

**НАРЕДБА ЗА УСЛОВИЯТА И РЕДА ЗА СЕРТИФИЦИРАНЕ НА „БАЛНЕОЛЕЧЕБЕН
(МЕДИКЪЛ СПА) ЦЕНТЪР“, „СПА ЦЕНТЪР“, „УЕЛНЕС ЦЕНТЪР“ И
„ТАЛАСОТЕРАПЕВТИЧЕН ЦЕНТЪР“**

**Глава първа
ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ**

Чл. 1. (1) С наредбата се определят:

1. условията и реда за сертифициране на самостоятелните и прилежащите към места за настаняване в курортна и градска среда балнеолечебни (медикъл СПА), СПА, уелнес и таласотерапевтични центрове;

2. минималните задължителни изисквания за изграждане, обзавеждане и оборудване, обслужване, предлагани услуги и към персонала и лицето с функции по управление на центъра, на които трябва да отговарят съответните центрове, за да получат сертификат за „Балнеолечебен (медикъл СПА) център”, „СПА център”, „Уелнес център” и „Таласотерапевтичен център”.

(2) С наредбата се определя и реда за заличаване на издадения сертификат и обезсилване на неговото действие, както и реда за отразяване на промяна във вписаните в Националния туристически регистър по чл. 166, ал. 1 от Закона за туризма обстоятелства относно сертифицирания център.

**Глава втора
ВИДОВЕ ЦЕНТРОВЕ. ИЗИСКВАНИЯ ЗА ПОЛУЧАВАНЕ НА СЕРТИФИКАТ**

Чл. 2. (1) Видовете центрове, определени според предоставяните в тях услуги, са:

1. Балнеолечебен (медикъл СПА) център;
2. СПА център;
3. Уелнес център;
4. Таласотерапевтичен център.

(2) Балнеолечебен (медикъл СПА) център е този, в който се прилагат здравни процедури, базирани на естествени лечебни фактори (минерална вода и/или лечебна кал) и се предлагат разнообразни терапевтични програми, които се провеждат в специализирано оборудвани кабинети, зали и помещения, предназначени за осъществяване на диагностика, лечение,

рехабилитация и профилактика.

(3) СПА център е този, в който се прилагат разнообразни процедури, програми и ритуали, включващи използването на вода - минерална, изворна и друга разрешена от закона, и/или лечебна кал и/или морска вода и/или други естествени природни фактори, чрез прилагане на класически и нетрадиционни терапевтични методи на въздействие, целящи антистрес, релакс и психо-физическо възстановяване, както и насочени към красотата на човешкото тяло.

(4) Уелнес център е този, в който се предлагат разнообразни рекреативни и козметично-разкрояващи процедури, програми и антистресови ритуали, базирани на съчетание от природни лечебни ресурси и холистични подходи за постигане на физическо, емоционално, духовно, интелектуално, професионално и социално благосъстояние на личността, а използването на вода и естествени природни фактори не е задължително.

(5) Таласотерапевтичен център е този, в който се предлагат програми и ритуали, включващи използването на морска вода и/или естествени производни продукти, и/или лиманна кал, чрез класически и нетрадиционни терапевтични методи на въздействие, целящи възстановяване на психо-емоционалното и физическото здраве, както и насочени към красотата на човешкото тяло, които се провеждат в специализирано оборудвани кабинети, зали и помещения.

(6) Центровете по ал. 1 могат да бъдат самостоятелни или прилежащи към места за настаняване по смисъла на Закона за туризма, изградени в градска или курортна среда.

Чл. 3. Минималните задължителни изисквания за изграждане, обзавеждане и оборудване, обслужване, предлагани услуги и към персонала и лицето с функции по управление на балнеолечебните (медикул СПА), СПА, уелнес и таласотерапевтични центрове, се определят съответно в Приложение № 1, Приложение № 2, Приложение № 3 и Приложение № 4.

Чл. 4. (1) Наличието на изискванията по чл. 3, ал. 1 е основание за получаване на сертификат за „Балнеолечебен (медикул СПА) център”, „СПА център”, „Уелнес център” и „Таласотерапевтичен център”.

(2) Съответствието или надвишаването на определените минимални задължителни изисквания към съответния център в даден туристически обект не може да компенсира несъответствието с други задължителни изисквания.

(3) В сертифицираните туристически обекти могат да се предоставят и по-благоприятни условия, както и повече и по-добри услуги от предвидените към съответния център.

(4) В центровете по 1 се предоставят услуги при спазване разпоредбите на чл. 37 от

Закона за защита срещу дискриминацията.

Чл. 5. Право да използват в наименованието си абривиатурата "СПА", съответно обозначенията "балнеолечебен (медикул СПА)", "уелнес" и "таласотерапевтичен" или да предоставят услуги, обединени под наименованията "балнеолечебни" или "СПА/уелнес/таласотерапевтични услуги", посочени в рекламни брошури, листовки или на интернет страници, имат само лицата, извършващи дейност в сградите или помещенията, получили сертификат за център по чл. 4, ал. 1.

Глава трета

РЕД ЗА ПОЛУЧАВАНЕ НА СЕРТИФИКАТ. ОТКАЗ. ВПИСВАНЕ И ПРОМЯНА НА ВПИСАНИТЕ ОБСТОЯТЕЛСТВА В НАЦИОНАЛНИЯ ТУРИСТИЧЕСКИ РЕГИСТЪР. ЗАЛИЧАВАНЕ И ОБЕЗСИЛВАНЕ НА ИЗДАДЕНИЯ СЕРТИФИКАТ

Раздел I

РЕД ЗА ПОЛУЧАВАНЕ НА СЕРТИФИКАТ. ОТКАЗ.

Чл. 6. Сертифицирането на самостоятелните и прилежащите към места за настаняване центрове в курортна и градска среда, изградени, оборудвани и обзаведени за предоставяне на балнеолечебни (медикул СПА), СПА, уелнес и таласотерапевтични услуги се извършва от министъра на туризма по предложение на Експертната комисия по категоризация и сертификация на туристически обекти (ЕККСТО).

(2) Министърът на туризма по предложение на ЕККСТО, прието с мнозинство от две трети от състава ѝ, присъстващ на заседанието, издава сертификат за център по чл. 4, ал. 1.

Чл. 7. (1) Лицето, което ще извършва или извършва балнеолечебни (медикул СПА), СПА, уелнес и таласотерапевтични услуги, или упълномощено от него лице подава заявление за сертифициране на туристически обект до министъра на туризма. Заявлението е по образец съгласно приложение № 5.

(2) Към заявлението по ал. 1 се прилагат:

1. копия на документи, удостоверяващи, че лицето има право по силата на друг закон да извършва стопанска дейност – за лицата, които не са търговци; включително по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз;

2. декларация, че лицето не е в ликвидация – за лицата, които не са търговци;

3. копия на документа за собственост на центъра или от договора за наем или от друг договор, от който е видно, че на лицето са му предоставени права за ползване върху помещението;

4. документ, удостоверяващ въвеждането на обекта в експлоатация;

5. справка за персонала - по образец, съгласно приложение № 6;

6. копия на документите, удостоверяващи образованието, професионалната и езиковата квалификация и стажа на лицето - управител на съответния център, съгласно изискванията към управителя на заявения вид център, посочени в съответното приложение за обекта;

7. декларация, че лицето е осигурило подходящи помещения, обзавеждане и оборудване и условия за предоставяне на съответните услуги за заявения за сертифициране обект, съгласно изискванията към центъра, съгласно съответното приложение;

8. изрично пълномощно в оригинал, когато заявлението се подава от пълномощник;

9. документ за платена такса за разглеждане на документите, съгласно тарифата по чл. 69 ал. 3 от Закона за туризма.

Чл. 8. (1) Заявлението по чл. 7, ал. 1 и приложените към него документи се разглеждат от ЕККСТО в 14-дневен срок от датата на постъпването му и след като констатира, че представените документи съответстват на изискванията по чл. 7, ал. 2, се произнася с мотивирано предложение до министъра на туризма или до оправомощено от него длъжностно лице за издаване на заповед за откриване на процедурата за сертифициране на туристическия обект и за издаване на временно удостоверение за откритата процедура за сертифициране, както и за създаване на експертна работна група за проверка на място в обекта.

(2) Временното удостоверение по ал. 1 е със срок на валидност 3 месеца и съдържа следните данни:

1. пореден номер;

2. вид и наименование на обекта;

3. адрес на обекта;

4. фирмата/името и седалището/постоянния адрес на собственика на обекта и единния идентификационен код, данъчния или регистрационния код или друга идентификация, използвана в съответната държава членка на Европейския съюз;

5. фирмата/името и седалището/постоянния адрес на лицето, извършващо дейност в обекта и единния идентификационен код, данъчния или регистрационния код или друга идентификация, използвана в съответната държава членка на Европейския съюз;

6. срок на валидност;

7. номер и дата на заповедта за издаването му;

8. подпис на министъра на туризма или на оправомощено от него длъжностно лице и печат.

(3) В случай на констатирана непълнота или нередовност на представените документи по чл. 7, ал. 2 заявителят следва да ги отстрани в 14-дневен срок от уведомяването му за тях. Срокът по ал. 1 спира да тече до датата на отстраняване на непълнотата, съответно нередовността.

(4) Ако в указания срок от получаване на уведомлението по ал. 1 заявителят не отстрани непълнотите или нередностите, ЕККСТО предлага на министъра на туризма или оправомощено от него длъжностно лице със заповед да откаже издаването на сертификат.

(5) За заявени за сертифициране балнеолечебни (медикъл СПА) или таласотерапевтични центрове, за които по служебен път не бъде установено, че са лечебно заведение по смисъла на Закона за лечебните заведения, ЕККСТО предлага на министъра на туризма или оправомощено от него длъжностно лице със заповед да откаже издаването на сертификат.

(6) Заповедите за отказ по ал. 4 и 5 подлежат на обжалване по реда на Административнопроцесуалния кодекс.

Чл. 9. (1) Открита процедура за сертифициране на туристически обект може да бъде прекратена по искане на заявителя, към което се прилага издаденото временно удостоверение за открита процедура за категоризиране.

(2) В случаите по ал. 1 заплатената такса за разглеждане на заявлението по чл. 7, ал. 1 не се възстановява.

Чл. 10. (1) В срока на временното удостоверение за открита процедура за сертифициране, определената експертна група, в състав най-малко трима души - председател и членове, извършва проверка на място в обекта за съответствието му с изискванията за заявения вид център и съставя констативен протокол съгласно чл. 11, ал. 1.

(2) В експертните работни групи по ал. 1 се включват и експерти, които не са служители на Министерството на туризма, избрани чрез предварителен подбор по документи и посочени в списък, одобрен със заповед на министъра на туризма. Заповедта се публикува на институционалната страница на Министерство на туризма.

(3) В случаите когато ще се извършва проверка на заявен за сертифициране балнеолечебен (медикъл СПА) или таласотерапевтичен център в състава на експертните работни групи по ал. 1 се включват и представители на Министерството на здравеопазването.

Чл. 11. (1) За проверките на място експертните работни групи по чл. 10, ал. 1 съставят констативен протокол, който се изготвя в два екземпляра и съдържа предложение за получаване на сертификата или за отказ.

(2) Освен предложението по ал. 1 констативният протокол съдържа:

1. имената на съставителя и длъжността му;
2. датата и мястото на извършената проверка;
3. правното основание за съставянето му;
4. описание на съответствията и несъответствията с изискванията за съответния вид център;
5. наименованието и седалището на заявителя или на упълномощено от него лице;
6. имената и точните адреси на свидетелите;
7. обяснения и/или възражения на заявителя или на упълномощеното от него лице;
8. имената и подписите на всички проверяващи;
9. имената и подпис на заявителя или на упълномощеното от него лице, а при отказ от негова страна - на един свидетел.

(3) При констатиране на несъответствия с изискванията към съответния център, експертните работни групи предлагат отказ за сертификация.

(4) Обясненията и/или възраженията на заявителя по констативния протокол се отразяват при подписването му на място след приключване на проверката или се отправят писмено до ЕККСТО в 3-дневен срок от приключване на проверката.

Чл. 12. (1) Председателите на експертните работни групи в 7-дневен срок от извършването на проверката на място въз основа на констативния протокол по чл. 11, ал. 1 изготвят доклад до председателя на ЕККСТО, който съдържа предложение за сертификация или за отказ от сертификация.

(2) Експертната комисия по категоризация и сертификация на туристически обекти с мнозинство от две трети от състава ѝ, присъстващ на заседанието, одобрява доклада по ал. 1 и предлага на министъра на туризма да сертифицира или да откаже сертификацията на обекта.

Чл. 13. (1) Министърът на туризма или оправомощен от него заместник-министър в 14-дневен срок от предложението на ЕККСТО по чл. 12, ал. 2 издава сертификат или мотивирано отказва издаването на сертификат на туристическия обект.

(2) Министърът на туризма или оправомощен от него заместник-министър със заповед мотивирано отказва издаването на сертификат, когато:

1. не са изпълнени минималните задължителни изисквания към вида център, определени в съответното приложение;

2. е налице обективна невъзможност експертната работна група да извърши проверка на място в обекта по вина на проверяваното лице;

3. при промяна на заявителя, освен ако лицето, което предоставя съответните услуги в центъра не подаде писмена декларация за съгласие със заявлението по чл. 7, ал. 1 и приложи документите по чл. 7, ал. 2.

(3) Заповедта за отказ по ал. 1 подлежи на обжалване по реда на Административнопроцесуалния кодекс.

Чл. 14. Сертификатът е валиден за срок от 5 години, считано от датата на заповедта за издаването му.

Чл. 15. (1) На обектите, получили сертификат се издава и табела, които се поставят на видно място в обекта.

(2) Сертификатът и табелата са унифицирани и се издават по образец, утвърден от министъра на туризма.

(3) В сертификата по ал. 1 се вписват следните данни:

1. пореден номер;
2. вид и наименование на обекта;
3. адрес на обекта;
4. собственик на обекта - наименование, адрес, единен идентификационен код;
5. лице, извършващо дейност в обекта - наименование, седалище и единен идентификационен код, ако има такъв;
6. номер и дата на заповедта на министъра на туризма;
7. подпис на министъра на туризма или на оправомощено от него длъжностно лице и печат.

(4) Табелата по ал. 1 съдържа информация за вида на съответния център - на български и на английски език.

(5) Надписите за вида и наименованието на сертифицирания център за предоставяне на балнеолечебни (медикул СПА), СПА, уелнес и таласотерапевтични услуги не трябва да въвеждат в заблуждение потребителите.

Чл. 16. (1) Дубликат на сертификат се издава при унищожаване или загубване на

първоначално издадения сертификат по заявление на съответния титуляр с приложена декларация за обстоятелствата, при които сертификатът е загубен или унищожен. За издаването на дубликат се заплаща такса, съгласно тарифата по чл. 69, ал. 3 от Закона за туризма.

(2) Издадените дубликати се отразяват в Националния туристически регистър.

Чл. 17. При повреда на табелата по чл. 15, ал. 1, съответният собственик на център по чл. 2, ал. 1 може да заяви до министъра на туризма необходимостта от получаването на нова табела, като заплати такса, съгласно тарифата по чл. 69, ал. 3 от Закона за туризма.

Раздел II

ВПИСВАНЕ И ПРОМЯНА НА ВПИСАНИТЕ ОБСТОЯТЕЛСТВА В НАЦИОНАЛНИЯ ТУРИСТИЧЕСКИ РЕГИСТЪР

Чл. 18. За сертифицираните центрове и лицата, предоставящи съответните услуги в тях, се вписват в Националния туристически регистър данните по чл. 166, ал. 1, т. 6 от Закона за туризма.

Чл. 19. (1) Лицата, за които е настъпила промяна в обстоятелствата, вписани в Националния туристически регистър, са длъжни да заявят писмено в Министерството на туризма промяната в 14-дневен срок от настъпването ѝ.

(2) Към заявлението по ал. 1 се прилагат копие от документа, удостоверяващ промяната и документ за платена такса, съгласно тарифата по чл. 69, ал. 3 от Закона за туризма.

Чл. 20. (1) При промяна на лицето, извършващо дейност в центъра, новото лице в 14-дневен срок от настъпване на промяната подава заявление до министъра на туризма за отразяване на променените обстоятелства в Националния туристически регистър.

(2) Към заявлението по ал. 1 се прилагат следните документи:

1. копия на документи, удостоверяващи, че лицето има право по силата на друг закон да извършва стопанска дейност – за лицата, които не са търговци; включително по законодателството на друга държава – членка на Европейския съюз;

2. декларация, че лицето не е в ликвидация – за лицата, които не са търговци;

3. копие от договор за наем или от друг договор, от който е видно, че на лицето са му предоставени права за ползване върху помещението;

4. справка за персонала - по образец, съгласно приложение № 5;

5. копия на документите, удостоверяващи образованието, професионалната и езиковата квалификация и стажа на лицето - управител на съответния център, съгласно изискванията към управителя на заявения вид център, посочени в съответното приложение за обекта;

6. документ за платена такса за вписване на настъпили промени в обстоятелствата, съгласно тарифата по чл. 69 , ал. 3 от Закона за туризма.

(3) В случай на промяна на собственика на съответния център по чл. 2, ал. 2, при която няма промяна на лицето, извършващо дейност в центъра, придобилият собствеността, подава заявление до министъра на туризма за вписване в Националния туристически регистър на настъпилите промени в обстоятелствата, към което прилага:

1. копие от акта за собственост;

2 документ за платена такса за вписване на настъпили промени в обстоятелствата, съгласно тарифата по чл. 69 ал. 3от Закона за туризма.

(4) В случаите по ал. 1 и 3 определеният вид на сертифицирания център се запазва.

(5) Сертификатът се запазва и при промяна на наименованието на туристическия обект, в случай че не е настъпила промяна във вида на обекта.

(6) Промяната по ал. 5 се заявява и отразява по реда на ал. 1.

(7) Таксата за отразяване на настъпила промяна в обстоятелствата, вписани в Националния туристически регистър, включва и издаване на сертификат и табела, отразяващи променените обстоятелства.

(8) Сертификатът по ал. 7 се предоставя след връщане на първоначално издадения. В случай, че първоначално издаденият сертификат е изгубен или унищожен, се прилага писмена декларация, удостоверяваща този факт.

Раздел III

ЗАЛИЧАВАНЕ И ОБЕЗСИЛВАНЕ НА ИЗДАДЕНИЯ СЕРТИФИКАТ

Чл. 21. (1) Сертифицираният обект и лицето, извършващо дейност в него се заличават от регистъра и сертификатът се обезсилва:

1. с изтичане на срока;

2. по искане на лицето, извършващо дейност в туристическия обект;

3. при прекратяване на юридическото лице, извършващо дейност в туристическия обект;

4. при откриване на производство по ликвидация или несъстоятелност за лицето, извършващо дейност в туристическия обект;

5. при промяна на вида на туристическия обект;

6. при системни нарушения на нормативните изискванията;

7. при не подаване в срок на заявление за промяна в обстоятелствата, които налагат издаването на нов сертификат.

(2) Балнеолечебните (медикул СПА) и таласотерапевтичните центрове се заличават, съответно издаденият сертификат се обезсилва при отнемане на статута им на лечебно заведение или на разрешението за водоползване в обекта.

(3) За случаите по ал. 1, т. 2, 3, 4, 5, 6 и 7 и ал. 2, министърът на туризма или оправомощен от него заместник-министър издава заповед.

(4) Заповедта по ал. 3 подлежи на обжалване по реда на Административнопроцесуалния кодекс. Заповедта подлежи на незабавно изпълнение. Обжалването не спира изпълнението, освен ако съдът постанови друго.

Чл. 22. След прекратяването действието на сертификата нов сертификат се издава по реда на чл. 7.

Раздел IV СЪОБЩЕНИЯ

Чл. 23. (1) Уведомяването на лицето, подало заявление за сертифициране за срока по чл. 8, ал. 3 и за заповедите по чл. 8, ал. 4 и 5, чл. 13, ал. 1 и чл. 21, ал. 3, се изпращат на заявителите на посочен точен адрес чрез лицензиран пощенски оператор с препоръчано писмо с обратна разписка или чрез писмено съобщение на електронна поща или факс.

(2) Едновременно с изпращане на съобщенията по ал. 1, съобщението се поставя на специално определено за целта място в непосредствена близост до мястото за подаване на заявленията за издаване на сертификат. След изтичане на срока на съобщението, същото се счита връчено.

(3) Обратната разписка, удостоверяваща връчването от пощенски служител, писменото потвърждение за изпратено съобщение по факс, както и копието от електронния запис на съобщението, изпратено на електронен адрес се прилагат към заявлението и се считат за връчени от деня на получаването им от заявителя.

ДОПЪЛНИТЕЛНА РАЗПОРЕДБА

§ 1. По смисъла на тази наредба:

1. „Сауна” е горещовъздушна баня с температура на въздуха от 60 до 90°С и относителна влажност от 5 до 20% и се комбинира със студеноводни и въздушни процедури.

ПРЕХОДНИ И ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

§ 2. Наредбата влиза в сила в 3-месечен срок от датата на обнародването ѝ в „Държавен вестник”.

§ 3. В 1-месечен срок от влизането в сила на наредбата, съответният категоризиращ орган по чл. 27 или по чл. 28 от Закона за туризма, служебно променя подвида на обекта, категоризиран като „балнеохотел”, „СПА хотел” или „уелнес хотел” и издава нова категорийна символика за вид на обекта – „хотел”, за срока, за който е издадено предходното удостоверение.

§ 4. Указания по прилагането на наредбата дават министърът на туризма и министърът на здравеопазването.

§ 5. Наредбата се приема на основание чл. 138, ал. 3 от Закона за туризма.

Приложение № 1 към чл. 3

БАЛНЕОЛЕЧЕБЕН (МЕДИКЪЛ СПА) ЦЕНТЪР

I. Изисквания към изграждането

Балнеолечебният (медикъл СПА) център се изгражда съгласно изискванията на Закона за лечебните заведения (ЗЛЗ) и Стандарта по физикална и рехабилитационна медицина (ФРМ), като самостоятелен център или прилежащ към място за настаняване, заемащ минимум 20 % от неговата застроена площ.

Освен заложените в ЗЛЗ и Стандарта по ФРМ изисквания, центърът трябва да включва кабинети, кабинни, зали и помещения, както следва:

1. Закрит плувен басейн;
2. Водолечебна секция;

3. Термотерапевтична секция:
 - а) Суха топлина;
 - б) Влажна топлина.
4. Помещение за контрастни процедури;
5. Зона за релакс.

Забележки по т. I:

Балнеолечебният (медицъл СПА) център следва да бъде вписан в публичния регистър на обектите с обществено предназначение, съгласно § 1, т. 9, буква „е” от Допълнителните разпоредби на Закона за здравето.

За използването на подземни минерални води за нуждите на Балнеолечебен (медицъл СПА) център, е необходимо да бъде издадено разрешително за водоземане от минерална вода при условията и по реда на Закона за водите.

Действието на издадено разрешително за водоземане се прекратява с решение на компетентния орган по чл.52 от Закона за водите при условията и по реда на чл.79 и чл.79а на Закона за водите.

II. Изисквания към обзавеждането и оборудването

1. **Закрит (вътрешен) плувен басейн** (с минимални размери 10м/4м).

- Ползването на басейна следва да бъде подсигурано срещу опасности от нараняване, свързани с басейна, плочките, преливния улей, местата за влизане или излизане, както и от хидравликата на басейна.

- В басейна има възможност за придържане.

2. **Водолечебна секция** /минимум едно от изброените/:

- а) терапевтичен басейн;
- б) лечебни вани: тангенторна, хидромасажна, аеромасажна и класическа вана.

3. **Термотерапевтична секция:**

3.1. Суха топлина /минимум едно от изброените/:

- а) финландска сауна
- б) билкова сауна
- в) инфрачервен сауна
- г) кварцова сауна
- д) или други възможни от същата категория.

3.2. Влажна топлина /минимум едно от изброените/:

- а) класическа парна баня
- б) римска баня
- в) турска баня (хаммам)
- г) солна стая
- д) или други възможни от същата категория.

4. **Помещение за контрастни процедури** /минимум едно от изброените/:

- а) шоков басейн
- б) контрастен душ
- в) леден фонтан
- г) ледена стая
- д) Кнайп пътека
- е) душ Виши
- ж) Шарко
- з) или други възможни от същата категория

5. **Зона за релакс**

6. **Информационна табела**, указваща анализа на водата (физикохимичен, микробиологичен, радиологичен анализ и балнеологична оценка), показания за лечение и противопоказания.

III. Изисквания към обслужването

Съгласно изискванията на Стандарта по Физикална и рехабилитационна медицина.

IV. Изисквания към предоставяни услуги

1. Услугите се предоставят съгласно изискванията на Стандарт по ФРМ
2. Даване на информация за:
 - всички пакети и процедури, предлагани в центъра;
 - методите за лечение и профилактика – основни физико-химични характеристики на водата
3. Издаване на заключителен лист на потребителя след приключване на терапевтичната програма.

4. Въведена системата за контрол и управление на качеството на предлаганите услуги с минимални изисквания за покриване на ISO 9001, 18001.

5. Непрекъснатата възможност за осигуряване на лекар в рамките на 8 минути.

6. След всяка процедура на клиента се предвиждат достатъчно възможности, за да си отпочине.

7. Осигурено е постоянно присъствие на обслужващия персонал. Клиентът може по всяко време да се свърза с обслужващия персонал.

8. Всички необходими за клиента указания по отношение на безопасността и поддържането на лечебно-терапевтичните процеси са отпечатани на български и на езиците на целевите групи (напр. английски, немски, руски език)

V. Изисквания към професионална и езикова квалификация на персонала

1. Лечебната дейност се ръководи от лекар по физикална и рехабилитационна медицина.

2. Управител на центъра може да бъде лице с висше образование в професионално направление „Здравен мениджмънт“, „Обществено здраве“ или „Медицина“; езикова квалификация - 1 чужд език и стаж - минимум 3 години опит в подобен център за лечение, възстановяване и рехабилитация.

3. Медицински и немедицински специалисти, получили своето образование в акредитирани висши училища и езикова квалификация – 1 чужд език:

- лекар със специалност физикална и рехабилитационна медицина
- кинезитерапевт
- рехабилитатор
- медицинска сестра
- масажист

4. Немедицински специалисти, получили професионална квалификация по смисъла на Закона за професионалното образование и обучение в лицензиран център за професионално обучение и езикова квалификация – ползване на 1 чужд език:

- изпълнител на термални процедури
- здравен асистент

5. Друг персонал:

• воден спасител – средно образование, с квалификация и правоспособност за Воден спасител; езикова квалификация - 1 чужд език;

- рецепционист – средно образование и професионална квалификация в туризма; езикова

квалификация – 1 чужд език.

Забележки към т. V.

1. “Езикова квалификация“ е получено образование или обучение по чужд език или на чужд език във висше училище, профилирана гимназия, профилирана паралелка в среднообщообразователно училище, гимназия или професионално училище, или езиков курс с успешно положен изпит.

2. „Ползване на чужд език“ е наличие на познания по езика, свързани с обслужващия процес и задълженията на съответната длъжност (не се изисква документ).

Приложение № 2 към чл. 3

СПА ЦЕНТЪР

I. Изисквания към изграждането

СПА центърът се изгражда като самостоятелен център или като прилежащ към място за настаняване, заемащ минимум 20 % от неговата застроена площ.

А) СПА центърът включва кабинети, кабини, зали и помещения, както следва:

1. Закрит (вътрешен) плувен басейн
2. Водна секция
3. Суха високотемпературна секция
Инсталациите на сауната включват най-малко следното:
 - кабина за сауна (най-малко 4-20 м2);
 - душ за предварително изплакване и за охлаждане;
 - WC;
 - сектор за почивка.
4. Влажна високотемпературна секция
5. Помещение за контрастни процедури
6. Зона за релакс
7. Кабинети и кабини за процедури
8. Фитнес секция
9. Рецепция
10. Санитарни помещения (съблекални)

Б) Инсталации в спа центъра:

1. Отоплителна;

2. Климатична;

В кабинетите за процедури - индивидуални климатици, с възможност за регулиране температурата на въздуха, по желание на клиента

3. Телефонна;

4. Озвучителна в откритите зони на центъра;

5. Принудителна всмукателна вентилация в санитарните възли.

Забележки:

СПА центърът следва да бъде вписан в публичния регистър на обектите с обществено предназначение, съгласно § 1, т. 9, буква „е” от Допълнителните разпоредби на Закона за здравето.

За използването на подземни минерални/изворни води за нуждите на СПА център, е необходимо да бъде издадено разрешително за водовземане от минерална вода или разрешително за водовземане от изворна вода при условията и по реда на Закона за водите.

Действието на издадено разрешително за водовземане се прекратява или разрешително за водовземане се отнема с решение на компетентния орган по чл. 52 от Закона за водите при условията и по реда на чл.79 и чл.79а на Закона за водите.

II. Изисквания към обзавеждането и оборудването

1. Закрит (вътрешен) плувен басейн (с минимални размери 10м/4м)

- Дълбочината на басейна е минимум 1,2 м;
- Различните дълбочини на басейна се обозначават ясно по ръбовете му;
- В най-плитката и най-дълбоката част на басейна има стълби с перила;
- Забранени са трамплини и платформи за гмуркане;
- 2 м. от повърхността около басейна се облицова с материали със специално покритие против подхлъзване;
- Оборудване за сигурност: спасителен пояс (2 броя) с въже с дължина 1, 5 пъти дължината на басейна, поставено на видно и лесно достъпно място; табели, с разписани правила за сигурност; комплект за оказване на първа помощ;
- Наличие на бани и съблекални към плувния басейн, на разстояние не повече от 60 м. от басейна;
- Наличие на тоалетни, в близост до басейна: за хора с намалена подвижност – 1 клетка; и по една клетка за жени и за мъже;
- При басейна трябва да има информация за дълбочина и за температурата на водата.

2. Водна секция /минимум едно от изброените/:

- а) терапевтичен басейн;
- б) лечебни вани: тангенторна, хидромасажна, аеромасажна, класическа вана.

3. Суха високотемпературна секция /минимум едно от изброените/

а) финландска сауна: помещение, облицовано изцяло от дърво, в което са разположени дървени пейки. Температура на въздуха се загрява до 80-100°C, посредством печка с вулканични камъни. Печката може да бъде електрическа или на дърва .

б) арома сауна: използват се аромати. Температурата на нагряване е средно 70 °С, при влажност на въздуха до 30%.

в) билкова сауна: разновидност на арома сауна, но с по-ниска температура. Използват се билки, треви и иглолистни клонки.

г) инфрачервено сауна: помещението се затопля с инфрачервени лъчи. Влажността е умерена: 50-60%.

д) руска баня: затопля се посредством печка на дърва, която нагрява камъни, които задържат топлината и загряват помещението. След като се загреят достатъчно се поливат с вода, за да се образува пара.

е) тиролска (ловна) сауна: нагрети на открит огън минерални камъни се поставят в меден съд и се заливат с вода.

ж) био сауна: температура на въздуха се загрява до 55°C , като влажността на въздуха може да варира. Използват се етерични масла и цветотерапия.

з) или други възможни от същата категория

4. Влажна високотемпературна секция /минимум едно от изброените/

а) класическа парна баня: мокро помещение с висока влажност, близка до 100% и температура около 45°C. Облицовката може да е керамика, стъклокерамика, мрамор или комбинация от трите. Затопля се посредством парогенератор.

б) турска баня - просторно помещение за напарване с пейки и помещение за масаж. Подът и пейките се подгръват. Температурата е около 40-50°C.

в) расул (Египетска баня) - вид парна баня с ниска влажност. Температурата на помещението е 35-40 °С , влажността варира според процедурата (50 - 100%).

г) солна стая – парна баня с впръскване на солеви разтвори. Температурата на помещението е от 40 до 45°C.

д) или други възможни от същата категория

5. Помещение за контрастни процедури /минимум едно от изброените/

а) шоков басейн – малък басейн с температура около 10°C и дълбочина 1,6 м.

б) контрастен душ - формата му може да бъде различна - цилиндрична, тип „раковина“ или стандартна, облицован със стъклокерамични плочки, мозайка и др.

в) шоково ведро - дървено или от метал (мед) ведро, което се монтира на около 2 метра височина и се пълни със студена вода, която се излива посредством „синджир“.

г) фригидариум - студена стая с топли басейни.

д) ледена стая - малко помещение от няколко квадратни метра с температура 2 – 10 °С

е) снежна кабина - е помещение с отрицателна температура, в което има лед и сняг.

ж) емоционални душеве -

з) Кнайп пътека - Кнайп пътеката се оформя от отделни ванички с редуваща се топла и студена вода.

и) душ Виши -това е душ, при който множество топли и тънки нишкообразни струи падат във вид на дъжд.

й) Шарко душ – струен душ, с две струи – гореща вода до около 35-40°C и струя хладка вода (около 15-20°C)

к) или други възможни от същата категория

6. Зона за релакс:

- Да имат тиха и приятна нежна музика;
- Удобни затоплени кресла, шезлонги или лежанки;
- Температурата в помещението да е подходяща, нито висока, нито ниска;
- Светлината да бъде мека и приглушена, без ярки осветителни тела дразнещи очите;
- Приятна атмосфера.

7. Кабинети и кабинни за процедури

- кабинет за масаж - 3 бр.
- козметично студио - 1 бр.

8. Фитнес секция

- шведска стена

- кардио уреди
- гири, топки, въжета

9. Рецепция

Зоната на рецепцията трябва да отговарят на следните изисквания:

- подходяща за определен обем от потребители;
- зоната на рецепцията и достъпът до зоната за провеждане на процедури трябва да бъдат достатъчно осветени и добре указани.
 - списък на предлаганите услуги, с кратко обяснение за същността на процедурата, времетраенето и за нейната цена трябва да бъде изложен в зоната на рецепцията.
 - в зоната на рецепцията трябва да бъдат указани различните начини на плащане.

10. Санитарни помещения:

- лесно да се почистват и дезинфекцират;
- да няма опасност от нараняване поради остри ръбове, куки и рафтове;
- сешоар, огледало;
- плочки, възпрепятстващи подхлъзване
- душеве;
- тоалетни;
- заключващи се шкафове.

11. **Информационна табела**, указваща анализ на водата (физикохимичен, микробиологичен, радиологичен анализ и балнеологична оценка - когато водата е минерална), противопоказания

III. Изисквания към обслужването

1. Посрещане от СПА рецепционист
2. Представяне на СПА центъра
3. Предоставяне на атрибути за ползване на СПА центъра /ключ за гардероб, кърпа и други/
4. Извършване на процедура
5. Изпращане на госта

Забележки по раздел III:

- Всички съоръжения са чисти и дезинфекцирани.
- Има добра вентилация, осветление и климатизация.
- Мебелите, предназначени за потребителите за удобни, практични и в добро състояние.
- Завесите и останалите аксесоари са чисти и в добро състояние.
- Терапевтичните басейни трябва да отговарят на същите хигиенни изисквания, които важат за закритите (вътрешни) плувни басейни.
- Пространствата около плувния басейн, подобно на прилежащите към него душеве, тоалетни и съблекални, трябва да имат указателни табели с цялата необходима информация относно сигурността и предпазните мерки, която всички потребители трябва да имат предвид и да спазват.

IV. Изисквания към предоставяни услуги

1. Предоставяне на информация за:

- всички програми, пакети и процедури предлагани в центъра - Списък на специализираните ритуали, методики и въздействия предлагани в СПА центъра, насочени към очакванията на активните клиенти – рекреиращи, релаксиращи, анти-стресови, против стареене (антиейдж), за красота, за моделиране, за хидроакупунктура, за детоксикация, за енергизиране, за биоенергиенбаланс, за психо-физическа хармония, за закаляване и др.

- основните физико-химични характеристики на водата (в случай, че в центъра се ползва минерална вода)

2. Изготвяне на индивидуална програма при желание от страна на госта:

- Входящ формуляр за общ здравословен статус,
- Задължително интервю със специалист за избор на процедура/ритуал по заявка на гостите на СПА центъра;

- Изготвяне на индивидуален анализ след проведено хидро въздействие или ритуал с посочване на положителното въздействие върху организма на клиента.

3. Въведена системата за контрол и управление на качеството на предлаганите услуги с минимални изисквания за покриване на ISO 9001, 18001

4. Съответствие с международни технически стандарти и спецификации. CEN/TC 329 Туристически услуги; ISO/TC 228 Туризмъ и свързаните с него услуги.

5. Посочване на цената на отделните услуги в ценоразпис, поставен на видно място в обекта.

6. След всяка процедура на клиента се предвиждат достатъчно възможности, за да си отпочине.

7. Осигурено е постоянно присъствие на обслужващия персонал. Клиентът може по всяко време да се свърза с обслужващия персонал.

8. Всички необходими за клиента указания по отношение на безопасността и поддържането на възстановителните и разкрасителни процедури са отпечатани на български и на езиците на целевите групи (напр. английски, немски, руски език)

9. Други основни изисквания:

а) Подходяща организационна структура за нуждите на безопасността, здравето и техническата безопасност (като хигиена, противопожарна защита, защита на данните, защита на околната среда). Наличие на евакуационен план, план за действие при защита от бедствия и аварии, Противопожарни процедури.

б) Контрол на документацията (процедурите и проверка): документите са интегрирани в – Система за управление на качеството.

в) Вътрешните правила/процедури, за работа на центъра които определят в писмен вид лицата, отговорни за съответните дейности.

10. Специфични изисквания за качеството на водите и хигиената в центъра:

10.1. Осигуряване на качеството на атмосферния въздух

а) редовно почистване на вентилационни и климатични съоръжения (например въздуховоди, климатици)

10.2. Химичен, биологичен и физичен анализ на водата

а) Анализ на водата на не повече от 10 години в съответствие с критериите на Европейската СПА асоциация за всички кладенци или извори: местни, типични регионални, лековита вода или морска вода за терапевтични цели (включващ физичните, химичните и микробиологичните характеристики, както и подробности за органични замърсители).

б) Лековита вода: химичен контролен анализ на всеки 2 години.

в) Най-малко веднъж на 10 години се извършва цялостен анализ на (местни и типичните регионални) пелоиди (който отговаря на критериите на Европейската СПА асоциация):

- Физически;
- Химичен;
- Микробиологичен;
- Минералогичен.

г) Лековита вода: Разглеждане и документиране на съответните атрибути на мястото на приложение (например, съдържание на радон, H₂S съдържание в ваните, СО съдържание в съоръженията за питейна вода).

10.3. Анализ на лечебната вода и пелоидите за терапевтични цели

10.4. Анализ на лечебната вода за питейни нужди

а) Лечебна вода/ морска вода за инхалации: редовен микробиологичен тест, всеки месец:

- Брой на колонииите при 20 ° C (в идеалния случай след 44 ± 4 часа - макс 100/mi.);
- Колонииите при 37 ° C (в идеалния случай след 20 ± 4 часа - Макс. 20/ml)
- Колиформени бактерии (0/100 мл)
- Escherichia Coli (0/100 мл)
- Pseudomonas Aeruginosa (0/100 мл)

б) Лечебна вода (за питейни цели): допълнителни тестове, за

- Легионела (най-малко на всеки 3 месеца)
- Легионела (0/100 мл)

10.5. Анализ на лечебната вода за къпане

а) водите във вани – месечен анализ (случайна извадка между ваните):

- Брой на колонииите при 20 ° C (макс. 100/mi)
- Брой на колонииите при 37 ° C (макс. 20/mi)
- Ешерихия коли (0/100 мл)
- Pseudomonas Aeruginosa (0/100 мл)

(Забележка: микробиологията на нормалните води за къпане, които не са лековити, също трябва да бъде проверена. Областите, които са особено податливи на микробиологично замърсяване, включват джакузита и вани, оборудвани с аератори.)

10.6. Анализ на водите за къпане в басейни като цяло

Основни изисквания

а) бани, плувни басейни, водни басейни за упражнения, за предпочитане месечни:

- Брой на колонииите при 20 ° C (макс. 100/mi)
- Брой на колонииите при 36 ° C (макс. 100/mi)
- Ешерихия коли (0/100 мл)

б) Термални бани: В аерозол-образуващи водни цикли, тест за

- Legionella, когато температурата на водата надвишава 23 ° C, на всеки 6-12 месеца

(Забележка: например в райони с водовъртежи, водопади, въздушни капчици)

10.7. Анализ на питейна вода от общественото водоснабдяване или собствени кладенци

Допълнителни характеристики

а) актуален анализ на качеството на питейната вода. Освен микробиологичните параметри, следва, ако е възможно, да бъдат изследвани съдържанието на нежелани химични параметри като органични замърсители и тежки метали.

10.8. Анализ на повърхности като цяло

Допълнителни характеристики

а) чистота и проверки за дезинфекция:

Хигиенни свойства на повърхности (стени, подове и повърхности на мебели, и т.н.) – микробиологично се анализират.

8. Възможност за избор на масаж – предлагат се минимум 3 вида (напр. цялостен и частичен ръчен масаж; спортен масаж; ароматерапевтичен масаж; масаж с горещи камъни; и др.)

V.Изисквания към професионална и езикова квалификация на персонала

1. Управител на СПА център може да бъде лице с висше образование в професионално направление „Медицина”, „Обществено здраве”, „Здравни грижи”, „Туризъм” и „Спорт”; езикова квалификация - 1 чужд език; стаж - минимум 3 години опит на подобна позиция в център за предоставяне на услуги, насочени към красотата на човешкото тяло.;

2. Медицински и немедицински специалисти, получили своето образование в акредитирани висши училища (поне по 1 от посочените професии и длъжности); езикова квалификация - 1 чужд език:

- кинезитерапевт
- рехабилитатор
- медицинска сестра

3. Немедицински специалисти, получили професионална квалификация по смисъла на Закона за професионалното образование и обучение в лицензиран център за професионално обучение; езикова квалификация - ползване на 1 чужд език:

- изпълнител на термални процедури
- спортен масажист
- козметик
- изпълнител на термални процедури
- инструктор по фитнес

Забележка по подт. 3:

В случай, че в СПА центъра има помещение за фризьорски и козметични услуги:

- маникюрист-педикюрист
- фризьор

4. Друг персонал:

- воден спасител – средно образование, с квалификация и правоспособност за Воден

спасител; езикова квалификация - 1 чужд език;

- рецепционист – средно образование и професионална квалификация в туризма; езикова квалификация – 2 чужди езика.

Забележки към т. V.

1. “Езикова квалификация“ е получено образование или обучение по чужд език или на чужд език във висше училище, профилирана гимназия, профилирана паралелка в среднообщообразователно училище, гимназия или професионално училище, или езиков курс с успешно положен изпит.

2. „Ползване на чужд език“ е наличие на познания по езика, свързани с обслужващия процес и задълженията на съответната длъжност (не се изисква документ).

Приложение № 3 към чл. 3

УЕЛНЕС ЦЕНТЪР

I. Изисквания към изграждането

Уелнес центърът се изгражда като самостоятелен център или като прилежащ към място за настаняване, заемащ минимум 20 % от неговата застроена площ.

А) Центърът включва кабинети, кабинки, зали и помещения, както следва:

1. Суха високотемпературна секция
2. Влажна високотемпературна секция
3. Помещение за контрастни процедури
4. Зона за релакс
5. Кабинети и кабинки за процедури
6. Фитнес секция
7. Рецепция
8. Санитарни помещения

Б) Инсталации в уелнес центъра:

1. Отоплителна;
2. Климатична;

- В кабинетите за процедури индивидуални климатици, с възможност за регулиране температурата на въздуха, по желание на клиента

3. Телефонна;

4. Озвучителна в откритите зони на центъра;
5. Принудителна всмукателна вентилация в санитарните възли.

Забележки по т. I:

Уелнес центърът следва да бъде вписан в публичния регистър на обектите с обществено предназначение, съгласно § 1, т. 9, буква „е” от Допълнителните разпоредби на Закона за здравето.

При изграждането на спортни и рекреационни комплекси извън урбанизирани територии с площ над 20 дка се изисква задължително извършване на процедура по ОВОС, съгласно Приложение N 1, т. 35, буква "в" към чл. 92, ал. 1, т. 1 от Закона за опазване на околната среда.

II. Изисквания към обзавеждането и оборудването

1. Суха високотемпературна секция /минимум едно от изброените/:

- а) финландска сауна
- б) арома сауна
- в) билкова сауна
- г) инфраред сауна
- д) руска баня
- е) тиролска ловна сауна
- ж) био сауна
- з) кварцова сауна
- и) или други възможни от същата категория

2. Влажна високотемпературна секция /минимум едно от изброените/

- а) класическа парна баня
- б) турска баня
- в) расул (Египетска баня)
- г) солна стая
- д) или други възможности от същата категория

3. Помещение за контрастни процедури /минимум едно от изброените/

- а) шоков басейн
- б) контрастен душ
- в) шоково ведро

- г) фригидариум
- д) леден фонтан
- е) ледена стая
- ж) снежна кабина
- з) емоционални душеве
- и) Кнайп пътека
- й) душ Виши

4. **Зона за релакс**

5. **Кабинети и кабинни за процедури**

- кабинет за масаж - 2 бр.
- козметично студио - 1 бр.

6. **Фитнес секция** (кардио уреди)

7. **Рецепция**

8. **Санитарни помещения**

III. Изисквания към обслужването

1. Посрещане от рецепционист
2. Предоставяне на атрибути за ползване на Центъра /ключ за гардероб, кърпа и други/
3. Извършване на процедура
4. Изпращане на клиента

IV. Изисквания към предоставяни услуги

1. Предоставяне на информация за всички програми, пакети и процедури предлагани в центъра.
2. Изготвяне на индивидуална програма по желание на клиента .
3. Въведена системата за контрол и управление на качеството на предлаганите услуги с минимални изисквания за покриване на ISO 9001, 180014.
4. Посочване на цената на отделните услуги в ценоразпис, поставен на видно място в обекта.
5. След всяка процедура на клиента се предвиждат достатъчно възможности, за да си

отпочине.

6. Осигурено е постоянно присъствие на обслужващия персонал. Клиентът може по всяко време да се свърза с обслужващия персонал.

7. Всички необходими за клиента указания по отношение на безопасността и поддържането на възстановителните и разкрасителни процедури са отпечатани на български и на езиците на целевите групи (напр. английски, немски, руски език)

V. Изисквания към професионална и езикова квалификация на персонала

1. Управител на Уелнес центъра може да бъде лице с висше образование в професионално направление „Медицина”, „Обществено здраве”, „Здравни грижи”, „Туризъм” и „Спорт”; езикова квалификация - 1 чужд език; стаж - минимум 3 години опит на подобна позиция в център за предоставяне на услуги, насочени към красотата на човешкото тяло и към възстановяване и подобряване на психо-физическото и емоционално състояние на личността.

2. Медицински и немедицински специалисти, получили своето образование в акредитирани висши училища (по 1 от посочените професии и длъжности); езикова квалификация - 1 чужд език:

- кинезитерапевт
- рехабилитатор

3. Немедицински специалисти, получили професионална квалификация по смисъла на Закона за професионалното образование и обучение в лицензиран център за професионално обучение; езикова квалификация - ползване на 1 чужд език:

- изпълнител на термални процедури
- спортен масажист
- козметик
- изпълнител на термални процедури
- инструктор по фитнес

Забележка по подг. 3:

В случай, че в Уелнес центъра има помещение за фризьорски и козметични услуги:

- маникюрист-педикюрист
- фризьор

4. Друг персонал:

- воден спасител – средно образование, с квалификация и правоспособност за Воден

спасител; езикова квалификация - 1 чужд език;

- рецепционист – средно образование и професионална квалификация в туризма; езикова квалификация – 2 чужди езика.

Забележки към т. V.

1. “Езикова квалификация“ е получено образование или обучение по чужд език или на чужд език във висше училище, профилирана гимназия, профилирана паралелка в среднообщообразователно училище, гимназия или професионално училище, или езиков курс с успешно положен изпит.

2. „Ползване на чужд език“ е наличие на познания по езика, свързани с обслужващия процес и задълженията на съответната длъжност (не се изисква документ).

Приложение № 4 към чл. 3

ТАЛАСОТЕРАПЕВТИЧЕН ЦЕНТЪР

I. Изисквания към изграждането

Таласотерапевтичният център се изгражда съгласно изискванията на Закона за лечебните заведения (ЗЛЗ) и Стандарта по физикална и рехабилитационна медицина (ФРМ), като самостоятелен център или прилежащ към място за настаняване, заемащ минимум 20 % от неговата застроена площ.

Освен заложените в ЗЛЗ и Стандарт по ФРМ изисквания, центърът трябва да включва кабинети, кабинни, зали и помещения, както следва:

1. Басейн (вътрешен с минимални размери 10м/4м)
2. Водолечебна секция
3. Термотерапевтична секция:
 - Суха топлина
 - Влажна топлина
4. Помещение за контрастни процедури
5. Зона за релакс

Забележки към т. I:

Таласотерапевтичният център следва да бъде вписан в публичния регистър на обектите с обществено предназначение, съгласно § 1, т. 9, буква „е“ от Допълнителните разпоредби на

Закона за здравето.

За използването на подземни минерални води за нуждите на Таласотерапевтичен център, е необходимо да бъде издадено разрешително за водовземане от минерална/изворна вода или разрешително за водовземане от изворна вода при условията и по реда на Закона за водите.

Действието на издадено разрешително за водовземане се прекратява или разрешително за водовземане се отнема с решение на компетентния орган по чл.52 от Закона за водите при условията и по реда на чл.79 и чл.79а на Закона за водите.

II. Изисквания към обзавеждането и оборудването

1. **Закрит плувен басейн** (вътрешен с минимални размери 10м/4м)

2. **Водолечебна секция** /минимум едно от изброените/:

а) терапевтичен басейн;

б) лечебни вани - тангенторна и/или хидромасажна и/или, аеромасажна и/или класическа вани, вани за калолечение – 4 бр.

3. **Термотерапевтична секция**

3.1. Суха топлина /минимум едно от изброените/:

а) финландска сауна

б) билкова сауна

в) инфраред сауна

г) кварцова сауна

д) или други възможни от същата категория

3.2. Влажна топлина /минимум едно от изброените/:

а) класическа парна баня

б) турска баня

в) солна стая

г) или други възможни от същата категория

4. **Помещение за контрастни процедури** /минимум едно от изброените/:

а) шокос басейн

б) контрастен душ

г) леден фонтан

д) ледена стая

е) Кнайп пътека

ж) душ Виши

з) Шарко

и) или други възможни от същата категория

5. Зона за релакс

6. **Информационна табела** указваща анализ на водата (физикохимичен, микробиологичен, радиологичен анализ и балнеологична оценка, в случай, че е минерална и противопоказания); лечебно въздействие на лечебната кал и таласотерапевтичните продукти.

III. Изисквания към обслужването

Съгласно изискванията на Стандарта по ФРМ

IV. Изисквания към предоставяни услуги

1. Услугите се предоставят съгласно изискванията на Стандарт по ФРМ

2. Даване на информация за:

- всички пакети и процедури предлагани в центъра;
- методи за лечение и профилактика
- основни физико-химични характеристики на водата

3. Издаване на заключителен лист на пациента след приключване на терапевтичната програма.

4. Въведена системата за контрол и управление на качеството на предлаганите услуги с минимални изисквания за покриване на ISO 9001, 18001.

5. Специфични изисквания за качеството на водите и хигиената в центъра:

5.1. Анализ на лечебна минерална кал за компреси или за бани

а) Готови за използване пелоиди: Следните изследвания се извършват по възможност всяка година:

- Брой на колонии при 20 ± 2 ° C/ 36 ± 1 ° C (макс. 10^7 / ж)
- Ешерихия коли (макс. $10^2/9$)
- Coliform бактерии (max. 10^4 / ж)
- Стафилококус ауреус (о / д) (в случай на рециклирани торф)
- Pseudomonas Aeruginosa (о / ж)
- Candida Albicans (о / д) (в случай на рециклиран торф)
- Маи и мана (макс. 10^4 / ж)
- рН

б) пелоидите трябва да се проверяват ежедневно (и резултатите да се регистрират) за следните параметри за поддържане на постоянството на качеството:

- Външна консистенция

- Мирис

- Състояние на опаковката (в случая на опаковани пелоиди)

5.2. Химичен, биологичен и физичен анализ на пелоидите, водораслите, пясъка и камъните:

а) Анализ на морската вода на не повече от 10 години в съответствие с критериите на Европейската СПА асоциация за всички находища: местни, типични регионални, лековита кал или морска вода за терапевтични или моделиращи цели. Този анализ включва физичните, химичните и микробиологичните характеристики, както и подробности за органични замърсители.

б) Лековита кал: химичен контролен анализ на всяка година.

в) Най-малко веднъж на 10 години се извършва цялостен анализ на (местни и типичните регионални) пелоиди (който отговаря на критериите на Европейската СПА асоциация):

- Физически;

- Химичен;

- Микробиологичен;

- Минералогичен.

5.3. Осигуряване на качеството на атмосферния въздух в закритите помещения и кабинети и/или създаване на отрицателна йонизация, чрез апаратурни комплектации и анализ на морската вода и пелоиди за терапевтични и/или моделиращи цели.

5.4. Анализ на морската вода за къпане в басейните

а) водите във вани – седмичен анализ (случайна извадка между ваните):

- Брой на колонии при 20 ° C (макс. 100/mi)

- Брой на колонии при 37 ° C (макс. 20/mi)

- Ешерихия коли (0/100 мл)

- Pseudomonas Aeruginosa (0/100 мл)

Забележка: микробиологията на нормалните води за къпане, които не са лековити, също трябва да бъде проверена. Областите, които са особено податливи на микробиологично замърсяване, включват джакузита и вани, оборудвани с аератори.)

6. Посочване на цената на отделните услуги в ценоразпис, поставен на видно място в обекта.

V. Изисквания към професионална и езикова квалификация на персонала

1. Лечебната дейност се ръководи от лекар по физикална и рехабилитационна медицина.

2. Управител на Таласотерапевтичен център може да бъде лице с висше образование в професионално направление „Здравен мениджмънт”, „Обществено здраве” или „Медицина”; езикова квалификация - 1 чужд език и стаж - минимум 3 години опит в подобен център за лечение, възстановяване и рехабилитация.

3. Медицински и немедицински специалисти, получили своето образование в акредитирани висши училища и езикова квалификация – 1 чужд език:

- лекар със специалност физикална и рехабилитационна медицина
- кинезитерапевт
- рехабилитатор
- медицинска сестра
- масажист

4. Немедицински специалисти, получили професионална квалификация по смисъла на Закона за професионалното образование и обучение в лицензиран център за професионално обучение и езикова квалификация – ползване на 1 чужд език:

- изпълнител на термални процедури
- здравен асистент

5. Друг персонал:

• воден спасител – средно образование, с квалификация и правоспособност за Воден спасител; езикова квалификация - 1 чужд език;

• рецепционист – средно образование и професионална квалификация в туризма; езикова квалификация – 1 чужд език.

Забележки към т. V.

1. “Езикова квалификация“ е получено образование или обучение по чужд език или на чужд език във висше училище, профилирана гимназия, профилирана паралелка в среднообщообразователно училище, гимназия или професионално училище, или езиков курс с успешно положен изпит.

2. „Ползване на чужд език“ е наличие на познания по езика, свързани с обслужващия процес и задълженията на съответната длъжност (не се изисква документ).

1. Вх. №	ДО МИНИСТЪРА НА ТУРИЗМА
----------	----------------------------

ЗАЯВЛЕНИЕ

ЗА СЕРТИФИЦИРАНЕ НА ЦЕНТЪР ПО ЧЛ. 3, АЛ. 2, Т. 6 ОТ ЗАКОНА ЗА ТУРИЗМА

2.1. От (име, презиме, фамилия – собственик, изпълнителен директор, управител)				2.2. БУЛСТАТ/ЕИК			
3.1. Представител на (фирма на търговско дружество, едноличен търговец)							
4.1. Адрес на управление (община)		4.2. (пош. код)		4.3. (населено място)			
4.4. (ж.к./кв.)		4.5. (булевард/площад/улица)			4.6. (№)		
4.7. (блок)	4.8. (вход)	4.9. (етаж)	4.10. (ап.)	4.11. (телефон/и)	4.12. (факс/телекс)		
4.13. Адрес за кореспонденция (населено място, булевард/площад/улица, №, телефон/и, е-маил)							
5.1. Център, подлежащ на сертифициране							
5.2. Адрес на туристическия обект (населено място, булевард/площад/улица, №, телефон/и)							
5.3. Вид на обекта: А) БАЛНЕОЛЕЧЕБЕН (МЕДИКЪЛ СПА) ЦЕНТЪР Б) СПА ЦЕНТЪР В) УЕЛНЕС ЦЕНТЪР Г) ТАЛАСОТЕРАПЕВТИЧЕН ЦЕНТЪР (Вярното се подчертава)							
6. Приложени документи						№ / Дата	
6.1.							
6.2.							
6.3.							
6.4.							
6.5.							

6.6.	
6.7.	
6.8.	
6.9.	
7. Дата и място	8. Подпис и печат

Приложение № 6 към чл. 7, ал. 2, т. 5

**СПРАВКА
ЗА ПРОФЕСИОНАЛНАТА И ЕЗИКОВА КВАЛИФИКАЦИЯ НА ЗАЕТИТЕ ЛИЦА**

.....

Длъжност	Брой лица	Образование	Професионална квалификация	Стаж
Управител/Мениджър на центъра				
Кинезитерапевт				
Рехабилитатор				
Медицинска сестра				
Масажист				
Изпълнител на термални процедури				
Спортен масажист				
Козметик				
Фризьор				
Маникюрист-педикюрист				
Рецепционист				
Здравен асистент				
Спасител				
Общ брой персонал				
Дата и място:		Подпис и печат:		