



МЕРКИ ЗА ЛЕТЕН СЕЗОН 2021

МОТО: „БЪЛГАРИЯ –
ВАШЕТО БЕЗОПАСНО ЛЯТО
2021!“





**България е туристическа дестинация
с Печат за безопасност и хигиена
(Safe Travels Stamp)
от Световния съвет за пътувания и
туризъм**

<https://www.tourism.government.bg/sites/tourism.government.bg/files/documents/2020-12/bg.pdf>



УКАЗАНИЯ НА МИНИСТЕРСТВОТО НА ТУРИЗМА ЗА ФУНКЦИОНИРАНЕ НА МЕСТАТА ЗА НАСТАНЯВАНЕ И ЗАВЕДЕНИЯТА ЗА ХРАНЕНЕ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ В УСЛОВИЯТА НА ОПАСНОСТ ОТ ЗАРАЗЯВАНЕ С COVID-19 В БЪЛГАРИЯ

- ✓ Правилата за функциониране на местата за настаняване (МН) и заведенията за хранене и развлечения (ЗХР), прилежащи към тях или самостоятелни, в условията на COVID-19 са съобразени с указанията и препоръките на Световната здравна организация (СЗО), Европейския център за превенция и контрол на заразите и Съобщение на Комисията COVID-19.
- ✓ Правилата за летния туристически сезон 2021 са съобразени с противоепидемичните мерки (в т.ч. и временните противоепидемични мерки) по заповедите на министъра на здравеопазването и са задължителни за прилагане от всички лица извършващи дейност в туристическите обекти, които са обекти с обществено предназначение по смисъла на Закона за здравето, търговски обекти или други обекти.
- ✓ Мерките се спазват при провеждането на всички видове туризъм: морски, планински, културен, здравен (балнео, СПА, уелнес, медицински), селски, винен, еко, конгресен, детски и младежки, приключенски, спортен, ловен, голф и друг туризъм.

МЕРКИ В МЕСТАТА ЗА НАСТАНЯВАНЕ И ЗАВЕДЕНИЯТА ЗА ХРАНЕНЕ И РАЗВЛЕЧЕНИЯ, ПРИЛЕЖАЩИ КЪМ ТЯХ ИЛИ САМОСТОЯТЕЛНИ

- ✓ Всички лица, когато се намират в закрити обществени места, в които се обслужват или имат достъп гражданите, са длъжни да имат поставена защитна маска за лице за еднократна или многократна употреба, която се използва съгласно препоръките в Приложение № 3 от Указанията на Министерството на туризма, съобразени със заповедта на министъра на здравеопазването.
- ✓ При пристигане на туристите се регулира и контролира потокът от гости в обекта, като не се смесват входящ и изходящ поток и не се допуска струпване на туристи в една зона. Следи се за спазване на изискването за физическо дистанциране от 1.5 м.
- ✓ На видно място, пред входа на обекта и на рецепция, са поставени информационни табели (или по друг начин) за максималния брой гости, които могат едновременно да отседнат в дадена част от обекта, хигиена на ръцете, както и за спазване на физическа дистанция най-малко от 1,5 м.
- ✓ Препоръчваме да не се допуска повече от 1 гост на 3 кв. м в зависимост от квадратурата на приемната зона и рецепция, с изключение на членовете на семейство.



ПРОЦЕДУРИ В СЛУЧАЙ НА СЪМНЕНИЕ ЗА КОРОНАВИРУСНА ИНФЕКЦИЯ ПРИ ГОСТ В МЯСТО ЗА НАСТАНЯВАНЕ

- ✓ При съмнение за коронавирусна инфекция на гост, същият се изолира в предварително подготвена стая. Обектът не се карантинира, спазват се конкретните разпореждания на министъра на здравеопазването и препоръките на съответната регионална здравна инспекция, която може да въведе допълнителни мерки, ограничения и забрани в зависимост от епидемичната ситуация в обекта впоследствие.
- ✓ Конкретните стъпки, които в такъв случай трябва да следва хотелиерът, задължително ще се прецизират на място от здравните власти съобразно индивидуалния казус.



ПРОЦЕДУРИ В СЛУЧАЙ НА СЪМНЕНИЕ ЗА КОРОНАВИРУСНА ИНФЕКЦИЯ ПРИ ГОСТ В МЯСТО ЗА НАСТАНЯВАНЕ

Предприемат се следните действия:

- ✓ Снабдете госта със защитна маска за еднократна или многократна употреба, отделете го от останалите туристи и осигурете възможност да бъде прегледан от лекар в предварително обособена от Вас стая. Предложете му дезинфектант за ръце за извършване на хигиена на ръцете;
- ✓ Определете едно лице, а не различни служители, да се грижи за госта (при необходимост), който е заболял, до пристигането на медицинските работници;
- ✓ Определеното лице следва да приложи стандартни предпазни мерки, включващи хигиена на ръцете и употреба на лични предпазни средства (маска за лице за еднократна или многократна употреба и ръкавици).



ПРОЦЕДУРИ В СЛУЧАЙ НА СЪМНЕНИЕ ЗА КОРОНАВИРУСНА ИНФЕКЦИЯ ПРИ ГОСТ В МЯСТО ЗА НАСТАНЯВАНЕ

Предприемат се следните действия:

- ✓ Стриктно спазвайте инструкциите и препоръките на лекаря в обекта или на здравните работници на лечебното заведение, с което обектът има сключен договор за обслужване, РЗИ или Центъра за спешна медицинска помощ.
- ✓ Семейните хотели и къщите за гости нямат задължение да имат сключен договор за обслужване с лечебно заведение. Те стриктно спазват инструкциите на Центъра за спешна медицинска помощ по отношение на болния и препоръките на здравните инспектори на РЗИ по отношение на контактните и противоепидемичните мерки.
- ✓ След изолиране/транспортиране на госта се извършва почистване и дезинфекция на местата, в които той е пребивавал.



МЕРКИ ПРИ ТРАНСФЕР НА ТУРИСТИ И ПРИ ОРГАНИЗИРАНИ ТУРИСТИЧЕСКИ ПАКЕТИ С АВТОБУСЕН ПРЕВОЗ

- ✓ Редът при трансфер на туристи и организирани туристически пакети с автобусен превоз се определя от съответния превозвач при спазване на протиеоепидемичните мерки.
- ✓ Трансферът на туристите при възможност се осъществява с отворени прозорци за проветряване на въздуха.
- ✓ В превозното средство се поставят стикери за спазване на протиеоепидемичните мерки.
- ✓ **ВАЖНО:** В планинските курорти, където работят кабинковите въжени линии, седалковите лифтове и др., се спазват Указанията на Министерството на туризма за прилагане на протиеоепидемичните мерки в зимните курорти през зимен сезон 2020/2021.



МЕРКИ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА МОРСКИТЕ ПЛАЗОВЕ ПРЕЗ ЛЕТЕН СЕЗОН 2021

ПРОТИВОЕПИДЕМИЧНИ МЕРКИ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ОХРАНЯЕМИТЕ МОРСКИ ПЛАЗОВЕ

Свободни зони

- ✓ Спазване на физическа дистанция от поне 1,5 м между отделните плажуващи;
- ✓ Поставяне на видно място на информационни табели за задължението за спазване на физическа дистанция и за извършване на хигиена:
 - На всеки 20 кв. м се допуска разполагането на 2 лица или до броя на членовете на 1 семейство;
 - Един (1) чадър е допустимо да се ползва от до 2-ма души или до броя на членовете на 1 семейство.

Санитарно-хигиенно поддържане

- ✓ Да се поставят информационни табели с всички предпазни мерки и забрани на подходящи места на български и най-малко на един чужд език.



МЕРКИ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА МОРСКИТЕ ПЛАЗОВЕ ПРЕЗ ЛЕТЕН СЕЗОН 2021

ПРОТИВОЕПИДЕМИЧНИ МЕРКИ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ОХРАНЯЕМИТЕ МОРСКИ ПЛАЗОВЕ

Платени зони

- ✓ Спазване на физическа дистанция от поне 1.5 м между отделните плажуващи;
- ✓ Поставяне на видно място на информационни табели за задължението за спазване на физическа дистанция и за извършване на хигиена;
 - На всеки 20 кв. м се допуска поставяне на 1 брой чадър, т.е. през минимум 4,5 м;
 - Един (1) чадър е допустимо да се ползва от до 2-ма души или до броя на членовете на 1 семейство;
- ✓ Да се осигури възможност за картово плащане чрез терминално устройство ПОС или онлайн заплащане;
- ✓ Предоставените срещу заплащане плажни принадлежности да позволяват влажно почистване и дезинфекция;
- ✓ Обслужващите лица да бъдат осигурени с дезинфектант за ръце, когато обслужват директно клиенти.



МЕРКИ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА МОРСКИТЕ ПЛАЗОВЕ ПРЕЗ ЛЕТЕН СЕЗОН 2021

ПРОТИВОЕПИДЕМИЧНИ МЕРКИ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА ОХРАНЯЕМИТЕ МОРСКИ ПЛАЗОВЕ

Принадлежности и съоръжения за водни спортове, спорт и игра:

- ✓ Създаване на организация за физическа дистанция;
- ✓ Да се осигури възможност за картово плащане чрез терминално устройство ПОС или онлайн заплащане;
- ✓ Повърхностите и съоръженията, които влизат в контакт с кожата и лигавиците, да се почистват и дезинфекцират след всяко ползване;
- ✓ Обслужващите лица да бъдат осигурени с дезинфектант за ръце, когато обслужват директно клиенти;

Тоалетни, душеве и съблекални:

- ✓ В тоалетните задължително да има препарат за измиване и дезинфектант за ръце;
- ✓ Да се избягва струпване на хора и да се спазва дистанция – 1.5 метра;
- ✓ Провеждане на дезинфекция с повишена кратност на подове и повърхности в санитарните възли, на душеве и на съблекалните.



ПРЕПОРЪКИ КЪМ ТУРИСТИТЕ В МЕСТАТА ЗА НАСТАНЯВАНЕ

- ✓ Спазвайте дистанция от минимум 1.5 м от всеки, който не е член на Вашето семейство;
- ✓ Следвайте стриктно инструкциите от информационните табели в обекта;
- ✓ Изпълнявайте указанията на персонала;
- ✓ Имайте предвид, че може да Ви бъде измерена температурата при влизане в обекта;
- ✓ Носете правилно защитна маска за лице на всички обозначени за това места;
- ✓ Задължително носете маска навсякъде в закритите помещения (фоайета, коридори, стълбища, асансьори, лоби и т.н.). Изключение се прави само по време на консумация на храни и напитки;
- ✓ Ако не разполагате с маска за лице, обърнете се към персонала, за да получите безплатна такава;
- ✓ При всяка възможност плащайте с карта, онлайн или друг безконтактен начин;
- ✓ Мийте ръцете си често със сапун и вода и особено след контакт или допир до повърхности или предмети, които може да са пипани от друг;
- ✓ Използвайте дезинфектант за ръце;
- ✓ Използвайте предимно лични предпазни средства за еднократна употреба.



ПРЕПОРЪКИ КЪМ ТУРИСТИТЕ В ЗАВЕДЕНИЯТА ЗА ХРАНЕНЕ

- ✓ Преди да посетите мястото за хранене, задължително измийте ръцете си със сапун и топла вода или използвайте дезинфектант;
- ✓ При обслужване на „блок маса“ носете задължително предпазна маска за лице и ръкавици за еднократна употреба, които ще Ви бъдат предоставени от персонала на заведението за хранене;
- ✓ Носете защитна маска на лицето до момента на сядане на масата, както и след ставане от нея;
- ✓ Ако не разполагате с подходяща маска или сте загубили своята, обърнете се към персонала, за да получите безплатна такава;
- ✓ Спазвайте дистанция от минимум 1.5 м от всеки, който не е член на Вашето семейство;
- ✓ Следвайте стриктно инструкциите от информационните табели в обекта;
- ✓ Изпълнявайте нарежданията на персонала;
- ✓ При всяка възможност плащайте с карта, онлайн или друг безконтактен начин;
- ✓ Използвайте предимно лични предпазни средства за еднократна употреба.



ПРЕПОРЪКИ КЪМ ТУРИСТИТЕ В БАЛНЕО, СПА, УЕЛНЕС И ТАЛАСОТЕРАПЕВТИЧНИТЕ ЦЕНТРОВЕ, БАСЕЙНИТЕ И ПЛАЖОВЕТЕ

- ✓ Следвайте стриктно инструкциите от информационните табели в обекта;
- ✓ Изпълнявайте указанията на персонала;
- ✓ При всяка възможност плащайте с карта, онлайн или друг безконтактен начин;

Обекти на закрито

- ✓ Спазвайте дистанция от минимум 2 м;
- ✓ Преди да използвате уредите, дезинфекцирайте ръцете си;

Обекти на открито

- ✓ Спазвайте дистанция от минимум 1.5 м от всеки, който не е член на Вашето семейство;
- ✓ Ако ползвате зона за свободно разполагане на плажни принадлежности, съблюдавайте определеното от здравните власти минимално разстояние между Вас и плажуващите около Вас. Допуска се поставянето на 1 брой чадър на всеки 20 кв. м, т.е. през минимум 4,5 м;
- ✓ В платените плажни зони 1 чадър е допустимо да се ползва от 2-ма души или до броя на членовете на едно семейство.

