

УКАЗАНИЯ ЗА ПРИЛАГАНЕТО НА КОМПЛЕКСНО АДМИНИСТРАТИВНО ОБСЛУЖВАНЕ В МИНИСТЕРСТВОТО НА ТУРИЗМА

При предоставянето на административни услуги Министерство на туризма (МТ) прилага комплексно административно обслужване, когато са налице предпоставките, предвидени в закона и когато има материална компетентност, определена в нормативен акт, да издаде съответния документ или да участва в издаването му от компетентния орган.

МТ осъществява комплексно административно обслужване със съдействието на съответните институции и организации.

Формата на искането за откриване на производството: Заявлението за услугата пред МТ е съгласно примерен образец от Наредбата за административното обслужване (Приложение № 2 към чл. 14в от Наредбата). Писменото искане и приложенията към него могат да се подадат по електронен път, чрез лицензиран пощенски оператор.

Препращане на компетентния орган: Когато искането се отнася за комплексно административно обслужване, то може да бъде подадено до всеки административен орган, който участва в него, включително до МТ, когато министерството участва при предоставянето на комплексната административна услуга. Административният орган, пред който е подадено искането, образува производството. Взаимодействието с другите административни органи при предоставянето на комплексна административна услуга се осъществява по реда на Наредбата за административното обслужване.

Събиране на доказателства: МТ не изисква предоставяне на информация или документи, които са налични в министерството или при друг орган, а ги осигурява служебно за нуждите на съответното производство.

Срокове за издаване на индивидуалния административен акт: Индивидуалните административни актове се издават в сроковете, предвидени в закона. Уведомяването за издадения административен акт се извършва в сроковете, предвидени в закона. Комплексно административно обслужване се осъществява в тридневен срок от получаване на достъп до данните на административните органи - първични администратори на данни.

Съобщаване: Индивидуалният административен акт може да бъде получен на мястото, където е заявен, или на посочен точен адрес, в случай че е заявено получаване чрез лицензиран пощенски оператор или по електронен път. Възможността за получаване по електронен път зависи от естеството на документа, реквизитите и приложенията на същия.