отбеляза, че обикновено винаги се слагат изисквания за минимални цени. Той подчерта, че темата е изключително широка. Припомни, че към момента обаче не действат и минимални, а закона определя, че „лечебните заведения сами определят цените си“.

Г-жа Георгиева отбеляза, че темата е поставена не случайно, тъй като е от изключително значение за развитието на туризма и е поставяне не веднъж на предишни заседания на НСТ.

Г-жа Георгиева даде думата на **г-н Константин Райков, член на Комисията за защита на потребителите.**

Г-н Райков поздрави всички присъстващи. Той напомни, че КЗП е основен контролен орган по отношение на предоставянето на туристически дейности. Той съобщи, че целта на КЗП през предстоящия летен сезон ще бъде всеобхватен и превантивен контрол върху максимален брой туристически обекти по Черноморието, както по спазване на Закона за туризма, така и по Закона за защита на потребителите. Териториалният обхват на проверките ще бъде по цялото Черноморие от Резово до Дуранкулак. Той съобщи, че ще се извършват конкретни дейности при тези проверки като всичко започва с набиране на информация от съответните категоризиращи органи – МТ и общините, анализ и обработка на тази информация с цел

определяне на теми за извършване на проверки по време на различните кампании, анализ на информацията за контролната дейност на КЗП през 2016 г. с цел спазване на законодателството, както и новите моменти по отношение на туристическото законодателство. Също така създаване на организация и условия за своевременно реагиране на сигнали на граждани, обществени организации и държавни институции за нередности в отделни обекти. Ще бъдат популяризирани и правата на потребителите ползващи туристически услуги в началото на летния сезон. Той обяви, че ще бъдат проведени и срещи с общинските структури, в които изрази надежда да се включат и представители на туристическия сектор. Проверките ще обхващат както МН, така и ЗХР. Ще се акцентира и върху проверки на аква паркове и детски площадки, които предоставят услуги срещу заплащане.

Г-н Райков сподели, че по отношение на МН ще бъдат проверявани наличието на удостоверение за категоризация или временно удостоверение за открита процедура за категоризация. Ще се извършат проверки и за наличие на сертификати или открита процедура за сертифициране на обекти, които предоставят балнеолечебни (медикъл СПА), СПА, уелнес и таласотерапевтични услуги. Ще се извършва контрол върху съответствието на предоставяните услуги с изискванията на определената категория за обекта, също така дали има обявени цени за нощувки и допълнителни услуги в лева, както и дали е на лице заблуждаваща информация или реклама относно вида, наименованието или категорията на туристическия обект.

Относно ЗХР, **г-н Райков** обяви, че ще се извършват проверки за наличие на удостоверение за категоризация или временно удостоверение за открита процедура за категоризация. Също така ще се следи за съответствието на предоставяните услуги с изискванията на определената категория, както и за наличието на заблуждаваща информация или реклама относно вида, наименованието или категорията на туристическия обект и не на последно място за наличие на лист и карт меню със съответните цени и грамажи изписани на български език.

Той обяви, че акцент ще бъдат обектите, на които има вече наложена принудителна административна мярка временно затваряне на туристическия обект, новооткрити туристически обекти, както и ЗХР с нощен режим на работа. Ще се акцентира и върху предоставянето на безопасен и качествен високоградусен алкохол, тъй като КЗП е контролен орган и по отношение на спазване изискванията по продажба на алкохолни стоки.

Г-н Райков обяви, че след приключване на сезона ще бъде изготвен и анализ за дейността,

който ще бъде предоставен и на МТ.

Г-н Райков предварително благодари на големите курорти Слънчев бряг и Св. Св. Константин и Елена за оказваната логистична подкрепа, както и на останалите контролни органи и изрази готовност за извършване на съвместни проверки при необходимост.

Г-н Райков изрази надежда очакванията за силен летен сезон да се сбъднат и дори да бъдат надхвърлени.

Г-жа Георгиева даде думата на присъстващите за коментари и въпроси.

Г-жа Георгиева даде думата на г-жа **Ирина Найденова**, заместник-председател на УС на Асоциацията на българските туроператори и туристически агенти.

Г-жа Найденова поздрави присъстващите и благодари за подробната информация. Тя представи няколко конкретни въпроси. На първо място тя сподели, че МТ е натоварено с много отговорности и компетенции и същевременно бюджета и служителите в него са изключително малко, за да извършват всички дейности. Тя изрази мнение, че е необходимо да бъде създадена работна група, която да изясни принципите и обхвата на един нов Закон за туризма, в който основен приоритет за МТ да бъдат маркетинга, държавната политика, туроператорската и хотелиерската дейност. Според нея за всичко останало има други министерства, които са компетентни. Тя сподели, че е необходимо МТ да се съсредоточи именно за върху тези дейности, за да има яснота по отношение на извършваните дейности особено по отношение на маркетинга и разходване на бюджета за рекламни дейности. Тя постави следните въпроси: къде постъпват и как се разходват приходите от концесии; има ли бюджет, който да гарантира въвеждането на ЕСТИ и нейната последваща работа; на какъв език е публикувана информацията на страницата на НЗОК; какви планирани мерки са предприети от МВР във връзка с предстоящия сезон.

Г-жа Георгиева предложи да се отговаря на въпросите след като всички се изкажат и даде думата на г-жа **Елена Косева**, изпълнителен директор на „Св. Св. Константин и Елена“ АД.

Г-жа Косева се обърна с конкретен въпрос към представителя на МВР, а именно дали броят на полицаите, които традиционно се командироваат в морските курорти е обезпечен и увеличен, предвид, че към момента те са изключително малко. Тя се обърна и към представителя на МЗ с въпрос за становище и коментар относно транспонирането на Директивата за трансгранично движение на пациенти, което ще доведе в българските хотели

големи потоци туристи, която все още не е транспонирана. Г-жа Косева постави и въпрос относно концесиите на морските плажове, а именно, ако има концесии или договори за наем, които изтичат преди сезона или в началото на сезона дали МТ ще успее да проведе процедури или ще бъдат използвани клаузите за удължаване на договорите.

Г-жа Георгиева даде думата на г-н **Петър Андреев, председател на УС на Сдружение „Туризм“**

Г-н Андреев сподели, че като новосъздадено сдружение те са разделили екзистенциалните проблеми на българския туризъм на *outgoing, incoming* и вътрешен туризъм като отбеляза, че ще се спре на въпросите относно *incoming* туризма. Той сподели, че първата група проблеми са обвързани с инфраструктурата и наличието на пътища като даде пример, че туристите, посрещани от Централна Европа прекарват повече време в задръстванията на Ахелой толкова колкото прекарват и в самолета към Бургас. Освен това систематично се случва да се изпускат полети на туристи, настанени в района на Златни пясъци и Северното Черноморие, пътуващи през летище Бургас, поради затваряне на т. нар. Обзорски проход, което според него е отсъствие на пътна връзка между Северното и Южното Черноморие. Той сподели също, че голяма част от туристическите атракции са недостъпни с автомобил или автобус. Като друг проблем той постави втория лифт в Банско. Той напомни, че в Европа има не малко ски курорти с писти от над 500 и повече километра и изрази мнение, че и там лифтовете не стоят във въздуха и там също са изсечени гори, но поради някаква причина това не може да се случи в България. Той изрази убеждение, че всички, които чакат на опашка на лифта в Банско няма да се върнат отново в България. Г-н Андреев изрази мнение, че тези проблеми не могат да бъдат решени самостоятелно от туристическия бизнес в България и за много от проблемите е необходима намесата на държавата.

Г-н Андреев постави и въпроса с продажбата на допълнителни екскурзии на туристи. Той сподели, че неговата компания е част от голяма туроператорска компания, която има офиси в 32 държави и на база на това той има директен поглед върху оборота от допълнителни екскурзии, които те правят в други държави и изрази уверение, че в България този оборот е тройно по-нисък. И в този смисъл, според него това влияе върху мотивацията на големите международни туроператори да привличат туристи в България, тъй като за тях печалбата, когато изпратят туристи в други държави, е в пъти по-голяма. Той сподели, че смисъла в туроператорската дейност при *incoming* туризма се изразява основно в доходите от допълнителни услуги.

Г-н Андреев изрази мнение, че всички тези проблеми могат да бъдат разрешени само с много добро сътрудничество между държавата и бранша. Той отправи препоръка към представителя на МВР, ако МВР планира някакви мероприятия по сигурността, те да бъдат така планирани, че да не влияят на трафика на туристи. Той поиска контакти, които да бъдат предоставени на браншовите организации за редовна връзка с МВР при необходимост. Г-н Андреев се обърна и към представителя на НАП относно извършваните проверки, изрази готовност да продължат своето сътрудничество, но препоръча през следващото лято проверките да не пречат на туристите и да не ги притесняват по време на тяхната почивка.

Г-жа Георгиева даде думата на **г-жа Мария Инджова, председател на УС на Алианс на туризма в Югоизточен район.**

Г-жа Инджова подкрепи предложението за създаване на работна група, която да работи за изготвянето на нов Закон за туризма като в нея следва да бъдат включени хора експерти, както и такива, които работят на терен. Също така според нея тази работна група трябва да изготви и стратегията на Министерство на туризма до 2020 г. Освен това да се направи паралел между всички наредби и правилници към другите министерства, които са съотносими към развитието на туризма.

Г-жа Инджова постави и въпроса за легловата база и по-конкретно да има яснота относно това колко и каква е легловата база, за да се прави по-точна преценка за това колко служители са нужни за осигуряване на здравеопазване и безопасност. Тя сподели, че според нея телефон 112 не работи ефективно и също така, че е необходимо в спешните центрове да работят повече лекари, а не фелшъри.

Г-жа Георгиева отбеляза, че във връзка с повторното предложение за създаване на работна група, която да работи за нов Закон за туризма, е предвидено по точка трета от Дневния ред е именно предложение от страна на МТ за създаването на такава работна група като по-късно ще бъде представена по-подробна информация относно задачите на тази работна група.

Г-жа Георгиева даде думата на **г-н Владимир Василев, представител на Националната асоциация по СПА и Уелнес туризъм.**

Г-н Василев отбеляза, че асоциацията работи много добре с всички директори и експерти на МТ, както и със заместник-министър Ирена Георгиева. Той каза, че в писмен вид ще бъдат внесени техните предложения за изменения в Закона за туризма, както и сподели, че очаква

да бъдат поканени на среща, на която да се обсъдят въпросите касаещи главно СПА туризма.

Г-н Василев се обърна към представителя на МРРБ във връзка с четирилентовия път между Бургас и Слънчев бряг като попита какви са тенденциите той да бъде готов в най-кратки срокове.

Г-жа Георгиева даде думата на г-н **Илия Джингов, заместник-кмет на община Поморие.**

Г-н Джингов се обърна към представителя на МВР по отношение на командированите полицаи, чиито разноски се плащат от данъкоплатците. Според него те не могат да упражняват правилно своите задължения, а именно, че те не могат да участват в последващи съдебни дела или други процедури, за присъствието си, на които те са принудени да плащат с лични средства, което оказва негативно влияние върху развитието на тези дела и често остават без резултат. Той постави и въпроса дали могат да бъдат прекатегоризирани управленията на МВР по Черноморието, тъй като потенциала на служителите е много малък спрямо огромното увеличение на туристите по време на летния сезон.

Г-жа Георгиева даде думата на г-н **Калоян Николов, член на Съюза на инвеститорите в туризма.**

Г-н Николов се обърна към представителя на МВР с въпрос относно това какъв точно щат се предвижда за големите морски комплекси. Той изрази надежда, че ще има силно полицейско присъствие в курортите. Г-н Николов постави въпрос и към представителя на МФ относно новите допълнителни отчисления към ДДС (във връзка с промяната на Закона за ДДС от януари 2017 г.) към туроператорите и дали тези отчисления ще повлияят по някакъв начин към бюджета на МТ и конкретно към този за реклама.

Г-жа Георгиева предложи да се премине към отговори на поставените въпроси и даде думата на г-жа **Стела Балтова, министър на туризма.**

Г-жа Балтова отговори, че по отношение създаването на работна група, по време на трета точка ще бъде споделено предложението на МТ. На въпроса за приходите от концесии – те се разпределят, както следва 50% отиват в държавния бюджет, 10% в областните управи и 40% в общините по местонахождение. Приходите от наеми на морски плажове се събират от МТ като срокът за тяхното изплащане е 15 февруари като в края на годината 100% от тях се връщат в държавния бюджет. Тя заключи, че в бюджета на МТ не остават средства от приходите. По отношение на бюджета на ЕСТИ, г-жа Балтова сподели, че към настоящия

момент са предвидени 1 млн. лева.

Г-жа Балтова напомни, че към момента се прави актуализация на Стратегията за устойчиво развитие до 2030 г. като предстои крайния резултат да бъде наличен в края на месец май и изрази надежда да получим един стратегически документ, който да даде ясна визия за развитието на туризма в България и от който да се води политиката на МТ през следващите години като тя сподели, че преди одобряването ѝ стратегията ще бъде широко обсъдена с туристическия бранш.

Г-жа Балтова изрази мнение, че наистина е важно да се направи анализ относно това какво е нивото на припокриване на здравното обслужване и съответно осигуряването на достатъчен брой служители по здравеопазването и осигуряването на безопасността. Тя сподели, че ще направи всичко възможно, за да бъде изготвен такъв анализ.

Във връзка с пътя между Слънчев бряг и Бургас, тя сподели, че след проведена среща с министъра на МРРБ е станало ясно, че за 2016 г. в АПИ не е имало сключен договор по оперативни програми и пътя следва да бъде финансиран с държавни средства. Обявени са обществени поръчки за три обекта, които обаче се обжалват в КЗК и съответно все още няма решение от КЗК по тях.

Г-жа Балтова сподели, че към момента в района на Бургас и курортите има 400 охранителни камери като целта е те да достигнат до 600 до края на годината. Благодарение на тези камери броят на заловените нарушители се е увеличил.

Г-жа Балтова каза, че ще бъдат създадени съвместни екипи освен с Румъния, също и с Чехия и Полша. Ще има засилено присъствие и от гранична полиция по време на летния сезон.

Г-жа Георгиева даде думата на **г-н Божидар Ботев, ГДБОП-МВР, представител на МВР в Националния Контртерористичен център.**

Г-н Ботев сподели, че още при встъпването в длъжност на служебното правителство, министърът на вътрешните работи е разпоредил направата на оценка на изминалия сезон спрямо завишения брой туристи по време на него, във връзка с което се търсят възможности за увеличаване на броя на служителите. Съгласи се с казаното от г-н Джингов, във връзка с командироването на служители и сподели, че министърът ще бъде информиран за този проблем. Той изрази мнение, че голям проблем за службите за сигурност е, че през територията на България заедно с бежанците преминават и хора, които са свързани с

терористични организации, които трябва да бъдат идентифицирани. Този процес ангажира голям брой служители и изисква комуникация на международно ниво. Той каза, че респективно с увеличаването на туристи следва да се увеличават и броя полицейски служители, а проблемите около това ще бъдат обсъждани и решавани в структурите на МВР. По отношение на противодействието на туризма той сподели, че първото и основно нещо е телефон 112, който прави връзка с всяка една структура, която е необходимо да бъде информирана. Съответно в случаи на тероризъм информацията се предава към Националния Контратерористичен център, който работи 24/7. На база Националния план за противодействие на тероризма миналата година бяха изготвени от всички министерства бяха изготвени Планове за противодействие на тероризма, в които е ясно обяснено как става комуникацията и по какви канали. За всички граждани следва да се използва телефон 112.

Г-жа Инджова поиска да се обмисли възможността за създаване на Туристическа полиция, което ще реши голяма част от проблемите. Освен това тя поиска в к. к. Слънчев бряг да бъде изпратена и конна полиция.

Г-жа Георгиева даде думата на г-н **Николай Милев**, главен експерт в РО „Югоизточен район“ на ГД „ГРР“, Министерство на регионалното развитие и благоустройството.

Г-н Милев допълни отговора на г-жа Балтова във връзка с пътя Бургас-Слънчев бряг, че в общ смисъл обжалванията пред КЗК е проблем на законовата уредба на Закона за обществените поръчки не само в този случай, но и при много други инфраструктурни проблеми и е необходимо да се намери решение на този проблем.

Г-жа Георгиева даде думата на д-р **Георги Паздеров**, директор на РЗИ – Бургас

Г-н Паздеров каза, че на сайта на НЗОК информацията я има и на английски език, а на сайта на РЗИ я има също на два езика. По въпроса за СПА туризма той предложи да се изкаже д-р Вергиния Цанова, заместник-директор на РЗИ – Бургас. По отношение на въпроса за фелшърските екипи, той сподели, че 40% от екипите са пенсионери и каза, че в никоя страна в света лекари не се качват на линейка, това е работа на парамедиците.

Г-жа Георгиева даде думата на д-р **Вергиния Цанова**, заместник-директор на РЗИ – Бургас.

Г-жа Цанова каза, че септември е била организирана среща с представители на МТ и на регионалните здравни инспекции, където МЗ е изнесло презентация по промените на

нормативната уредба в Закона за туризма, Закона за лечебните заведения, Закона за здравето и Наредба №2 за сертифицирането. Освен това МЗ е изразило подкрепа за развитието на СПА туризма на територията на цялата страна. Тя сподели, че въпреки това съществуват правни пречки, които ограничават възможностите за регистрация на таласотерапевтични и медикал СПА центрове. РЗИ-Бургас е поискало становище по въпроса от МЗ, но все още няма отговор. Тя предложи работната група, която ще работи върху ЗТ да обърне специално внимание и на това.

Г-жа Косева каза, че проблема е транспонирането на европейска директива, а не регистрацията на центрове. Тя поясни, че България трябва да приеме правата, които действат във всички държави в Европа и за да може пациент на здравна каса в Полша например да дойде да се лекува в България за сметка на полската здравна каса.

Г-жа Георгиева предложи този въпрос да бъде дискутиран между служебния министър на здравеопазването и министър Балтова.

Г-жа Георгиева даде думата на **д-р Румен Бурсарски, заместник-министър на финансите.**

Г-н Бурсарски отбеляза, че поставения въпрос е от компетентността на НАП и предложи на него да се отговори от представителя на НАП.

Г-жа Георгиева даде думата на **г-н Васил Панов, директор на дирекция „Контрол“, Национална агенция по приходите.**

Г-н Панов уведоми, че има създадена работна група във връзка с измененията в Закона за ДДС и са взети решения по някои от проблемите, които ще се опитат да решат с Правилника по прилагането на Закона за ДДС. Във връзка с очакването на допълнителни пари, които се очаква да бъдат събрани от този данък, той предложи първо да се види каква сума ще бъде събрана и след това да се обмислят възможности за тяхното разходване. По отношение на допълнителните екскурзии, той сподели, че за НАП също е голям проблем предлагането на допълнителни туристически услуги от нелегитимни доставчици, но той може да бъде решен единствено с общи усилия между институциите и морските курорти, хотелиери и туроператори. Във връзка с проверките по летищата за туристите, които пристигат в България, той изрази мнение, че няма да бъде проблем да се направи работна среща и евентуално данните за туристите да се предоставят предварително. Той информира, че проверките ще продължат и през този сезон със същия интензитет, а резултатите от тях се

виждат. Г-н Панов сподели, че са водени разговори с управата на Златни пясъци през следващата година, когато някой иска да наеме площ задължително да им се изисква регистрирана фирма, за да бъде легитимно лицето, което наема. Той отново подчерта, че за решаване на проблема с нерегистрираните търговци е много сериозен и за да бъде решен е нужна взаимна помощ и по-конкретно подаване на сигнали от страна на бизнеса.

Г-жа Георгиева даде думата на г-н Георги Николчев, съветник на министър-председателя по въпросите за туризма и регионалното развитие.

Г-н Николчев обърна внимание, че МТ наистина не е мега министерство, но все пак всеки турист идва в България заради плажовете и ски пистите и няма как МТ да се занимава само с туроператорската и хотелиерската дейност. Освен това е необходимо да се утвърди съществуването на МТ и увеличаването на неговата структура. Той сподели, че казано от г-н Джингов важи за всички държавни администрации КЗП, НАП, МВР. Г-н Николчев информира, че по време на срещата с министъра на вътрешните работи и г-жа Балтова, е поставен и друг проблем, както в момента за всеки блок се знае кой полицаи отговаря за него, така и в курортите всеки хотел да знае кой полицаи отговаря за него. По въпроса за туроператорите той изрази наблюдение, че голяма част от туроператорите, които настаняват гости в хотелите, често не издават необходимите билети при продажба на допълнителни екскурзии, който факт също трябва да се вземе предвид.

Г-жа Георгиева даде думата на г-жа Стела Балтова, министър на туризма.

Г-жа Балтова каза, че сектор туризъм действително развълнува членовете на НСТ дотолкова доколкото те споделят текущите си проблеми и очертават вижданията си за развитие на сектора. Тя информира, че зададените въпроси ще бъдат отнесени до всички релевантни институции.

Г-жа Георгиева предложи преминаване към втора точка от Дневния ред.

Точка 2 Обсъждане на Конвенцията за етика в туризма на Световната организация по туризъм към ООН

Г-жа Георгиева представи кратък доклад във връзка с Конвенцията за етика в туризма на Световната организация по туризъм към ООН.

Г-жа Георгиева сподели, че е прецедент обсъждането на такъв документ по време на заседание на НСТ. Тя напомни, че проекта на Конвенцията, както и резюме са изпратени предварително на членовете на НСТ.

Г-жа Георгиева започна с това, че през септември 2015 г., по време на 21-вата сесия на Генерална асамблея на СОТ в Меделин, Колумбия, Световният комитет за етика в туризма предложи да бъде изработен проект на „Конвенция за етика в туризма на СОТ“. Конвенцията поставя в една рамка отговорното и устойчиво развитие на световния туризъм, отчитайки прогнозите за увеличение на обема на международния туризъм през следващите 20 години. Конвенцията за етика в туризма на СОТ е продължение на Глобалния етичен кодекс в туризма, който е дословно цитиран в Конвенцията от член 1 до член 9 на Конвенцията. На 29 май 2014 г., на официална церемония в Министерски съвет, представители на туристическия бранш в България са подписали приемането на основните принципи на Глобалния етичен кодекс в туризма на СОТ, с което България се присъедини към държавите приели документа. Тя отбеляза, че ратифицирането на тази Конвенция няма да ограничи суверенитета на страните, а напротив – ще им предостави възможност да изразят суверенитета си, тъй като те са свободни да ратифицират Конвенцията, или не. Тя е замислена като “тежък” правен документ, налагащ “леки” задължения на страните, предвид, че единственото им реално задължение е да докладват периодично за изпълнението на деветте принципа на Конвенцията. СОТ е единствената специализирана агенция на ООН, която няма международни конвенции, именно по тази причина Конвенцията ще бъде важна стъпка за Организацията. Министерството на туризма е включено в създадената от СОТ Работна група, която да съгласува съдържанието на Конвенцията. В рамките на тази Работна група ще бъде изготвен финален Проект на Конвенцията за етика в туризма на СОТ, който следва да бъде представен по време на 22-рата сесия на Генералната асамблея на СОТ през 2017 г., очаква се това да се случи през месец септември.

Г-жа Георгиева напомни, че в изпратеното резюме са описани дейностите, които трябва да бъдат предприети. До 10 април трябва да бъде изпратен коригирания проект на текст на Конвенцията, след което предстоят заседания и обсъждания, а началото на месец септември

следва Генералната асамблея да одобри Специалните насоки и определи Комитет за финализирането на конвенцията и приемането ѝ. След ратифицирането ѝ от страните-членки на СОТ тя става задължителна за страните, които са я подписали.

Г-жа Георгиева посочи, че раздадените документи следва да бъдат обсъдени сред членовете на туристическите сдружения и съответно да бъдат изпратени коментари и становища. Тя помоли по време на заседанието също да бъдат изказани становища по проекта и като цяло по въпроса за приемане на Конвенцията.

Г-жа Георгиева даде думата на **г-н Калоян Николов, член на Съюза на инвеститорите.**

Г-н Николов сподели, че трябва добре да се обмисли какво печели България от подписването на тази конвенция. И предложи, ако бъде подписана такава конвенция е необходимо подобен документ да бъде подписан и от медиите, които често работят по-скоро срещу хотелиерите и туроператорите.

Г-жа Георгиева даде думата на г-жа Светлана Големанова, директор на дирекция „Международни отношения и инвестиции в туризма“, Министерство на туризма.

Г-жа Големанова сподели, че както тя, така и г-жа Никовска, главен директор на Главна дирекция „Туристическа политика“ са на разположение на бранша във връзка с изготвянето на проекта на Конвенцията, както и всички коментари и въпроси във връзка с нея.

Г-жа Георгиева даде думата на г-жа **Светлана Атанасова, председател на УС на Българската асоциация на туристическите агенции.**

Г-жа Атанасова припомни, че БАТА е най-старата организация на туристически агенции и още преди много години са създали свой етичен кодекс, който всички техни членове са задължени да подпишат, за да получат членство в асоциацията. В този смисъл тя отбеляза, че е дошло времето и всички структури в България, които работят в сферата на туризма да се съобразяват с етиката в туризма, защото печалбата е едно, но ако няма етика няма как бизнеса да се развива в правилна посока.

Г-жа Георгиева даде думата на г-жа **Ирина Найденова, заместник-председател на УС на Асоциацията на българските туроператори и туристически агенти.**

Г-жа Найденова каза, че и АБТТА има такъв етичен кодекс. Също така те са подписали и

Етичния кодекс към ООН през 2014 г. Тя изрази подкрепа към МТ за приемане на Конвенцията и увери, че ще осъществят необходимото съдействие за нейното прилагане. Тя припомни, че изискване на кодекса е да се прави тригодишен отчет във връзка с изпълнението на принципите на кодекса т.е. през 2017 г. ще се наложи всички, които са подписали Етичния кодекс ще е необходимо да изготвят отчет. Тя поздрави България за това, че имаме представител в тази работна група и препоръча да се прави всичко възможно, за да участваме в повече подобни групи и комисии.

Г-жа Георгиева каза, че не случайно е акцентирано върху това, че през 2014 г. е подписан Етичния кодекс, защото следва да има приемственост в дейността на администрацията в сферата на туризма. Тя сподели, че експертът, който участва в работната група е Елвира Мишева. Г-жа Георгиева потвърди, че е изключително важно да имаме представители в подобни групи и най-вече информацията в последствие да се свежда до знанието и на туристическия сектор.

Г-жа Георгиева даде думата на г-н **Любозар Фратев, председател на Сдружение „Тракийски туристически район“.**

Г-н Фратев каза, че сдружение „Тракийски туристически район“ също са подписали Етичния кодекс през 2014 г. и подкрепят инициативата за Конвенцията. Той препоръча, когато се подготвят точките от дневния ред в края на всяка да има предложение за решение и предложи НСТ да подкрепи действията на МТ за приемане на Конвенцията, която след като България я ратифицира тя ще стане законодателен акт, който ще се отнесе към всички включително и към медиите. Той предложи решението на НСТ да бъде „НСТ одобрява досегашните действия на МТ и подкрепя включването на България към Конвенцията за етика в туризма на СOT“.

Г-жа Георгиева отбеляза, че такова решение има предложено по текущата точка.

Г-жа Георгиева предложи утвърждаване на позицията на МТ за утвърждаване на ратифицирането на Конвенцията за етика в туризма от България. Тя напомни, че могат да бъдат изпращани предложения за изменение на документа в оперативен порядък, които ще бъдат разгледани от работните групи до 10 септември 2017 г. съгласно графика в резюмето.

Тя закри дебата по т. 2 от дневния ред с решението на членовете на НСТ за приемането на конвенцията.

Точка 3 Обсъждане на предложение за създаване на експертни групи с функциите на съвети към Националния съвет по туризъм

Г-жа Георгиева поясни, че предложението е в следствие на отправено искане към служебния министър на туризма г-жа Балтова в тази посока на срещата от 6.02.2016 г. във Военния клуб – София. Тя обясни, че предложението е разработено във връзка с изразени мнения и становища от страна на заинтересованите страни от сектор „Туризъм“ по отношение на регулаторните режими определени от Закона за туризма (ЗТ) и подзаконовите актове по неговото прилагане и цели подобряване на взаимодействието с туристическия бизнес чрез ангажиране на активното участие на представителите на туристическите сдружения от сектор „Туризъм“ в процеса на изработка и обсъждане приемането на нормативни актове от компетентността на министъра на туризма. В тази връзка, МТ предлага в рамките на НСТ да бъде създадена експертна работна група, която да работи по актуални и най-често поставяни въпроси от страна на туристическия бранш, което е разрешено от член 8 от ЗТ, и могат да бъдат включвани освен членовете на Съвета и научни организации, институти и висши училища от областите на туризма, както и други институции и организации, заинтересувани от развитието на туризма. Целта е разширяване на взаимодействието между министъра на туризма и туристическите организации по отношение от една страна на националната реклама, а от друга на нормотворческата дейност в областта на туризма.

В тази връзка МТ предлага създаването на експертна работна група с функциите на съвет към НСТ по въпросите на нормативната уредба в сферата на туризма, чиято дейност да обхваща следните три област:

1. Нормативната уредба, свързана с режима на категоризация на местата за настаняване и заведенията за хранене и развлечения и сертификация на балнео СПА, СПА, таласотерапевтичните и уелнес центрове.

Дейността ще включва анализ на проблемите, които понастоящем предизвикват неодобрение от участниците на туристическия процес, спрямо които се разпростира регулацията, оценка на въздействието при прилагането на наредбите през 2015 /категоризация/ и 2016 /сертификация/ и предложение за изменение на актовете в посока намаляване на административната тежест и облекчаване на административните режими при предоставянето на услуги. В тази работна група е препоръчително да бъдат привлечени и представители на големите общини, предвид компетентността на кметовете като орган по категоризация и

контролен орган, както и ще се използват „научените уроци“ от практическия опит, който е натрупан по отношение на някои специфични видове туристически обекти.

2. Нормативната уредба, свързана с упражняването на професии в сферата на туристическата индустрия след признаването на „правоспособност“ – екскурзоводи, планински водачи и ски учители.

Дейността ще включва последваща оценка на въздействието на вече приетите наредби и предложения за подобряване на регулацията. Акцент в тази нормативна промяна следва да бъде рамката на контролната институционална среда и нейната ефективност.

В този формат е препоръчително да бъдат включени и представители на държавните институции, в чиято функционална компетентност се разполага темата – Министерство на образованието и науката, Министерство на труда и социалната политика, Министерство на икономиката, Национална агенция за професионално образование и обучение, Изпълнителна агенция „Главна инспекция по труда“, Национална агенция по приходите, Комисия за защита на потребителите.

3. Оценка на необходимостта от изработване и обсъждане приемането на изцяло нов Закон за туризма, и отмяна на Закона за туризма от 2013 г, предвид широко разпространеното разбиране на туристическия бранш, че в момента дейностите в сектора са „свърхрегулирани“.

В обхвата на тази област следва да влезе и концепция за нов Закон за туризма, ако оценката потвърди тази необходимост. Но следва да се вземе предвид чл. 11 от Закона за нормативните актове „отменяване на закон и неговото заменяване с нов, който се отнася до същата материя, се допуска само ако промените са многобройни и важни“. Практически, такава промяна означава голяма промяна в концепцията, смяна на дизайна на регулацията, и изисква по-дълъг период от време.

Г-жа Георгиева поясни, че работната група следва да започне своята работа първо с изясняване на концепцията по необходимостта от създаване на нов Закон за туризма. Тя припомни, че становището на г-жа Ирина Найденова е в подкрепа на това предложение.

Задължително е, по аргумент на чл. 19, ал.4 от Закона за нормативните актове да се извърши частична или цялостна предварителна оценка на въздействието, която да изследва съотношението между формулираните цели и очакваните резултати по реда за Наредбата за обхвата и методологията за извършване на оценка на въздействието, приета с ПМС № 301 от

14.11.2016 г.

Г-жа Георгиева изказа становището, че това са въпросите, които се откриха по време на проведените до момента срещи и консултации със заинтересованите страни и по които постигането на консенсус е най-належащ.

Тя също така изказа мнение, че тази експертна работна група трябва да бъде създадена с представители предимно от бизнеса, с тяхна инициатива, с представители на висшите учебни заведения, и горепосочените институции с минимално, предимно логистично участие на експертите на МТ.

Г-жа Георгиева посочи срок до 15 март за излъчване на представители на организациите, членове на НСТ, за създаване на гореописания съвет за работа в трите области. Тя подчерта и напомни, че и по думите на г-жа Инджова, акцент следва да се постави върху експертите, които работят на терен, и не е необходимо да се излъчат официалните представители на институциите.

Тя даде думата на присъстващите за коментари по гореизложеното предложение.

Г-жа Георгиева даде думата на **г-н Калоян Николов, член на Съюза на инвеститорите.**

Г-н Николов благодари, че се дава предпочитание на хората от терен, защото те познават специфичните проблеми на бранша. Относно Конвенцията за етика в туризма той попита дали тя по някакъв начин обхваща дейността и на туроператорите, тъй като ежегодно хотелските вериги търпят загуби поради фалит на туроператори. Постави въпроса за гаранционния фонд като попита дали се работи в тази посока. Според него също така се допуска фалирали фирми, които строят хотели или правят нови фирми след фалит и съответно се допускат на националния щанд редом до потърпевшите. Той обобщи въпроса си, без да влиза в конкретика, как следва да се защитят хотелиерите в случай на фалит на ТО.

Г-жа Балтова поясни, че този въпрос е засегнат в проекта на Закон за изменение и допълнение на ЗТ (ЗИД ЗТ) като първоначално срокът за подаване на предложения беше месец януари 2017 г., но в последствие е удължен до месец април 2017 г. с оглед дебатирането на разнопосочните предложения вкл. и по отношение на гаранционния фонд и предвид това, че при условията на липсата на действащ парламент законодателни предложения не могат да бъдат осъществявани. В края на месец март 2017 г. предстои обсъждане на въпроса с гаранционния фонд и клиентските сметки с бизнеса с оглед

постигането на балансирано решение.

Г-н Николов зададе въпрос, който се отнася към т. 4 от дневния ред, а именно за възможността да бъдат наемани стажанти от Украйна. Той заяви, че според МТ те могат да бъдат наемани, а в същото време от ГД „Инспекция по труда“ – Банкя започват проверки в Банско и Пампорово, заедно с миграционните служби и налагат глоби в размер до 20 000 лв.

Г-жа Георгиева поясни, че темата с наемане на служители от трети държави е изцяло в прерогативите на МТСП и Агенцията по заетостта и следва да се обърнат към тях с оглед препредаването на информация. Тя поясни, че информацията, която МТ е подавала по темата, е консултирана от МТСП. Тя добави, че БХРА също като организация получава актуална информация по въпроса, но все пак първоизточникът е МТСП.

Г-н Андреев изказа мнение, че проблемът не е в гаранционния фонд, а в контролът на МТ върху регистрацията на ТО. Той даде пример с един от най-големите ТО в България е с влязла в сила присъда за измама с туристически сайт. Регистрират се дружества на свързани лица (обикновено роднини), а другите реално управляват и никой не го контролира. Или фалирали дружества след това се регистрират отново, даже и с подобно име, след като са оставили дългове в размер на милиони левове. Той обобщи, че регистрациите на туроператори следва да се контролират последващо от МТ.

Г-жа Георгиева поясни, че регистрацията на ТО се извършва съгласно ЗТ и наредбите, които касаят ТО/ТА. При възникнало съмнение, се прави допълнителна проверка, например е възникнал такъв казус с онлайн ТО за който е имало съмнение, че продължава дейността на приключил ТО, но не съществува законово основание МТ да откаже регистрацията поради тези причини. Тя даде думата на г-жа Никовска да разясни юридическата страна на въпроса.

Г-жа Никовска поясни, че в момента се изпълняват всичките законови изисквания по отношение на упражняваните дейности. Тя се съгласи, че е налице дефицит в нормативната уредба и затова съвместно с бизнеса ще бъдат предприети мерки за нейното подобряване.

Г-жа Георгиева призова участниците да се обсъдят т. 3 от дневния ред и отново призова да бъдат излъчени представители, които да участват в съвета към НСТ, които да бъдат избрани съгласно широкия спектър на теми за обсъждане. Тя припомни срока за даване на предложение – 15.03.2017 г. с оглед създаването на съвета като припомни, че логистичната подкрепа ще бъде осигурена от МТ. В последствие ще бъде обмислено дали да бъде приет

правилник за неговата дейност.

Г-жа Найденова поиска разяснение по процеса на излъчване на представители – дали ще бъде изпратено писмо, по колко представителя да бъдат излъчени от всяка организация. Тя изрази своята подкрепа и поясни, че имат становище по въпросите, но то ще бъде изложено на експертна работна група.

Г-жа Георгиева поясни, че ще бъде изпратено разясняващо писмо до членовете на НСТ с оперативен характер, предвид опита и конструктивната работа на НСТ.

Г-н Райков поясни, че КЗП ще изпрати своето предложение за представители в указания срок.

Г-жа Георгиева подложи на гласуване създаването на експертна работна група към НСТ и предложението се прие. Тя още веднъж съобщи, че ще бъдат изпратени писма до членовете на НСТ.

Точка 4 Разни

Г-жа Георгиева съобщи, че г-н Николов, който имаше изказване по тази точка, го направи в предходната точка от дневния ред.

Тя обяви, че времето на заседанието приключва и дава думата за кратко изказване.

Г-жа Георгиева даде думата на **арх. Георги Бакалов, ГБ „Инженеринг“ ООД.**

Г-н Бакалов, в качеството си на член на Националния съвет към министъра на регионалното развитие и благоустройството и на Висшия експертен съвет към министъра на околната среда и водите, отправи предложение във връзка с т. 3, за нормативната уредба, относно създаването на национален инструмент за „регулация и хармонизиране на съдържанието, вида и съответната организация на пространството на националните курорти“. Това може да бъде постигнато с изработването на указания и насоки, по примера на пространствата в центъра на гр. София около граф Игнатиев. Без да се спира на подробности като мрачния тип, разностилието, липсата на елементи и дизайна в курортите и в продължение на изказването на г-жа Инджова, той обърна внимание на тази връзка на Закона за туризма с другите закони като Закона за устройство на територията, Закона за здравеопазването, Закона за защита на потребителите и по отношение и на сигурността. Той изказа мнение, че тези пространства

следва да се хармонизират, което ще бъде и в интерес и на бизнеса. По отношение на указанията и насоките, които се правят например в Столична община, съвместно с общините е важно да започне работа и да завърши с една Наредба, която да създаде ред в националните курорти.

Г-жа Балтова поясни, че са обсъдени тези възможности, които на първо място могат да започнат в националните курорти, които са лицето на туризма в България. Заинтересованите страни са много в този процес като темата е важна и ще спомогне за създаване на съвременен облик на туристическата инфраструктура на България. Предложенията ще бъдат взети предвид.

Г-жа Георгиева даде думата на г-н **Христо Янев**, член на УС на **Българската асоциация за алтернативен туризъм**.

Г-н Янев обърна внимание и на другите видове туризъм като еко, селски, приключенски, както и рекламата им на национално и международно ниво. Изрази надежда, че Министерство на туризма няма да загърби тези форми на туризъм. Той поиска министъра на туризма да разясни позицията си по този въпрос.

Г-жа Балтова поясни, че през предходната седмица е направила среща с г-н Попйорданов, председател на УС на БААТ, на която са очертани три основни направления за действие от страна на МТ. Тя заяви, че тези форми на туризма не са пренебрегнати и изрази мнение, че всеки практикува под някаква форма и тези продукти в България. Първата област е по повод предстоящата научна конференция на Софийски университет по повод 50 години на специалност „Туризъм“ и тя да се надгради в бизнес план, т.е. как научните изследвания да бъдат използвани в бизнеса. Другите предложения са с по-специализиран характер - вече е взето решение да се работи по съвместен проект за развитие на вело туризма по река Дунав. Тази задача не е лека, защото следва да се намери точния източник на финансиране на такъв проект, с който ще бъде направен анализ на състоянието към момента. По този въпрос се работи в МТ. Другата тема са „зелените къщи“ на БААТ във връзка с което ще се работи в посока разработване на анализ и развиване на капацитета за развитие на тези „зелени къщи“.

По отношение на маркетингането на тези продукти, тя даде думата на г-жа **Албена Методиева**, директор на дирекция „Маркетинг и реклама и информация в туризма“ в МТ.

Г-жа Методиева поясни, вече втора година фокусът на маркетинга е върху културния туризъм и се наслагват и другите продукти като уелнес и спа, като МТ се стреми да разпространява информация и за останалите видове туризъм предвид това, че България разполага с многобройни и разнообразни ресурси. Тя изрази желание ефектът от работата на МТ по-скоро да стане видим и че тези форми на туризъм по никакъв начин не са загърбени.

Г-жа Георгиева поясни, че този въпрос ще бъде по-подробно разгледан на заседанието, на което ще бъде обсъдена Националната програма за маркетинг и реклама и бюджета за нея.

Г-жа Георгиева даде думата на **доц. д-р Стела Балтова, министър на туризма** за финални думи.

Г-жа Балтова благодари на участниците за активното им участие и изрази виждането си, че активността на членовете на НСТ е предпоставка за очакване на успешен летен сезон – основната тема на дискусиата. Тя изрази становището си, че НСТ е жив орган и призова участниците да се чувстват поканени да поставят теми за обсъждане ad hoc, с оглед използване на предлаганите мерки и осъществяване на своеобразен мониторинг върху реализацията на предложенията. Тя благодари на участниците в заседанието за креативната атмосфера и на домакините от регион Бургас за чудесното посрещане, което може да служи за пример как следва да бъде обгрижван туриста в България. Тя добави и своята благодарност към фондация „Св. св. Константин и Елена“ за подарените мартеници на всички участници в заседанието..

В заключение, тя постави въпроса дали има подкрепа за провеждане на следващото заседание на НСТ отново изнесено от гр. София предвид ефективността и успешното провеждане на настоящото заседание и съпътстващата му програма. Тя поясни, че е необходимо съдействие за координация за провеждане на мероприятиято, като останалата дейност се извършва от МТ.

Г-н Янев предложи град Сливен като изрази готовност за съдействие и координация на мероприятиято.

Г-жа Георгиева благодари за предложението и поясни, че то ще бъде уточнено и обсъдено и в оперативен порядък. Тя обърна внимание, че г-н Николчев е предложил град Варна, но там

се планира да бъде проведена среща в рамките на няколко седмици. Също така, следващото заседание на НСТ е планирано за края на месец април 2017 г. и е посветено на проблемите на националната реклама с оглед взимане на конкретно решение за маркетинга и рекламата за следващата година.

Г-жа Атанасова, в качеството си на заместник председател на Общински съвет – Самоков, предложи следващото заседание на НСТ да се проведе в град Самоков, респективно в к.к. Боровец.

Г-жа Георгиева поясни, че няма конкуренция между предложенията, а решението ще бъде в посока как най-лесно и оперативно може да се планира и изнесе заседанието. Тя закри заседанието като благодари на г-жа Инджова за организацията на настоящото заседание и й даде думата за технически уточнения.

Г-жа Инджова изрази надеждата, че участниците в заседанието са останали с добри впечатления от програмата и престоя си и ще се върнат в област Бургас като туристи. Тя пожела успех и успешен летен сезон на региона. Тя завърши с технически уточнения за организацията на събитието.

Г-жа Георгиева благодари и закри заседанието на Националния съвет по туризъм.