

Приложение № 1 към чл. 14:

Места за настаняване клас „А” - хотели, мотели, апартаментни туристически комплекси, вилни селища, туристически селища и вили

**Глава първа
ХОТЕЛИ**

**Раздел I
Хотели категория “една звезда”**

I.1. Изисквания към изграждането хотели категория “една звезда”

№ по ред	Изисквания за категория “една звезда”	Видове хотели Според териториалното им разположение			
		морски	планински	градски	извънградски
1	2	3	4	5	6
I.	Фасада с ненарушена цялост	да	да	да	да
II.	Входове и подходи				
1.	Главен вход: "Достъпен вход" ¹ , който може да се използва самостоятелно от всички хора, като се отчитат и специфичните нужди на хората с намалена подвижност, в т.ч. на хората с увреждания ¹ "Достъпен вход" е входът, съгласно легалното	да	да	да	да

	определение в Наредба № 4 от 01.07.2009 г., за проектиране, изпълнение и поддържане на строежите в съответствие с изискванията за достъпна среда за населението, включително за хора с увреждания, издадена съгласно ЗУТ.				
2.	Стопански вход с рампа	да	да	да	да
III.	Паркинги и гаражи <i>Забележка:</i> Изискванията за места за паркиране и гариране да са съобразени с разпоредбите на Закона за устройство на територията				
IV.	Асансьори - изисква се за хотели с 4 и повече етажи (в т.ч. партерен етаж). - Броят на асансьорите е съобразен с изискванията на Наредба № 2 от 2009 г. за избор и проектиране на асансьорни уредби в жилищни и общественообслужващи сгради (обн., ДВ, бр. 46 от 2009 г.) <i>Забележка:</i> Не се изисква асансьор ако сградата е паметник на културата				
1.	Асансьор за пътници	да	да	да	да
V.	Стълбища	да	да	да	да
1.	Стълбище за хотелски гости	да	да	да	да
VI.	Коридори в хотелския блок <i>Забележка:</i> минималната широчина е съобразена с изискванията на Наредба № 7 от 2003 г. за правилата и нормативи за устройство на отделните видове територии				

	и устройствени зони (обн., ДВ, бр. 3 от 2004 г.; изм., бр. 10, 11, 51 и 63 от 2005 г., бр. 41 от 2008 г., бр. 76 от 2012 г. и бр. 21 от 2013 г.)				
VII.	Хотелска стая:				
1.	Единична стая:				
	площ – 10,0 м ²	да	да	да	да
2.	Двойна стая:				
	площ – 12,0 м ²	да	да	да	да
	<i>Забележка:</i> Светлата височина на стаите е съобразена с изискванията на Наредба № 7 от 2003 г. за правилата и нормативи за устройство на отделните видове територии и устройствени зони (обн., ДВ, бр. 3 от 2004 г.; изм., бр. 10, 11, 51 и 63 от 2005 г., бр. 41 от 2008 г., бр. 76 от 2012 г. и бр. 21 от 2013 г.)				
3.	Допуска се намаление на площта на стаята с 10 %, ако разполага с балкон или лоджия, с площ най-малко 3 м ²	да	да	да	да
4.	Санитарен възел (баня и тоалетна):	да	да	да	да
	светла височина - 2,2 м	да	да	да	да
5.	Антре – ширина, вкл. вграден гардероб – 1,5 м	да	да	да	да
6.	Обезопасен балкон <i>Забележка:</i> Размерите на обезопасеният балкон да са съобразени с изискванията на Наредба № 7 от 22 декември 2003 г. за правила и нормативи за устройство на отделните видове територии и	да	не	не	не

	устройствени зони (обн., ДВ, бр. 3 от 2004 г.; изм., бр. 10, 11, 51 и 63 от 2005 г., бр. 41 от 2008 г., бр. 76 от 2012 г. и бр. 21 от 2013 г.)				
VIII.	Камериерски помещения	да	да	да	да
IX.	Приемен блок				
1.	Фоайе с места за сядане	да	да	да	да
2.	Репеция	да	да	да	да
2.1.	Плот и работни места	да	да	да	да
3.	Тоалетна с преддверие за хотелски гости - една клетка на 75 легла и оборудвана една тоалетна клетка за хора с намалена подвижност (да се вземат предвид параметрите съобразно Наредба № 4 от 01.06.2009 г. за проектиране, изпълнение и поддържане на строежите в съответствие с изискванията за достъпна среда за населението, включително за хората с увреждания)	да	да	да	да
X.	Инсталации				
1.	Отоплителна инсталация	да (за целогодишни обекти)	да	да	да
2.	Телефонна инсталация с единен вътрешен телефонен номер 9 за връзка с рецепция Телевизионна или сателитна	да	да	да	да
3.	Принудителна смукателна вентилация в санитарния възел	да	да	да	да
XI.	Прилежащи заведения за хранене и развлечения	1 бр.	1 бр.	1 бр.	1 бр.

• **Легенда 1**

I.2. Изисквания към обзавеждането и оборудването на хотели категория “една звезда”

№ по ред	Изисквания за категория “една звезда”	Видове хотели			
		Според териториалното им разположение			
		морски	планински	градски	извънградски
1	2	3	4	5	6
I.	Фасада				
1.	Светлинно-рекламен надпис	да	да	да	да
II.	Приемен блок				
1.	Фоайе:				
1.1.	Автомат за почистване на обувки*	не	да	да	да
1.2.	Четка за почистване на пътек*	да	не	не	не
1.3.	Фотьойли и салонни масички*	да	да	да	да
1.4.	Универсална инвалидна количка*	да	да	да	да
2.	Реперция с плот за обслужване:	да	да	да	да
2.1.	Място за обслужване на хора с намалена подвижност*	да	да	да	да
2.2.	Телефони	да	да	да	да
2.3.	Информационно табло или друго технологично решение за снежната покривка*	не	да	да, ако са планински	да, ако са планински
2.4.	Информационно табло или друго технологично решение за температурата на въздуха и водата*	да	не	да, ако са морски	да, ако са морски
2.5.	План-схема на обекта*	да	да	да	да
2.6.	Аптечка*	да	да	да	да
2.7.	Компютър	да	да	да	да
III.	Коридори				

1.	Указателни табели за разположението на стаите на етаж*	да	да	да	да
IV.	Хотелска стая				
1.	Антре:				
1.1.	Гардероб – допуска се да бъде в стаята:	да	да	да	да
1.1.1.	закачалки за дрехи – 3 бр. на легло*	да	да	да	да
2.	Помещение за нощуване:				
2.1.	Единична стая: единично легло с мин. размер 1,00 м. на 2,00 м. Двойна стая: 2 бр. единични легла с мин. размер 1,00 м. на 2,00 м. или 1 бр. двойно легло с мин. размер 1,80 м. на 1,90 м. Леглата са с матраци	да	да	да	да
2.3.	Нощно шкафче или друг тип площ за поставяне на вещи до леглото за всяко място за спане*	да	да	да	да
2.4.	Бебешко/детско креватче – при поискване*	да	да	да	да
2.5.	Масичка (писалище) с подходящо осветление, огледало, стол или табуретка*	да	да	да	да
2.6.	Телевизор	да	да	да	да
2.7.	Нощна лампа или друг тип осветление*	да	да	да	да
2.8.	Кош за отпадъчна хартия*	да	да	да	да
2.9.	Възможност за затъмняване на стаята (напр. плътни завеси)	да	да	да	да
3.	Санитарен възел:	да	да	да	да
3.1.	Мивка със стенно огледало; кош за отпадъци от негорим материал с капак	да	да	да	да
3.2.	Поставка за тоалетни принадлежности*	да	да	да	да

3.3.	Душ със завеса*	да	да	да	да
3.4.	Хавлиени кърпи – 2 бр. на легло*	да	да	да	да
3.5.	Чаши за вода*	да	да	да	да
3.6.	Козметика – пакетирани или течни сапуни, шампоани*	да	да	да	да
V.	Камериерски помещения				
1.	Машини, съоръжения и консумативи за почистване; камериерски колички; стелажи за чисто и мръсно бельо; стелаж за консумативи *	да	да	да	да

I.3. Изисквания към обслужването на хотели категория “една звезда”

№ по ред	Изисквания за хотели с категория “една звезда”
1	2
I.	Безопасност и сигурност
1.	Осигурена безопасност и сигурност на туристите (осигурява се чрез технически средства и собствена или наета охрана)
II.	Посрещане и настаняване
1.	При регистрация на госта администраторът издава хотелска карта*
III.	Подмяна на спално бельо и кърпи
1.	На три дни
2.	При напускане на госта
3.	Постоянно обслужване на рецепция, в т.ч. 24 ч. достъп по телефона или Временно обслужване на рецепция (рецепцията е отворена 14 ч. и с 24 достъп по телефона от вътрешни и външни линии и телефонен номер за спешни случаи) Заб. Наличие на система за самостоятелно настаняване (за периода, когато рецепцията е затворена) - осигурен достъп на госта до обекта за получаване на ключа от стаята, поставен в сейф/кутия с код. Индивидуалният код за влизане в сградата и от сейфа е получен при потвърждаване на резервацията.

	При напускане на госта, има кутия за ключове във фоайето, където се връщат ключовете.
4.	Обслужване на гостите на хотела с единен вътрешен телефонен номер 9 за връзка с рецепцията.
IV.	Всекидневно почистване и дезинфекциране на стаите и на санитарния възел
V.	Униформено облекло и отличителни знаци*
1.	Длъжностните лица са длъжни да бъдат с униформено или работно облекло в зависимост от заемащата длъжност.
2.	Обслужващият персонал е длъжен да бъде с отличителен знак, указващ име и длъжност.

I.4. Изисквания към предоставяните услуги на хотели категория “една звезда”

№ по ред	Изисквания за категория “една звезда”	Видове хотели Според териториалното им разположение			
		морски	планински	градски	извънградски
1	2	3	4	5	6
1.	Даване на информация за: а. Автентичността на местността (история на дестинацията); б. Местните туристически атракции. в. Пътническа информация: телефонни номера, работно време, работни дни на: - Обществен транспорт (летища, автобуси, таксита, гари); - Съоръжения за коли (коли под наем, денонощни бензиностанции, гаражи). г. Информация за сигурността на госта: телефонни номера на посолства, консулства, аптеки, лекари)*.	да	да	да	да

2.	Телефонни услуги	да	да	да	да
3.	Съхраняване на ценности и документи*	да	да	да	да
4.	Поръчка на такси	да	да	да	да
5.	Осигуряване оказването на медицинска помощ*	да	да	да	да
6.	Осигуряване на безплатно ползване на тоалетните в обекта	да	да	да	да

I.5. Изисквания за професионална и езикова квалификация на персонала на хотели категория “една звезда”

№ по ред	Изисквания за хотели с категория “една звезда”
1	2
1.	Управител
1.1.	Средно образование

Раздел II

Хотели категория “две звезди”

II.1. Изисквания към изграждането хотели категория “две звезди”

№ по ред	Изисквания за категория “две звезди”	Видове хотели Според териториалното им разположение				
		морски	планински	градски	извънградски	Апартаментен (студиен) хотел
1	2	3	4	5	6	7
I.	Фасада с ненарушена цялост	да	да	да	да	да
II.	Входове и подходи					
1.	Главен вход: "Достъпен вход"¹, който може да се използва самостоятелно от всички хора, като се отчитат и специфичните нужди на хората с намалена подвижност, в т.ч. на хората с увреждания ¹ "Достъпен вход" е входът, съгласно легалното определение в Наредба № 4 от 01.07.2009 г., за проектиране, изпълнение и поддържане на строежите в съответствие с изискванията за достъпна среда за населението, включително за хора с увреждания, издадена съгласно ЗУТ.	да	да	да	да	да
III.	Паркинги и гаражи Забележка: Изискванията за места за паркиране и гариране да са съобразени с разпоредбите на Закона за устройство на територията					
IV.	Асансьори - изискват се за хотели с 4 и повече етажи (в т.ч. партерен етаж) - Асансьорите за пътници следва да осигуряват бързо, надеждно и удобно обслужване на					

	гостите. - Броят на асансьорите е съобразен с изискванията на Наредба № 2 от 2009 г. за избор и проектиране на асансьорни уредби в жилищни и общественообслужващи сгради (обн., ДВ, бр. 46 от 2009 г.) Забележка: не се изисква асансьор ако сградата е паметник на културата					
1.	Асансьор за пътници	да	да	да	да	да
V.	Стълбища					
1.	Стълбище за хотелски гости	да	да	да	да	да
VI.	Коридори в хотелския блок Забележка: минималната широчина е съобразена с изискванията на Наредба № 7 от 2003 г. за правилата и нормативи за устройство на отделните видове територии и устройствени зони (обн., ДВ, бр. 3 от 2004 г.; изм., бр. 10, 11, 51 и 63 от 2005 г., бр. 41 от 2008 г., бр. 76 от 2012 г. и бр. 21 от 2013 г.)					
VII.	Хотелска стая	да	да	да	да	не
1.	Единична стая:					
	площ – 11,0 м ²	да	да	да	да	
2.	Двойна стая:					
	площ – 13,6 м ²	да	да	да	да	
	Забележка: Светлата височина на стаите е съобразена с изискванията на Наредба № 7 от 2003 г. за правилата и нормативи за устройство на отделните видове територии и устройствени зони (обн., ДВ, бр. 3 от 2004 г.; изм., бр. 10, 11,					

	51 и 63 от 2005 г., бр. 41 от 2008 г., бр. 76 от 2012 г. и бр. 21 от 2013 г.)					
3.	Допуска се намаление на площта на стаята с 10 %, ако разполага с балкон или лоджия с площ най-малко 3 м ²	да	да	да	да	
4.	Санитарен възел (баня и тоалетна)	да	да	да	да	да
	светла височина - 2,2 м	да	да	да	да	да
5.	Входно антре – широчина, включително вграден гардероб – 1,5 м	да	да	да	да	
VIII.	Хотелски апартамент	да	да	да	да	не
	площ – 26 м ²	да	да	да	да	
	<i>Забележка:</i> Светлата височина е съобразена с изискванията на Наредба № 7 от 2003 г. за правилата и нормативи за устройство на отделните видове територии и устройствени зони (обн., ДВ, бр. 3 от 2004 г.; изм., бр. 10, 11, 51 и 63 от 2005 г., бр. 41 от 2008 г., бр. 76 от 2012 г. и бр. 21 от 2013 г.)					
2.	Санитарен възел – прилагат се изискванията към санитарния възел за стая	да	да	да	да	
IX.	Апартаменти и студия в апартаментен хотел	не	не	не	не	да
1.	Апартамент:					да
	площ – 35 м ²					да
	<i>Забележка:</i> Светлата височина е съобразена с изискванията на Наредба № 7 от 2003 г. за правилата и нормативи за устройство на отделните видове територии и устройствени зони (обн., ДВ, бр. 3 от 2004 г.; изм., бр. 10, 11, 51 и 63 от 2005 г., бр. 41 от 2008 г., бр. 76 от 2012 г. и бр. 21 от 2013 г.)					да
2.	Студио:					да

	площ - 22 м ²					да
	<i>Забележка:</i> Светлата височина е съобразена с изискванията на Наредба № 7 от 2003 г. за правилата и нормативи за устройство на отделните видове територии и устройствени зони (обн., ДВ, бр. 3 от 2004 г.; изм., бр. 10, 11, 51 и 63 от 2005 г., бр. 41 от 2008 г., бр. 76 от 2012 г. и бр. 21 от 2013 г.)					да
3.	Санитарен възел – прилагат се изискванията към санитарния възел за стая					да
X.	Камериерски помещения	да	да	да	да	да
XI.	Приемен блок					
1.	Фоайе с места за сядане	да	да	да	да	да
2.	Рецепция	да	да	да	да	да
2.1.	Плот и работни места	да	да	да	да	да
2.2.	Помещение за багаж - 8 м ²	да	да	да	да	да
3.	Тоалетна с преддверие за хотелски гости - 1 клетка за 75 легла и 1 оборудвана тоалетна клетка за хора с намалена подвижност (да се вземат предвид параметрите съобразно Наредба № 4 от 01.06.2009 г. за проектиране, изпълнение и поддържане на строежите в съответствие с изискванията за достъпна среда за населението, включително за хората с увреждания)	да	да	да	да	да
XII.	Инсталации					
1.	Отоплителна	да (за целогодишни обекти)	да	да	да	да (за целогодишни обекти)

2.	Телефонна инсталация с единен вътрешен телефонен номер 9 за връзка с рецепция Телевизионна или сателитна	да	да	да	да	да
3.	Принудителна смукателна вентилация в санитарния възел	да	да	да	да	да
XIII.	Прилежащи заведения за хранене и развлечения	1 бр.	1 бр.	1 бр.	1 бр.	1 бр.

II.2. Изисквания към обзавеждането и оборудването на хотели категория „две звезди”

№ по ред	Изисквания за категория “две звезди”	Видове хотели				
		Според териториалното им разположение				
		морски	планински	градски	извънградски	Апартаментен (студиен) хотел
1	2	3	4	5	6	7
I.	Фасада					
1.	Светлинно-рекламен надпис	да	да	да	да	да
II.	Приемен блок					
1.	Фоайе:					

1.1.	Автомат за почистване на обувки*	не	да	да	да	да
1.2.	Четка за почистване на пясък*	да	не	не	не	да, ако са морски
1.3.	Фотьойли и салонни масички*	да	да	да	да	да
1.4.	Телефон	да	да	да	да	да
1.5.	Количка за багаж*	да	да	да	да	да
1.6.	Универсална инвалидна количка*	да	да	да	да	да
2.	Рецепция с плот за обслужване:					
2.1.	Място за обслужване на хора с намалена подвижност*	да	да	да	да	да
2.2.	Индивидуални касети за съхранение на ценности*	да	да	да	да	да
2.3.	Телефони за вътрешна връзка*	да	да	да	да	да
2.4.	Информационно табло или друго технологично решение за снежната покривка*	не	да	да, ако са планински	да, ако са планински	да, ако са планински
2.5.	Информационно табло или друго технологично решение за температурата на въздуха и водата*	да	не	да, ако са морски	да, ако са морски	да, ако са морски
2.6.	План-схема на обекта*	да	да	да	да	да
2.7.	Аптечка*	да	да	да	да	да
2.8.	Компютър	да	да	да	да	да
2.9.	Табло или друго технологично решение с графично изображение на предоставяните услуги*	да	да	да	да	да
III.	Коридори					
1.	Указателни табели за разположението на стаите на етаж*	да	да	да	да	да
IV.	Хотелска стая	да	да	да	да	не
1.	Антре:					

1.1.	гардероб – допуска се да бъде в стаята:	да	да	да	да	
1.2.	закачалки за дрехи - 4 броя на легло*	да	да	да	да	
2.	Помещение за нощуване:					
2.1.	Единична стая: единично легло с мин. размер 1,00 м. на 2,00 м. Двойна стая: 2 бр. единични легла с мин. размер 1,00 м. на 2,00 м. или 1 бр. двойно легло с мин. размер 1,80 м. на 1,90 м. Леглата са с матраци	да	да	да	да	
2.2.	Нощно шкафче или друг тип площ за поставяне на вещи до леглото за всяко място за спане*	да	да	да	да	
2.3.	Бebешко/детско креватче – при поискване*	да	да	да	да	
2.4.	Комбинирана масичка (писалище) с подходящо осветление, огледало, стол или табуретка*	да	да	да	да	
2.5.	Телевизор	да	да	да	да	
2.6.	Багажник*	да	да	да	да	
2.7.	Нощна лампа или друг тип осветление с насочваща светлина*	да	да	да	да	
2.8.	Телефон*	да	да	да	да	
2.9.	Кош за отпадъчна хартия*	да	да	да	да	

2.10.	Възможност за затъмняване на стаята (напр. плътни завеси)	да	да	да	да	
3.	Стенно огледало за цяла фигура и закачалка за връхни дрехи (портманто)*	да	да	да	да	
4.	Санитарен възел:	да	да	да	да	
4.1.	Мивка със стенно огледало, кош за отпадъци	да	да	да	да	
4.2.	Поставка за тоалетни принадлежности*	да	да	да	да	
4.2.	Душ със завеса*	да	да	да	да	
4.3.	Хавлиени кърпи по 2 бр. на легло*	да	да	да	да	
4.4.	Чаши за вода*	да	да	да	да	
4.5.	Козметика – пакетирани или течни сапуни, шампоани*	да	да	да	да	
4.6.	Санитарен плик*	да	да	да	да	
V.	Апартамент	да	да	да	да	да
1.	Антре:					
1.1.	Гардероб – допуска се да бъде в някоя от стаите: прилагат се изискванията за гардероб в хотелска стая	да	да	да	да	да
1.2.	Стенно огледало за цяла фигура и закачалка за връхни дрехи (портманто)*	да	да	да	да	да
2.	Спалня/спални:					
2.1.	Двойно легло с мин. размер 1,80 м. на 1,90 м. с матрак. Допускат се 2 единични легла, с размерите, посочени за леглата в хотелска стая	да	да	да	да	да

2.2.	Нощно шкафче за всяко легло или друг тип площ за поставяне на вещи до леглото*	да	да	да	да	да
2.3.	Багажник (допуска се да бъде в друго помещение на апартамента)*	да	да	да	да	да
2.4.	Нощна лампа или друг тип осветление с насочваща светлина*	да	да	да	да	да
2.5.	Телефон (допуска се да бъде в друго помещение на апартамента)*	да	да	да	да	да
2.6.	Възможност за затъмняване на стаята (напр. плътни завеси)	да	да	да	да	да
3.	Дневна/хол:					
3.1.	Комбинирана масичка (писалище) с подходящо осветление, огледало, стол или табуретка*	да	да	да	да	да
3.2.	Салонна масичка*	да	да	да	да	да
3.3.	Гарнитура от мека мебел*	да	да	да	да	да
3.4.	Кош за отпадъчна хартия*	да	да	да	да	да
3.5.	Телевизор	да	да	да	да	да
4.	Санитарен възел/възли:	да	да	да	да	да
4.1.	Мивка със стенно огледало, кош за отпадъци от негорим материал с капак	да	да	да	да	да
4.2.	Поставка за тоалетни принадлежности*	да	да	да	да	да
4.3.	Душ със завеса*	да	да	да	да	да
4.4.	Хавлиени кърпи по 2 бр. на легло*	да	да	да	да	да
4.5.	Чаши за вода*	да	да	да	да	да
4.6.	Козметика – пакетирани или течни сапуни, шампоани*	да	да	да	да	да
5.	Кухненски бокс:	не	не	не	не	да
5.1.	Маса за хранене със столове*					да
5.2.	Шкаф с отделени секции*					да
5.3.	Мивка със студена и топла вода					да

5.4.	Котлон*					да
5.5.	Съдове за приготвяне и консумиране на храна и напитки*					да
5.6.	Кухненски кърпи*					да
6.	Балкон (ако има):	да	да	да	да	да
6.1.	Масичка с леки столове*	да	да	да	да	да
6.2.	Сгъваем сушилник (простор)*	да	не	да, ако са морски	да, ако са морски	да, ако са морски
VI.	Камериерски помещения	да	да	да	да	да
1.	Машини, съоръжения и консумативи за почистване; камериерски колички; стелажи за чисто и мръсно бельо; стелаж за консумативи *	да	да	да	да	да

II.3. Изисквания към обслужването на хотели категория „две звезди”

№ по ред	Изисквания за хотели с категория “две звезди”
1	2
I.	Безопасност и сигурност
1.	Осигурена безопасност и сигурност на туристите (осигурява се чрез технически средства и собствена или наета охрана)
II.	Посрещане и настаняване
1.	Гостът се регистрира в регистъра на настанените туристи.
2.	При регистрация на госта администраторът издава хотелска карта*
3.	Постоянно обслужване на рецепция, в т.ч. 24 ч. достъп по телефона или Временно обслужване на рецепция (рецепцията е отворена 14 ч. и с 24 ч. достъп по телефона от вътрешни и външни линии и телефонен номер за спешни случаи) Заб. Наличие на система за самостоятелно настаняване (за периода, когато рецепцията е затворена) - осигурен достъп на госта до обекта за получаване на ключа от стаята, поставен в сейф/кутия с код.

	Индивидуалният код за влизане в сградата и от сейфа е получен при потвърждаване на резервацията. При напускане на госта, има кутия за ключове във фоайето, където се връщат ключовете.
4.	Обслужване на гостите на хотела с единен вътрешен телефонен номер 9 за връзка с рецепцията.
III.	Подмяна на спално бельо и кърпи
1.	На три дни
2.	При напускане на госта
IV.	Всекидневно почистване и дезинфекциране на стаята/апартамента, санитарните съоръжения, чашите за вода
V.	Униформено облекло и отличителни знаци*
1.	Длъжностните лица са длъжни да бъдат с униформено или работно облекло в зависимост от заеманата длъжност.
2.	Обслужващият персонал е длъжен да бъде с отличителен знак, указващ име и длъжност.

II. 4 Изисквания към предоставяните услуги на хотели категория „две звезди”

№ по ред	Изисквания за категория “две звезди”	Видове хотели				
		Според териториалното им разположение				Апартаментен (студиен) хотел
		морски	планински	градски	извънградски	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Даване на информация за: а. Автентичността на местността (история на дестинацията); б. Местните туристически атракции.; в. Пътническа информация: телефонни номера, работно време, работни дни на: - Обществен транспорт (летища, автобуси, такситата, гари); - Съоръжения за коли (коли под наем, денонощни бензиностанции,	да	да	да	да	да

	гаражи). г. Информация за сигурността на госта: телефонни номера на посолства, консулства, аптеки, лекари)*.					
2.	Телефонни услуги	да	да	да	да	да
3.	Предоставяне на ютия и дъска за гладене – при поискване*	да	да	да	да	да
4.	Съхраняване на ценности и документи*	да	да	да	да	да
5.	Осигуряване оказването на медицинска помощ *	да	да	да	да	да
6.	Осигуряване на безплатно ползване на тоалетните в обекта	да	да	да	да	да

II.5. Изисквания за професионална и езикова квалификация на персонала на хотели категория „две звезди“

№ по ред	Изисквания за хотели с категория “две звезди”
1	2
1.	Управител
1.1	Средно образование и 1 година стаж в туризма

Раздел III

Хотели категория “три звезди”

III.1. Изисквания към изграждането на хотели категория „три звезди”

№ по ред	Изисквания за категория „три звезди“	Видове хотели Според териториалното им разположение				Апартаментен (студиен) хотел
		морски	планински	градски	извънградски	
1	2	3	4	5	6	7
I.	Фасада с ненарушена цялост	да	да	да	да	да
II.	Входове и подходи					
1.	Главен вход: "Достъпен вход"¹, който може да се използва самостоятелно от всички хора, като се отчитат и специфичните нужди на хората с намалена подвижност, в т.ч. на хората с увреждания ¹"Достъпен вход" е входът, съгласно легалното определение в Наредба № 4 от 01.07.2009 г., за проектиране, изпълнение и поддържане на строежите в съответствие с изискванията за достъпна среда за населението, включително за хора с увреждания, издадена съгласно	да	да	да	да	да

	ЗУТ.					
2.	Входна козирка	да	да	да	да	да
3.	Вход за персонала (за хотели с капацитет над 75 стаи)	да	да	да	да	да
4.	Стопански вход с рампа	да	да	да	да	да
III.	Паркинги и гаражи <i>Забележка:</i> Изискванията за места за паркиране и гариране да са съобразени с разпоредбите на Закона за устройство на територията					
IV.	Асансьори: - Изискват се за хотели над 3 етажа (в т.ч. партерен етаж) - При наличие на подземен гараж един от пътническите асансьори осигурява връзка между подземния гараж и фойето; - При наличие на панорамно заведение за хранене и развлечения един от пътническите асансьори осигурява връзка между панорамното заведение за хранене и развлечения и фойето. - Броят на асансьорите е съобразен с изискванията на Наредба № 2 от 2009 г. за избор и					

	проектиране на асансьорни уредби в жилищни и общественообслужващи сгради (обн., ДВ, бр. 46 от 2009 г.)					
1.	Асансьор за пътници	да	да	да	да	да
2.	Асансьор за стопански нужди (изисква се за хотели с капацитет над 75 стаи)	да	да	да	да	да
V.	Стълбища					
1.	Стълбище за хотелски гости	да	да	да	да	да
VI.	Коридори в хотелския блок <i>Забележка:</i> минималната широчина е съобразена с изискванията на Наредба № 7 от 2003 г. за правилата и нормативи за устройство на отделните видове територии и устройствени зони (обн., ДВ, бр. 3 от 2004 г.; изм., бр. 10, 11, 51 и 63 от 2005 г., бр. 41 от 2008 г., бр. 76 от 2012 г. и бр. 21 от 2013 г.)					
VII.	Хотелска стая:	да	да	да	да	не
1.	Единична стая:					
	площ – 12,0 м ²	да	да	да	да	
2.	Двойна стая:					
	площ – 15,0 м ²	да	да	да	да	
	<i>Забележка:</i> Светлата височина на стаите е съобразена с изискванията на Наредба № 7 от 2003 г. за правилата и нормативи					

	за устройство на отделните видове територии и устройствени зони (обн., ДВ, бр. 3 от 2004 г.; изм., бр. 10, 11, 51 и 63 от 2005 г., бр. 41 от 2008 г., бр. 76 от 2012 г. и бр. 21 от 2013 г.)					
3.	Допуска се намаление на площта на стаята с 10 %, ако разполага с балкон или лоджия с площ най-малко 3 м ²	да	да	да	да	
4.	Санитарен възел (баня и тоалетна)	да	да	да	да	да
	светла височина - 2,2 м	да	да	да	да	да
5.	Входно антре – широчина, включително вграден гардероб – 1,6 м	да	да	да	да	
6.	Обезопасен балкон <i>Забележка:</i> Размерите на обезопасеният балкон да са съобразени с изискванията на Наредба № 7 от 22 декември 2003 г. за правила и нормативи за устройство на отделните видове територии и устройствени зони (обн., ДВ, бр. 3 от 2004 г.; изм., бр. 10, 11, 51 и 63 от 2005 г., бр. 41 от 2008 г., бр. 76 от 2012 г. и бр. 21 от 2013 г.)	да	не е задължителен	не е задължителен	не е задължителен	не е задължителен
VIII.	Хотелски апартамент	да	да	да	да	не
	площ – 29 м ²	да	да	да	да	

	Забележка: Светлата височина на стаите е съобразена с изискванията на Наредба № 7 от 2003 г. за правилата и нормативи за устройство на отделните видове територии и устройствени зони (обн., ДВ, бр. 3 от 2004 г.; изм., бр. 10, 11, 51 и 63 от 2005 г., бр. 41 от 2008 г., бр. 76 от 2012 г. и бр. 21 от 2013 г.)					
2.	Санитарен възел – прилагат се изискванията към санитарния възел за стая	да	да	да	да	
IX.	Апартаменти и студия в апартаментен хотел	не	не	не	не	да
1.	Апартамент:					да
	площ – 37 м ²					да
	Забележка: Светлата височина на стаите е съобразена с изискванията на Наредба № 7 от 2003 г. за правилата и нормативи за устройство на отделните видове територии и устройствени зони (обн., ДВ, бр. 3 от 2004 г.; изм., бр. 10, 11, 51 и 63 от 2005 г., бр. 41 от 2008 г., бр. 76 от 2012 г. и бр. 21 от 2013 г.)					да
2.	Студио:					да
	площ - 24 м ²					да
	Забележка: Светлата височина на стаите е съобразена с					да

	изискванията на Наредба № 7 от 2003 г. за правилата и нормативи за устройство на отделните видове територии и устройствени зони (обн., ДВ, бр. 3 от 2004 г.; изм., бр. 10, 11, 51 и 63 от 2005 г., бр. 41 от 2008 г., бр. 76 от 2012 г. и бр. 21 от 2013 г.)					
3.	Санитарен възел – прилагат се изискванията към санитарния възел за стая					да
X.	Камериерски помещения	да	да	да	да	да
XI.	Приемен блок					
1.	Фоайе с места за сядане	да	да	да	да	да
2.	Рецепция	да	да	да	да	да
2.1.	Плот и работни места	да	да	да	да	да
2.2.	Секция със сейфове за съхраняване на ценности*	да	да	да	да	да
2.3.	Помещение за багаж 8 м ²	да	да	да	да	да
3.	В приемния блок или на друго подходящо място да бъде осигурена възможност за ползване на копирна машина, компютър и интернет.	не	не	да	не	не
4.	Тоалетна с преддверие за хотелски гости - 1 клетка за 75 легла и оборудвана 1 тоалетна клетка за хора с намалена подвижност (да се вземат предвид параметрите съобразно Наредба № 4 от 01.06.2009 г. за	да	да	да	да	да

	проектиране, изпълнение и поддържане на строежите в съответствие с изискванията за достъпна среда за населението, включително за хората с увреждания)					
XII.	Спортно-занимателен блок					
1.	Място за забавни игри	да	да	не	да	да
XIII.	Инсталации					
1.	Отоплителна	да (за целогодишни обекти)	да	да	да	да (за целогодишни обекти)
2.	Принудителна смукателна вентилация в санитарния възел	да	да	да	да	да
3.	Климатична (задължителна само за общите помещения на хотели, проектирани след 1 юни 2003 г.)	да	да	да	да	да
4.	Алармена инсталация в санитарния възел за обекти, проектирани след 1.06.2003 г.*	да	да	да	да	да
5.	Телефонна инсталация с единен вътрешен телефонен номер 9 за връзка с рецепция	да	да	да	да	да
6.	Озвучителна в общите части*	да	да	да	да	да
7.	Телевизионна или сателитна	да	да	да	да	да
XIV.	Допълнителна инфраструктура (градински декоративни елементи, украса, озеленяване, декоративно парково осветление или др.)	да	да	да	да	да
XV.	Прилежащи заведения за хранене	2 бр.	2 бр.	1 бр.	2 бр.	1 бр.

	и развлечения					
--	---------------	--	--	--	--	--

III.2 Изисквания към обзавеждането и оборудването на хотели категория „три звезди”

№ по ред	Изисквания за категория “три звезди”				Видове хотели	
		Според териториалното им разположение			извънградски	Апартаментен (студиен) хотел
		морски	планински	градски		
1	2	3	4	5	6	7
I	Фасада					
1.	Светлинно-рекламен надпис	да	да	да	да	да
2.	Пилони или стойки за окачване на знамената в близост до главния вход*	да	да	да	да	да
II.	Приемен блок					
1.	Фоайе:					
1.1.	Автомат за почистване на обувки*	не	да	да	да	да, ако са планински
1.2.	Четка за почистване на пясък *	да	не	не	не	да, ако са морски
1.3.	Фотьойли и салонни масички*	да	да	да	да	да
1.4.	Телефон	да	да	да	да	да
1.5.	Колички за багаж*	да	да	да	да	да

1.6.	Универсална инвалидна количка*	да	да	да	да	да
2.	Рецепция с плот за обслужване:					
2.1.	Място за обслужване на хора с намалена подвижност с височина до 90 см – разполага се на рецепцията или в непосредствена близост до нея.*	да	да	да	да	да
2.2.	Индивидуални касети за съхранение на ценности*	да	да	да	да	да
2.3.	Телефони за вътрешна връзка	да	да	да	да	да
2.4.	Стенни часовници за часовите зони или друго технологично решение, което да подава информация за различни часови зони*	да	да	да	да	да
2.5.	Информационно табло или друго технологично решение за снежната покривка*	не	да	да, ако са планински	да, ако са планински	да, ако са планински
2.6.	Информационно табло или друго технологично решение за температурата на въздуха и водата*	да	не	да, ако са морски	да, ако са морски	да, ако са морски
2.7.	План-схема на обекта*	да	да	да	да	да
2.8.	Аптечка*	да	да	да	да	да
2.9.	Компютър	да	да	да	да	да
2.10.	Табло или друго технологично решение с графично изображение на предлаганите услуги*	да	да	да	да	да
III.	Коридори					
1.	Указателни табели за разположението на стаите на етаж*	да	да	да	да	да
IV.	Хотелска стая	да	да	да	да	не
1.	Антре:	да	да	да	да	

1.1.	Гардероб – допуска се да бъде в стаята:	да	да	да	да	
1.1.1	закачалки за дрехи - 5 броя на легло*	да	да	да	да	
1.1.2	торба за пране*	да	да	да	да	
1.1.3	комплект за шиене – по желание на госта*	да	да	да	да	
1.1.4	продукти за почистване на обувки – по желание на госта*	да	да	да	да	
1.2.	Стенно огледало за цяла фигура и закачалка за връхни дрехи*	да	да	да	да	
2.	Помещение за нощуване:					
2.1.	Единична стая: единично легло с мин. размер 1,00 м. на 2,00 м Двойна стая: 2 бр. единични легла с мин. размер 1,00 м. на 2,00 м. или 1 бр. двойно легло с мин. размер 1,80 м. на 1,90 м. Леглата са с матраци	да	да	да	да	
2.3.	Нощно шкафче за всяко легло или друг тип площ за поставяне на вещи до леглото*	да	да	да	да	
2.4.	Бебешко/детско креватче – при поискване*	да	да	да	да	
2.5.	Комбинирана масичка (писалище) с подходящо осветление, огледало, стол или табуретка, допълнителен свободен контакт*	да	да	да	да	
2.6.	Мека мебел*	да	да	да	да	

2.7.	Багажник*	да	да	да	да	
2.8.	Допълнителен свободен контакт до леглото*	да	да	да	да	
2.9.	Нощна лампа или друг тип осветление за всяко легло*	да	да	да	да	
2.10.	Телефон*	да	да	да	да	
2.11.	Кош за отпадъчна хартия*	да	да	да	да	
2.12.	Минихладилник, чаши, чинии и салфетки*	да	да	да	да	
2.13.	Телевизор с плосък екран	да	да	да	да	
2.14.	Възможност за затъмняване на стаята (напр. плътни завеси)	да	да	да	да	
2.15.	Папка с рекламни и информационни материали, телефонен указател и инструкции за вътрешните номера, предлаганите услуги на български и на чужди езици. Допуска се същата информация да е налична на цифров носител.*	да	да	да	да	
2.16.	Меню за румсървис на български и на чужди езици. Допуска се същата информация да е налична на цифров носител.*	да	да	да	да	
3.	Санитарен възел:	да	да	да	да	
3.1.	Мивка със стенно огледало, кош за отпадъци от негорим материал с капак	да	да	да	да	да
3.2.	Плот за мивка или поставка за тоалетни принадлежности*	да	да	да	да	да

3.3.	Душ кабина или вана	да	да	да	да	да
3.4.	Обезопасен контакт*	да	да	да	да	да
3.5.	Качествени хавлиени кърпи – по 3 броя на легло*	да	да	да	да	да
3.6.	Качествени кърпи за вана (при наличие на вана)*	да	да	да	да	да
3.7.	Чаши за вода*	да	да	да	да	да
3.8.	Качествена козметика – пакетирани или течни сапуни, шампоани*	да	да	да	да	да
3.9.	Санитарен плик*	да	да	да	да	да
4.	Балкон (ако има):					
5.1.	Масичка с леки столове*	да	да	да	да	да
5.2.	Сгъваем сушилник (простор)*	да	не	да, ако са морски	да, ако са морски	да, ако са морски
V.	Апартамент	да	да	да	да	да
1.	Антре:	да	да	да	да	да
1.1.	Гардероб– допуска се да бъде в някоя от стаите: прилагат се изискванията за гардероб в хотелска стая	да	да	да	да	да
1.2.	Стенно огледало за цяла фигура и закачалка за връхни дрехи *	да	да	да	да	да
2.	Спалня/спални:					
2.1.	Двойно легло с мин. размер 1,80 м. на 1,90 м. с матрак Допускат се и две единични легла, с размери, посочени за легла в хотелска стая	да	да	да	да	да
2.2.	Нощно шкафче за всяко легло или друг тип	да	да	да	да	да

	площ за поставяне на вещи до леглото*					
2.3.	Възможност за затъмняване на стаята (напр. плътни завеси)	да	да	да	да	да
2.4.	Багажник (допуска се да бъде в друго помещение на апартамента)*	да	да	да	да	да
2.5.	Нощна лампа или друг тип осветление за всяко легло* Допълнителен свободен контакт до леглото*	да	да	да	да	да
2.6.	Телефон (допуска се да бъде в друго помещение на апартамента)*	да	да	да	да	да
2.7.	Комбинирана масичка (писалище) с подходящо осветление, огледало, стол или табуретка, допълнителен свободен контакт (допуска се да бъде в друго помещение на апартамента)*	да	да	да	да	да
3	Дневна/хол:					
3.1.	Салонна масичка *	да	да	да	да	да
3.2.	Гарнитура от мека мебел*	да	да	да	да	да
3.3.	Минибар за напитки, чаши, чинии и салфетки в стаята или автомат на всеки хотелски етаж*	да	да	да	да	да
3.4.	Телевизор с плосък екран	да	да	да	да	да
3.5.	Папка с рекламни и информационни материали, телефонен указател и инструкции за вътрешните номера, предлаганите услуги на български и на чужди езици. Допуска се същата информация да е налична на цифров носител.*	да	да	да	да	да
3.6.	Меню за румсървис на български и на чужди езици. Допуска се същата информация да е налична на цифров носител.*	да	да	да	да	да

4.	Санитарен възел:	да	да	да	да	да
4.1.	Мивка със стенно огледало, кошче от негорим материал	да	да	да	да	да
4.2.	Плот за мивка или поставка за тоалетни принадлежности*	да	да	да	да	да
4.3.	Душ кабина или вана	да	да	да	да	да
4.4.	Обезопасен контакт*	да	да	да	да	да
4.5.	Качествени хавлиени кърпи - по 3 броя на легло*	да	да	да	да	да
4.6.	Качествени кърпи за вана (при наличие на вана)*	да	да	да	да	да
4.7.	Чаши за вода*	да	да	да	да	да
4.8.	Качествена козметика – пакетирани или течни сапуни, шампоани*	да	да	да	да	да
4.9.	Санитарен плик*	да	да	да	да	да
5.	Кухненски бокс:	не	не	не	не	да
5.1.	Маса за хранене със столове					да
5.2.	Шкаф с отделени секции					да
5.3.	Поставка за цедене на чинии*					да
5.4.	Готварска печка или плот за вграждане или микровълнова печка*					да
5.5.	Термокана за кафе и чай или кафе машина*					да
5.6.	Хладилник *					да
5.7.	Съдове за приготвяне и консумиране на храна и напитки*					да
5.8.	Кухненски кърпи*					да
5.9.	Кошче от негорим материал*					да
6.	Балкон (ако има):					
6.1.	Масичка с леки столове*	да	да (за целогодишни обекти)	да, ако са морски	да, ако са морски	да

6.2.	Сгъваем сушилник (простор)*	да	не	да	да	да
VI.	Камериерски помещения:					
1.	Машини, съоръжения и консумативи за почистване; камериерски колички; стелажи за чисто и мръсно бельо; стелаж за консумативи *	да	да	да	да	да

III.3. Изисквания към обслужването на хотели категория „три звезди”

№ по ред	Изисквания за категория “три звезди”
1	2
I.	Безопасност и сигурност
1.	Осигурена безопасност и сигурност на гостите (осигурява се чрез технически средства и собствена или наета охрана)
2.	Наличие на разписани вътрешни правила за безопасност и сигурност на туристите в обекта. Персоналът е обучен за тяхното спазване.
II.	Посрещане и настаняване
1.	Гостите се регистрират в регистъра за настанените туристи
2.	При регистрация на госта администраторът издава хотелска карта.
3.	Постоянно обслужване на рецепция, в т.ч. 24 ч. достъп по телефона или Временно обслужване на рецепция (рецепцията е отворена 14 ч. и с 24 ч. достъп по телефона от вътрешни и външни линии и телефонен номер за спешни случаи) Заб. Наличие на система за самостоятелно настаняване (за периода, когато рецепцията е затворена) - осигурен достъп на госта до обекта за получаване на ключа от стаята, поставен в сейф/кутия с код. Индивидуалният код за влизане в сградата и от сейфа е получен при потвърждаване на резервацията.

	При напускане на госта, има кутия за ключове във фоайето, където се връщат ключовете.
4.	Обслужване на гостите на хотела с единен вътрешен телефонен номер 9 за връзка с рецепцията.
III.	Подмяна на спално бельо и кърпи
1.	На два дни
2.	При напускане на госта
IV.	Всекидневно почистване и дезинфекциране на стаите/апартаментите, санитарните съоръжения, чашите за вода
V.	Възможност за зареждане за гости
1.	Визитна картичка на хотела и поздравителна картичка от управителя или собственика
2.	Комплимент от хотела – фруктиера с плодове, свежи цветя, вино и др.
3.	Козметика за баня, тоалетни принадлежности и консумативи
4.	Хавлиен халат
5.	Чехли за еднократна употреба
VI	Предоставяне на кърпи за басейна - при поискване от гостите
VII.	Униформено облекло и отличителни знаци*
1.	Длъжностните лица са длъжни да бъдат с униформено или работно облекло в зависимост от заеманата длъжност
2.	Обслужващият персонал е длъжен да бъде с отличителен знак, указващ име и длъжност.

III.4. Изисквания към предоставяните услуги в хотели категория „три звезди“

№ по ред	Изисквания за категория „три звезди“	Видове хотели				Апартаментен (студиен) хотел
		Според териториалното им разположение				
		морски	планински	градски	извънградски	
1	2	3	4	5	6	7
1.	Даване на информация за: а. Автентичността на местността (история на дестинацията). Рецепцията трябва да разполага с карти на града, при поискване от					

	госта; б. Местни туристически атракции. Информация за работното време, работните дни, както и входните такси за всяка атракция. в. Пътническа информация: телефонни номера, работното време и работните дни на: - Обществен транспорт (летища, автобуси, таксите, гари); - Съоръжения за коли (коли под наем, денонощни бензиностанции, гаражи); - Туристически агенции; г. Информация за сигурността на госта: телефонни номера на посолства, консулства, аптеки, лекари)*	да	да	да	да	да
2.	Телефонни услуги	да	да	да	да	да
3.	Бизнес услуги	да	да	да	да	да
4.	Сервиз по стаите (румсървис) 12 часа	да	да	да	да	да
5.	Пране*	да	да	да	да	да
6.	Гладене*	да	да	да	да	да
7.	Съхраняване на ценности и документи	да	да	да	да	да
8.	Осигуряване оказването на медицинска помощ*	да	да	да	да	да
9.	Закупуване или заверка на билети за страната и чужбина (vlak, самолет, автобус, кораб)*	да	да	да	да	да
10.	Резервиране на стаи в места за настаняване*	да	да	да	да	да
11.	Резервиране на места в заведения за хранене и развлечения*	да	да	да	да	да

12.	Закупуване на билети за културни и спортни прояви*	да	да	да	да	да
13.	Предоставяне на вещи под наем (според местоположението на обекта) *	да	да	да	да	да
14.	Ютия и дъска за гладене – при поискване*	да	да	да	да	да
15.	Осигуряване бесплатно ползване на тоалетните в обекта	да	да	да	да	да
16.	Осигуряване закуска на гостите на хотела	да	да	да	да	да
17.	Събуждане по телефона – по заявка на госта	да	да	да	да	да

III.5. Изисквания към професионална и езикова квалификация на персонала на хотели категория „три звезди”

№ по ред	Изисквания за категория “три звезди”
1	2
1.	Управител
1.1.	Средно образование и 1 година стаж в туризма
1.2.	Езикова квалификация – 1 чужд език

Раздел IV
Хотели категория “четири звезди”

IV. 1 Изисквания към изграждането на хотели категория „четири звезди”

№ по ред	Изисквания за Категория “четири звезди”	Според териториалното им разположение				Апартаментен (студиен) хотел	Бизнес хотел
		морски	планински	градски	извънградски		
1	2	3	4	5	6	7	8
I.	Фасада с ненарушена цялост	да	да	да	да	да	да
II.	Входове и подходи						
1.	Главен вход: две секции - за пътници и за багаж или втори вход за багаж в непосредствена близост до главния вход (ако е с една секция), с "достъпен вход"¹, който може да се използва самостоятелно, като се отчитат и специфичните нужди на хората с намалена подвижност, в т.ч. на хората с увреждания. ¹ „Достъпен вход” е входът, съгласно легалното определение в Наредба № 4 от 01.07.2009 г., за проектиране, изпълнение и поддържане на строежите в съответствие с изискванията за достъпна среда за населението, включително за хора с увреждания, издадена съгласно ЗУТ.	да	да	да	да	да	да
2.	Козирка	да	да	да	да	да	да
3.	Вход за персонала (за хотели с капацитет над 75 стаи)	да	да	да	да	да	да

4.	Стопански вход с рампа	да	да	да	да	да	да
III.	Паркинги и гаражи						
1.	Места за паркиране и/или гариране, в т.ч. обозначено минимум 1 място за хора с намалена подвижност с широчина 3,6 м.	да	да	да	да	да	да
IV.	Асансьори: - При наличие на подземен гараж един от пътническите асансьори осигурява връзка между подземния гараж и фойето. - При наличие на панорамно заведение за хранене и развлечения един от пътническите асансьори осигурява връзка между панорамното заведение за хранене и развлечения и фойето. - Броят на асансьорите е съобразен с изискванията на Наредба № 2 от 2009 г. за избор и проектиране на асансьорни уредби в жилищни и общественообслужващи сгради (обн., ДВ, бр. 46 от 2009 г.)						
1.	Асансьор за пътници, независимо от броя на етажите	да	да	да	да	да	да
2.	Асансьор за стопански нужди (изисква се за хотели с капацитет над 75 стаи)	да	да	да	да	да	да
V.	Стълбища						
1.	Стълбище за хотелски гости	да	да	да	да	да	да
2.	Стълбище за хотелския персонал (изисква се за хотели с капацитет над 75 стаи) <i>Забележка:</i> Отнася се за целогодишни обекти) и при липса на асансьор за	да	да	да	да	да	да

	стопански нужди						
VI.	Коридори в хотелския блок <i>Забележка:</i> минималната широчина е съобразена с изискванията на Наредба № 7 от 2003 г. за правилата и нормативи за устройство на отделните видове територии и устройствени зони (обн., ДВ, бр. 3 от 2004 г.; изм., бр. 10, 11, 51 и 63 от 2005 г., бр. 41 от 2008 г., бр. 76 от 2012 г. и бр. 21 от 2013 г.)						
VII.	Хотелска стая	да	да	да	да	не	да
1.	Единична стая:						
	площ – 14,9 м ²	да	да	да	да		да
2.	Двойна стая:						
	площ – 18,9 м ²	да	да	да	да		да
	<i>Забележка:</i> Светлата височина на стаите е съобразена с изискванията на Наредба № 7 от 2003 г. за правилата и нормативи за устройство на отделните видове територии и устройствени зони (обн., ДВ, бр. 3 от 2004 г.; изм., бр. 10, 11, 51 и 63 от 2005 г., бр. 41 от 2008 г., бр. 76 от 2012 г. и бр. 21 от 2013 г.)						
	Допуска се намаление на площта на стаята с 10 %, ако разполага с балкон или лоджия с площ най-малко:	3,5 м ²	3 м ²	3 м ²	3 м ²		3 м ²
3.	Санитарен възел (баня и тоалетна) - Банята и тоалетната може да са разположени и в отделни помещения.	да	да	да	да	да	да
	светла височина - 2,3 м	да	да	да	да	да	да

3.1.	Баня: мивка, вана или душ кабина	да	да	да	да	да	да
4.	Входно антре – широчина, включително вграден гардероб – 1,7 м	да	да	да	да	не	да
5.	Обезопасен балкон <i>Забележка:</i> Размерите на обезопасеният балкон да са съобразени с изискванията на Наредба № 7 от 22 декември 2003 г. за правила и нормативи за устройство на отделните видове територии и устройствени зони (обн., ДВ, бр. 3 от 2004 г.; изм., бр. 10, 11, 51 и 63 от 2005 г., бр. 41 от 2008 г., бр. 76 от 2012 г. и бр. 21 от 2013 г.)	да	не	не	не	не	не
VIII.	Хотелски апартамент	да	да	да	да	не	да
1.	Състои се от антре, спалня, дневна и санитарен възел (баня и тоалетна)	да	да	да	да		да
	площ – 35 м ²	да	да	да	да		да
	Светла височина <i>Забележка:</i> Светлата височина на стаите е съобразена с изискванията на Наредба № 7 от 2003 г. за правилата и нормативи за устройство на отделните видове територии и устройствени зони (обн., ДВ, бр. 3 от 2004 г.; изм., бр. 10, 11, 51 и 63 от 2005 г., бр. 41 от 2008 г., бр. 76 от 2012 г. и бр. 21 от 2013 г.)						
IX.	Апартаменти и студия в апартаментен хотел	не	не	не	не	да	не
1.	Апартамент:					да	

	площ – 40 м ²					да	
	<i>Забележка:</i> Светлата височина на стаите е съобразена с изискванията на Наредба № 7 от 2003 г. за правилата и нормативи за устройство на отделните видове територии и устройствени зони (обн., ДВ, бр. 3 от 2004 г.; изм., бр. 10, 11, 51 и 63 от 2005 г., бр. 41 от 2008 г., бр. 76 от 2012 г. и бр. 21 от 2013 г.)						
2.	Студио:					да	
	площ - 27 м ²					да	
	<i>Забележка:</i> Светлата височина на стаите е съобразена с изискванията на Наредба № 7 от 2003 г. за правилата и нормативи за устройство на отделните видове територии и устройствени зони (обн., ДВ, бр. 3 от 2004 г.; изм., бр. 10, 11, 51 и 63 от 2005 г., бр. 41 от 2008 г., бр. 76 от 2012 г. и бр. 21 от 2013 г.)						
X.	Камериерски помещения	да	да	да	да	да	да
XI.	Приемен блок	да	да	да	да	да	да
1.	Фоайе с места за сядане	да	да	да	да	да	да
2.	Рецепция:						
2.1.	Плот и работни места	да	да	да	да	да	да
2.2.	Секция със сейфове за съхраняване на ценности*	да	да	да	да	да	да
2.3.	Помещение за багаж - 8 м ²	да	да	да	да	да	да
3.	В приемния блок или на друго подходящо място да бъде осигурена възможност за ползване на копирна машина, компютър и интернет.	да	да	да	да	да	не

4.	Бизнес център	не	не	не	не	не	да
5.	Тоалетна с преддверие за хотелски гости - 1 клетка за 75 легла и оборудвана 1 тоалетна клетка за хора с намалена подвижност (да се вземат предвид параметрите съобразно Наредба № 4 от 01.06.2009 г. за проектиране, изпълнение и поддържане на строежите в съответствие с изискванията за достъпна среда за населението, включително за хората с увреждания)	да	да	да	да	да	да
XII.	Конферентен блок	не	не	не	не	не	да
1.	Основна многофункционална зала						да
2.	Конферентни зали с различен капацитет						да
3.	Тоалетни						да
4.	Гардероб						да
XIII.	Спортно-занимателен блок. Изисквания към басейните: - В морските хотели с капацитет над 350 стаи се изискват 2 басейна за възрастни; - Различните дълбочини на басейна се обозначават ясно по ръбовете му; - В най-плитката и най-дълбоката част на басейна има стълби с перила; - Забранени са трамплини и платформи за гмуркане; - 2 м. от повърхността около басейна се облицова с материали със специално						

	покрите против подхлъзване (Отнася се за хотели, въведени в експлоатация след влизането в сила на тази наредба); - Оборудване за сигурност: спасителен пояс (2 броя) с въже с дължина 1, 5 пъти дължината на басейна, поставено на видно и лесно достъпно място; табели, с разписани правила за сигурност; комплект за оказване на първа помощ.						
1.	Закрит басейн - Бани и съблекални към закрития басейн (в близост до басейна) или на разстояние не повече от 40 м. от басейна; - Тоалетни, в близост до басейна: за хора с намалена подвижност – 1 клетка; и по една клетка за жени и за мъже	не	да	не	не	не	не
2.	Открит басейн - Оборудване на зоната около басейна: шезлонги; чадъри; плажни масички. Наличие на съблекални, душеве и тоалетни за мъже и жени	да	не	не	не	да, ако са морски	да, ако са морски
3.	Фитнес зала – минимум 4 уреда (2 кардио и 2 силови уреда)	да	да	да	да	да	да
4.	Детски басейн - Размер не по-малък от 5/5 м за хотели с капацитет 200 стаи; Дълбочина на басейна до 60 см.	да	не	не	не	да, ако са морски	не
5.	Място за забавни игри	да	да	не	да	не, ако са градски	не
6.	Детска занималня	да	да	не	да	не, ако са	не

						градски	
7.	Мултифункционално място със зона за работа, за релакс, за четене на книги, списания, вестници и др.	да	да	да	да	не	да
XIV.	Инсталации						
1.	Отоплителна	да (за целогодишни обекти)	да	да	да	да (за целогодишни и обекти)	да
2.	Климатична - Климатичите в стаите са с индивидуален контрол на настройките	да	да	да	да	да	да
3.	Алармена инсталация в санитарния възел*	да	да	да	да	да	да
4.	Телефонна инсталация с единен вътрешен телефонен номер 9 за връзка с рецепция	да	да	да	да	да	да
5.	Достъп до интернет във всяка стая/апартамент*	да	да	да	да	да	да
6.	Озвучителна в общите части	да	да	да	да	да	да
7.	Телевизионна или сателитна	да	да	да	да	да	да
8.	Принудителна смукателна вентилация в санитарния възел	да	да	да	да	да	да
XV.	Допълнителна инфраструктура (градински декоративни елементи, водни декоративни площи, украса, озеленяване, декоративно парково осветление или др.)	да	да	да	да	да	да
XVI.	Ски-гардероб	не	да	не	не	не	не
XVII.	Прилежащи заведения за хранене и развлечения						
1.	Лоби бар	да	да	да	да	да	да
2.	Вид заведение за хранене и развлечения – по избор	2 бр.	2 бр.	1 бр.	2 бр.	1 бр.	1 бр.

IV. 2.Изисквания за обзавеждане и оборудване на хотели категория “четири звезди”

№ по ред	Изисквания за категория “четири звезди”	Според териториалното им разположение				Апартаментен (студиен) хотел	Бизнес хотел
		морски	планински	градски	извънградски		
1	2	3	4	5	6	7	8
I.	Фасада						
1.	Светлинно-рекламен надпис	да	да	да	да	да	да
2.	Пилони или стойки за окачване на знамената в близост до главния вход*	да	да	да	да	да	да
II.	Приемен блок						
1.	Фоайе:						
1.1.	Свежи цветя или живи растения, изложени на видно място за гостите	да	да	да	да	да	да
1.2.	Автомат за почистване на обувки *	не	да	да	да	да, освен ако са морски	да
1.3.	Четка за почистване на пътек *	да	не	да, ако са морски	да, ако са морски	да, ако са морски	да, ако са морски
1.4.	Фотьойли и салонни масички (Обществена зона, където гостите могат да седят без да са задължени да поръчват, в т.ч. обособено място за зареждане на електронни устройства)*	да	да	да	да	да	да
1.5.	Телефон	да	да	да	да	да	да
1.6.	Колички за багаж*	да	да	да	да	да	да
1.7.	Универсална инвалидна количка*	да	да	да	да	да	да
2.	Рецепция с плот за обслужване:						
2.1.	Място за обслужване на хора с намалена подвижност с височина до	да	да	да	да	да	да

	90 см – разполага се на рецепцията или в непосредствена близост до нея.*						
2.2	Индивидуални касети за съхранение на ценности.* Не са задължителни за обектите, които разполагат със сейф във всяка стая.	да	да	да	да	да	да
2.3.	Телефони за вътрешна връзка	да	да	да	да	да	да
2.4.	Стенни часовници за часовите зони или друго технологично решение, което да подава информация за различни часови зони*	да	да	да	да	да	да
2.5.	Информационно табло или друго технологично решение за снежната покривка*	не	да	да, ако са планински	да, ако са планински	да, ако са планински	да, ако са планински
2.6.	Информационно табло или друго технологично решение за температурата на въздуха и водата*	да	не	да, ако са морски	да, ако са морски	да, ако са морски	да, ако са морски
2.7.	План-схема на обекта*	да	да	да	да	да	да
2.8.	Аптечка*	да	да	да	да	да	да
2.9.	Компютър	да	да	да	да	да	да
2.10.	Устройство за безналичен плащане*	да	да	да	да	да	да
2.11.	Табло или друго технологично решение с графично изображение на предлаганите услуги*	да	да	да	да	да	да
3.	Бизнес център:	не	не	не	не	не	да
3.1.	- Компютър* - Лаптоп – при поискване*						да
3.2.	Високоскоростен безжичен интернет достъп*						да
3.3.	Копирна машина*						да

3.4.	Принтер*						да
3.5.	Скенер*						да
3.6.	Телефон с външна връзка*						да
III.	Коридори						
1.	Указателни табели за разположението на стаите на етажа*	да	да	да	да	да	да
IV.	Хотелска стая	да	да	да	да	не	да
1.	Антре:						
1.1.	Гардероб– допуска се да бъде в стаята:	да	да	да	да		да
1.1.1.	- закачалки за дрехи - 6 броя на легло*	да	да	да	да		да
1.1.2.	- продукти за почистване на обувки – по желание на госта*	да	да	да	да		да
1.1.3.	- торба за пране*	да	да	да	да		да
1.1.4.	- комплект за шиене*	да	да	да	да		да
1.2.	Стенно огледало за цяла фигура и закачалка за върхни дрехи*	да	да	да	да		да
2.	Помещение за нощуване:						
2.1.	Единична стая: единично легло с мин. размер 1,00 м. на 2, 00 м. Двойна стая: 2 бр. единични легла с мин. размер 1,00 м. на 2, 00 м. или 1 бр. двойно легло с мин. размер 1,80 м. на 2,00 м. Леглата са с висококачествени матраци	да	да	да	да		да

2.2.	Допълнителна възглавница – по желание на госта*	да	да	да	да		да
2.3.	Допълнителна завивка – по желание на госта*	да	да	да	да		да
2.4.	Нощно шкафче за всяко легло или друг тип площ за поставяне на вещи до леглото*	да	да	да	да		да
2.5.	Бебешко/ детско креватче - при поискване*	да	да	да	да		не
2.6.	Комбинирана масичка (писалище) с подходящо осветление, огледало, стол или табуретка, допълнителен свободен контакт*	да	да	да	да		да
2.7.	Мека мебел*	да	да	да	да		да
2.8.	Багажник*	да	да	да	да		да
2.9.	Нощна лампа или друг тип осветление за всяко легло*	да	да	да	да		да
2.10.	Допълнителен свободен контакт до леглото	да	да	да	да		да
2.11.	Телефон*	да	да	да	да		да
2.12.	Кош за отпадъчна хартия*	да	да	да	да		да
2.13.	Минибар, чаши, чинии и салфетки в стаята или автомат на всеки хотелски етаж*	да	да	да	да		да
2.14.	Телевизор с плосък екран	да	да	да	да		да
2.15.	Поне един изход за безжични устройства*	да	да	да	да		да
2.16.	Възможност за затъмняване на стаята (напр. плътни завеси)	да	да	да	да		да

2.17.	Папка с рекламни и информационни материали, телефонен указател и инструкции за вътрешните номера, предлаганите услуги на български и на чужди езици. Допуска се същата информация да е налична на цифров носител.*	да	да	да	да		да
2.18.	Меню за румсървис и за минибар на български и на чужди езици. Допуска се същата информация да е налична на цифров носител.*	да	да	да	да		да
3.	Санитарен възел:	да	да	да	да		да
3.1.	Мивка с плот и стенно огледало, кош за отпадъци от негорим материал с капак	да	да	да	да		да
3.2.	Вана: -защитна непромокаема преграда (от стъкло, PVC или др. материал)*, или душ кабина	да	да	да	да		да
3.3.	Обезопасен контакт*	да	да	да	да		да
3.4.	Обезопасен сешоар*	да	да	да	да		да
3.5.	Увеличаващо козметично огледало. Увеличаващото огледало може да бъде монтирано на стената или ръчно*	да	да	да	да		да
3.6.	Висококачествени хавлиени кърпи в стая: а. Две кърпи за ръце; б. Две кърпи за баня/вана; в. Две кърпи за лице или такива за	да	да	да	да		да

	еднократна употреба.						
3.7.	1. Висококачествен халат*; 2. Чехли за еднократна употреба*	да	да	да	да		не да
3.8.	Чаши за вода*	да	да	да	да		да
3.9.	Високо качествени тоалетни принадлежности, ясно обозначени за какво служат, в опаковки – сапуни, шампоани за коса, душ-гел за тяло, пяна-гел за вана (ако има), шапки за баня, гребен, мъжки и дамски комплекти, книжни тоалетни кърпички*	да	да	да	да		да
3.10.	Санитарен плик*	да	да	да	да		да
4.	Балкон (ако има):						
4.1.	Масичка с леки столове*	да	да	не	да		не
4.2.	Сгъваем сушилник (простор)*	да	не	не	не		не
V.	Апартамент	да	да	да	да	да	да
1.	Антре:						
1.1.	Гардероб – допуска се да бъде в някоя от стаите – прилагат се правилата за гардероб в хотелска стая	да	да	да	да	да	да
1.2.	Стенно огледало за цяла фигура и закачалка за връхни дрехи (портманто)*	да	да	да	да	да	да
2.	Спалня/спални:						
2.1.	Легло с размер мин. 1,80 м. на 2,00 м. с матрак, с мин. 18 см. дебелина. Допускат се две единични легла, с	да	да	да	да	да	да

	размери, посочени за легла в хотелска стая						
2.2.	Нощно шкафче за всяко легло или друг тип площ за поставяне на вещи до леглото*	да	да	да	да	да	да
2.3.	Багажник (допуска се да бъде в друго помещение на апартамента)*	да	да	да	да	да	да
2.4.	Нощна лампа или друг тип осветление за всяко легло* Допълнителен свободен контакт до леглото*	да да	да да	да да	да да	да да	да да
2.5.	Възможност за затъмняване на стаята (напр. плътни завеси)	да	да	да	да	да	да
2.6.	Телефон (допуска се да бъде в друго помещение на апартамента)*	да	да	да	да	да	да
3.	Дневна/хол:						
3.1.	Комбинирана масичка (писалище) с подходящо осветление, огледало, стол или табуретка, (допълнителен свободен контакт до леглото*	да	да	да	да	да	да
3.2.	Салонна масичка*	да	да	да	да	да	да
3.3.	Гарнитура от мека мебел*	да	да	да	да	да	да
3.4.	Телевизор с плосък екран*	да	да	да	да	да	да
3.5.	Минибар за напитки, чаши, чинии и салфетки в стаята или автомат на всеки хотелски етаж*	да	да	да	да	да	да
3.6.	Ваза*- по желание на клиента	да	да	да	да	да	да
3.7.	Папка с рекламни и информационни материали, телефонен указател и инструкции за вътрешните номера, предлаганите услуги на български и	да	да	да	да	да	да

	на чужди езици. Допуска се същата информация да е налична на цифров носител.*						
3.8.	Меню за минибар и меню за румсървис на български и на чужди езици. Допуска се същата информация да е налична на цифров носител.*	да	да	да	да	да	да
3.9.	Поне един изход за безжични устройства*	да	да	да	да	да	да
4.	Санитарен възел/възли:	да	да	да	да	да	да
4.1.	Мивка с плот и стенно огледало, кош за отпадъци от негорим материал с капак	да	да	да	да	да	да
4.2.	Вана - защитна непромокаема преграда (от стъкло, PVC или др. материал)* или душ кабина	да	да	да	да	да	да
4.3.	Обезопасен контакт*	да	да	да	да	да	да
4.4.	Обезопасен сешоар*	да	да	да	да	да	да
4.5.	Козметично огледало*	да	да	да	да	да	да
4.6.	1. Висококачествен халат*; 2. Чехли за еднократна употреба*	да да	да да	да да	да да	да да	не да
4.7.	Висококачествени хавлиени кърпи в стая/апартамент: а. Две кърпи за ръце; б. Две кърпи за баня/вана; в. Две кърпи за лице или такива за еднократна употреба.	да	да	да	да	да	да
4.8.	Чаши за вода*	да	да	да	да	да	да
4.9.	Тоалетни принадлежности за ВИП гости.*	да	да	да	да	да	да

4.10.	Санитарен плик*	да	да	да	да	да	да
5.	Кухня/кухненски бокс:	не	не	не	не	да	не
5.1.	Маса за хранене със столове					да	
5.2.	Шкаф с отделени секции					да	
5.3.	Мивка със студена и топла вода					да	
5.4.	- Готварска печка или плот за вграждане* и тостер*					да	
5.5.	Хладилник*					да	
5.6.	Съдове за приготвяне и консумиране на храна и напитки*					да	
5.7.	Кухненски кърпи*					да	
5.8.	Кафе-машина*					да	
5.9.	Кош за отпадъчна хартия*	да	да	да	да	да	да
6.	Балкон (ако има):						
6.1.	Масичка с леки столове*	да	да, за целогодишни обекти	да, ако са морски	да, ако са морски	да	
6.2.	Сгъваем сушилник (простор)*	да	да, за целогодишни обекти	да, ако са морски	да, ако са морски	да, ако са морски	
VI.	Камериерски помещения:						
1.	Машины, съоръжения и консумативи за почистване; камериерски колички; стелаж за чисто и мръсно бельо; стелаж за консумативи *	да	да	да	да	да	да
VII.	Конферентен блок						
1.	Устройства за затъмняване*						да
2.	Озвучителна система*						да
3.	Микрофони*						да
4.	Мултимедиен проектор*						да
5.	Шрайбпроектор*						да

6.	Екран*						да
7.	Флипчарт*						да
8.	Компютър*						да
9.	Високоскоростен безжичен интернет достъп*						да
10.	Копирна машина*						да
11.	Принтер*						да
12.	Телефон с външна връзка*						да
13.	DVD устройство*						да

IV.3. Изисквания към обслужването в хотели категория “четири звезди”

Изисквания за категория “четири звезди”	
№ по ред	
1	2
I.	Безопасност и сигурност
1.	Осигурена безопасност и сигурност на туристите (осигурява се чрез технически средства и собствена или наета охрана).
2.	Наличие на разписани вътрешни правила за безопасност и сигурност на туристите в обекта. Персоналът е обучен за тяхното спазване.
II	Посрещане и настаняване
1.	Гостите се посрещат от портиер-пиколо.
2.	Багажът на госта се поема от портиер-пиколо, който по възможност изчаква регистрацията на госта на рецепцията и го придружава до хотелската стая – при поискване
3.	Гостът се регистрира в регистъра за настанените туристи
4.	При регистрация на госта администраторът издава хотелска карта*
5.	Постоянно обслужване на рецепция, в т.ч. 24 ч. достъп по телефона
6.	Обслужване на гостите на хотела с единен вътрешен телефонен номер 9 за връзка с рецепцията
III.	Подмяна на спално бельо и кърпи
1.	През ден и всеки ден – по желание на клиента.

IV.	Всекидневно почистване и дезинфекциране на стаите/апартаментите, санитарните съоръжения, чашите за вода.
V.	Възможност за зареждане за гости
1.	Визитна картичка на хотела и поздравителна картичка от управителя или собственика.
2	Комплимент от хотела – фруктиера с плодове, свежи цветя вино и др.
VI	Предоставяне на кърпи за басейна
VII.	Униформено облекло и отличителни знаци*
1.	Длъжностните лица са длъжни да бъдат с униформено или работно облекло в зависимост от заеманата длъжност.
2.	Обслужващият персонал е длъжен да бъде с отличителен знак, указващ име и длъжност.
VIII.	Изпращане
1.	Багажът на госта се поема от портиер-пиколо – при поискване
2.	Гостите се изпращат от портиер-пиколо.

IV. 4. Изисквания към предоставяните услуги в хотели категория “четири звезди”

№ по ред	Изисквания за категория “четири звезди”	Според териториалното им разположение				Апартаментен (студиен) хотел	Бизнес хотел
		морски	планински	градски	извънградски		
1	2	3	4	5	6	7	8
	Даване на информация за: а. Автентичност на местността						

1.	(история на дестинацията). Рецепцията трябва да разполага с безплатни карти на града, по желание на госта; б. Местни туристически атракции. Информация за работното време, работните дни, както и входните такси за всяка атракция. в. Пътническа информация: телефонни номера, работното време и работните дни на: - Обществен транспорт (летища, автобуси, таксите, гари); - Съоръжения за коли (коли под наем, денонощни бензиностанции, гаражи); - Туристически агенции; г. Работни дни, ценови диапазони, предлагани специалитети за най-малко 3 ресторанта в близост до хотела (Заб. Отнася се само за градски и бизнес хотели); д. Информация за сигурността на госта: телефонни номера на посолства, консулства, аптеки, лекари); е. Актуални културни програми; ж. Информация за услуги „гледане на деца”; з. За външни развлекателни центрове	да	да	да	да	да	да
----	---	----	----	----	----	----	----

	или дейности; и. За търговски и обслужващи центрове (напр., за сувенири, дрехи, цветя, фризьори, козметични услуги, куриерски услуги и църкви).						
2.	Куриерски услуги*	не	не	не	не	не	да
3.	Телефонни услуги	да	да	да	да	да	да
4.	Бизнес услуги	да	да	да	да	да	да
4.1.	Преводачески услуги*	не	не	не	не	не	да
4.2.	Секретарски услуги*	не	не	не	не	не	да
4.3.	Осигуряване на офис консумативи (по заявка)*	не	не	не	не	не	да
4.4.	Копиране, подвързване и печат*	не	не	не	не	не	да
5.	Сервиз по стаите (румсървис) 24 часа	да	да	да	да	да	да
6.	Пране*	да	да	да	да	да	да
7.	Гладене*	да	да	да	да	да	да
8.	Химическо чистене*	да	да	да	да	да	да
9.	Съхранение на ценности и документи	да	да	да	да	да	да
10.	Занимание на деца	да	да	не	да	не, ако са градски	не
11.	Осигуряване оказването на медицинска помощ*	да	да	да	да	да	да
12.	Осигуряване на възможност за безналично плащане	да	да	да	да	да	да
13.	Осигуряване на условия за симултанен превод*	не	не	не	не	не	да
14.	Осигуряване на интернет достъп в поне едно от прилежащите към хотела заведения за хранене и развлечения*	не	не	не	не	не	да
	Осигуряване на трансфер от хотела до						

15.	основните транспортни и бизнес зони в населеното място и обратно*	не	не	не	не	не	да
16.	Оказване на съдействие за резервиране на места в заведения за хранене и развлечения*	не	не	да	не	не	да
17.	Предоставяне на вещи под наем (според местоположението на обекта)	да	да	да	да	да	да
18.1	Лаптоп*	не	не	не	не	не	да
18.2	Аудио-визуална техника*	не	не	не	не	не	да
19.	Ютия и дъска за гладене – при поискване*	да	да	да	да	да	да
20.	Възможност за получаване, при поискване, бесплатно на тоалетни принадлежности, допълнителна възглавница, адаптер, зарядно (за различни електронни устройства), чадър – за ползване, допълнителни халати и чехли и др.*	да	да	да	да	да	да
21.	Осигуряване на безплатно ползване на тоалетните и гардероба в обекта	да	да	да	да	да	да
22.	Осигуряване на закуска на гостите на хотела, която да включва топли и студени храни и напитки	да	да	да	да	да	да
23.	Рум-сервиз - Закуска – на разположение по време на часовете, в които сутрин се сервира закуската	да	да	да	да	да	да
24.	По желание на госта – предоставяне на бърза закуска за ранно заминаващи гости. Бързата закуска трябва да бъде на разположение в 5 часа сутринта.	да	да	да	да	да	да

25.	Събуждане по телефона – по заявка на госта	да	да	да	да	да	да
-----	--	----	----	----	----	----	----

Забележки по т. 24, т. 25 и т. 26:

1. По т. 24:

Закуската трябва да включва най-малко:

- а. Поне три топли ястия, включително едно топло ястие от яйца и едно топло ястие от месо.
- б. Три хлебни/тестени изделия, измежду: сладки рула, кифли, понички, кексчета, кроасани, мъфини, или нарязан на филийки, опакован хляб. По желание на клиента, трябва да има тостер и/или препечен хляб. Масло и най-малко два различни вкуса на конфитюри/желета/мармалади/мед, включително поне едно диетично сладко/желе.
- в. Най-малко два вида зърнени закуски (може да са топли или студени), включително и мляко, захар и изкуствени подсладители.
- г. Два вида пресни плодове (консервираните плодове не отговарят на изискванията) или пресни плодови салати.
- д. Два вида плодови сокове в достатъчни количества.
- е. Горещ шоколад/мляко/кафе/чай, еспресо, капучино, лате или подобни на кафе с мляко продукти, селекция от специални чайове (т.е. английски чай, индийски чай - дарджелинг, плодови чайове и др.) (включително най-малко един вид безкофеиново кафе/чай), включително мляко или сметана, захар и изкуствени подсладители.
- Топлите напитки трябва да бъдат сервирани, по желание на клиента.
- ж. Най-малко два вида закуски от яйца.
- з. Натурално или плодово кисело мляко.
- и. Най-малко два пресни млечни продукта като сирене, крема сирене, нискомаслено сирене или подобни.

2. По т. 25:

Рум-сервиз менюто за закуска трябва да включва най-малко:

- а. Топли яйца;
- б. Топла закуска с месо;
- в. Едно допълнително топло ястие за закуска;
- г. Кафе, чай и мляко;
- д. Избор на два плодови сока;
- е. Два вида хлебни/сладкарски изделия;
- ж. Мармалад, конфитюр, масло/маргарин;
- з. Два пресни млечни продукта (кисело мляко, сирене) или два вида пресни плодове.

3. По т. 26

Бързата закуска трябва да съдържа най-малко:

- а. Кафе или чай;
- б. Хляб/сладкарски храни - като кроасан, датски или други подобни закуски;
- в. Пресни плодове;
- г. Плодов сок или минерална вода.

IV.5. Изисквания към професионална и езикова квалификация на персонала на хотели категория “четири звезди”

№ по ред	Изисквания хотели с категория “четири звезди”
1	2
1.	Управител
1.1.	Висше образование и 4 години стаж в туризма
1.2.	Езикова квалификация – два чужди езика

Раздел V Хотели категория “пет звезди”

V.1.Изисквания към изграждането на хотели категория “пет звезди”

№ по ред	Изисквания за категория “пет звезди”	Според териториалното разположение				Апартаментен (студиен) хотел	Хотел резиденс	Бизнес хотел
		морски	планински	градски	извънградски			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
I.	Фасада с ненарушена цялост	да	да	да	да	да	да	да
II.	Входове и подходи							
	Главен вход: две секции - за							

1.	пътници и за багаж или втори вход за багаж в непосредствена близост до главния вход (ако е с една секция), с "достъпен вход" ¹ , който може да се използва самостоятелно, като се отчитат и специфичните нужди на хората с намалена подвижност, в т.ч. на хората с увреждания. ¹ „Достъпен вход“ е входът, съгласно легалното определение в Наредба № 4 от 01.07.2009 г., за проектиране, изпълнение и поддържане на строежите в съответствие с изискванията за достъпна среда за населението, включително за хора с увреждания, издадена съгласно ЗУТ.	да	да	да	да	да	да	да
2.	Козирка	да	да	да	да	да	да	да
3.	Вход за персонала с контролен пост	да	да	да	да	да	не	да
4.	Стопански вход с рампа	да	да	да	да	да	да	да
III.	Паркинги и гаражи							
1.	Места за паркиране и/или гариране, в т.ч. обозначено минимум 1 място за хора с намалена подвижност с ширина 3,6 м.	да	да	да	да	да	да	да
	Асансьори: - При наличие на подземен							

IV.	гараж един от пътническите асансьори осигурява връзка между подземния гараж и фоайето. - При наличие на панорамно заведение за хранене и развлечения един от пътническите асансьори осигурява връзка между панорамното заведение за хранене и развлечения и фоайето. - Броят на асансьорите е съобразен с изискванията на Наредба № 2 от 2009 г. за избор и проектиране на асансьорни уредби в жилищни и общественообслужващи сгради (обн., ДВ, бр. 46 от 2009 г.)							
1.	Асансьор за пътници, независимо от броя на етажите	да	да	да	да	да	да	да
2.	Асансьор за стопански нужди	да	да	да	да	да	не	да
V.	Стълбища							
1.	Стълбище за хотелски гости	да	да	да	да	да	да	да
2.	Стълбище за хотелския персонал							
	<i>Забележка:</i> Отнася се за целогодишни обекти) и при липса на асансьор за стопански нужди	да	да	да	да	да	да	да
	Коридори в хотелския блок							

VI.	<i>Забележка:</i> минималната широчина е съобразена с изискванията на Наредба № 7 от 2003 г. за правилата и нормативи за устройство на отделните видове територии и устройствени зони (обн., ДВ, бр. 3 от 2004 г.; изм., бр. 10, 11, 51 и 63 от 2005 г., бр. 41 от 2008 г., бр. 76 от 2012 г. и бр. 21 от 2013 г.)							
VII.	Хотелска стая:	да	да	да	да	не	да	да
1.	Единична стая:							
	площ – 16 м ² , вкл. антрето	да	да	да	да		да	да
2.	Двойна стая:							
	площ – 20 м ² , вкл. антрето	да	да	да	да		да	да
	<i>Забележка:</i> Светлата височина на стаите е съобразена с изискванията на Наредба № 7 от 2003 г. за правилата и нормативи за устройство на отделните видове територии и устройствени зони (обн., ДВ, бр. 3 от 2004 г.; изм., бр. 10, 11, 51 и 63 от 2005 г., бр. 41 от 2008 г., бр. 76 от 2012 г. и бр. 21 от 2013 г.)							
3.	Допуска се намаление на площта на стаята с 10 %, ако разполага с балкон или лоджия с площ най-малко:	4,5 м ²	3 м ²	3 м ²	3 м ²		3 м ²	3 м ²

4.	Санитарен възел (баня и тоалетна) – обща площ – 6м ² - Банята и тоалетната може да са разположени и в отделни помещения <i>Забележка:</i> За обектите, въведени в експлоатация преди 13.11.2004 г., се допуска обща площ минимум 3,5 м ²	да	да	да	да		да	да
	светла височина - 2,3 м	да	да	да	да		да	да
4.1.	Банята включва: мивка, вана или душ кабина с размери 90x90x185 см.	да	да	да	да		да	да
5.	Входно антре – широчина, включително вграден гардероб – 1,7 м	да	да	да	да		да	да
6.	Обезопасен балкон <i>Забележка:</i> Размерите на обезопасеният балкон да са съобразени с изискванията на Наредба № 7 от 22 декември 2003 г. за правила и нормативи за устройство на отделните видове територии и устройствени зони (обн., ДВ, бр. 3 от 2004 г.; изм., бр. 10, 11, 51 и 63 от 2005 г., бр.	да	не	не	не		не	не

	41 от 2008 г., бр. 76 от 2012 г. и бр. 21 от 2013 г.)							
VIII.	Хотелски апартамент	да	да	да	да	не	да	да
1.	Квадратура							
1.1.	площ – 38 м ²	да	да	да	да		да	да
1.2.	<i>Забележка:</i> Светлата височина на стаите е съобразена с изискванията на Наредба № 7 от 2003 г. за правилата и нормативи за устройство на отделните видове територии и устройствени зони (обн., ДВ, бр. 3 от 2004 г.; изм., бр. 10, 11, 51 и 63 от 2005 г., бр. 41 от 2008 г., бр. 76 от 2012 г. и бр. 21 от 2013 г.)							
2.	Санитарен възел – прилагат се изискванията към санитарния възел за стая	да	да	да	да		да	да
IX.	Апартаменти и студия в апартаментен хотел	не	не	не	не	да	не	не
1.	Апартамент:							
1.1.	площ – 43 м ²					да		
1.2.	<i>Забележка:</i> Светлата височина на стаите е съобразена с изискванията на Наредба № 7 от 2003 г. за правилата и нормативи за устройство на отделните видове територии и устройствени зони (обн., ДВ, бр. 3 от 2004 г.; изм., бр. 10, 11, 51 и 63 от 2005 г., бр. 41 от 2008 г., бр. 76 от 2012 г.							

	и бр. 21 от 2013 г.)							
2.	Студио:					да		
2.1.	площ - 30 м ²					да		
2.2.	<i>Забележка:</i> Светлата височина на стаите е съобразена с изискванията на Наредба № 7 от 2003 г. за правилата и нормативи за устройство на отделните видове територии и устройствени зони (обн., ДВ, бр. 3 от 2004 г.; изм., бр. 10, 11, 51 и 63 от 2005 г., бр. 41 от 2008 г., бр. 76 от 2012 г. и бр. 21 от 2013 г.)							
3.	Санитарен възел – прилагат се изискванията към санитарния възел на стая					да		
X.	Камериерски помещения	да	да	да	да	да	да	да
XI.	Приемен блок							
1.	Фойе с места за сядане	да	да	да	да	да	да	да
2.	Рецепция	да	да	да	да	да	да	да
2.1.	Плот и работни места	да	да	да	да	да	да	да
2.2.	Помещение за багаж - 8 м ²	да	да	да	да	да	да	да
3.	Бизнес център	да	да	да	да	да	не	да
4.	Тоалетна с преддверие за хотелски гости - 1 клетка за 75 легла и оборудвана 1 тоалетна клетка за хора с намалена подвижност (да се вземат предвид параметрите съобразно Наредба № 4 от 01.06.2009 г. за проектиране, изпълнение и	да	да	да	да	да	да	да

	поддържане на строежите в съответствие с изискванията за достъпна среда за населението, включително за хората с увреждания)							
XII.	Конферентен блок	да	да	да	да	да	не	да
1.	Основна многофункционална зала	не	не	не	не	не		да
2.	Конферентна зала	да	да	да	да	да		да
3.	Зала за бизнес срещи/преговори	не	не	да	не	не		да
4.	Секретарски офиси	не	не	не	не	не		да
5.	Място, приспособено за сервиране на кафе и напитки	не	не	не	не	да		да
6.	Осигурени условия за работни обеда или вечери (допуска се помещението да е разположено извън конферентен блок)	не	не	не	не	да		да
7.	Тоалетни	да	да	да	да	да		да
8.	Гардероб	не	не	не	не	не		да
XIII.	Търговски блок	да	да	да	да	да	не	да
1.	Магазини и щандове за продажба на стоки, сувенири, цветя, вестници и др.	да	да	не	да	да		да
2.	Бръснаро-фризьорски и козметичен салон	да	да	не	да	да		не
XIV.	Спортивно-занимателен блок Общи изисквания към басейните - В морските хотели с капацитет над 350 стаи се изискват 2 басейна за възрастни;							

	- Различните дълбочини на басейна се обозначават ясно по ръбовете му; - В най-плитката и най-дълбоката част на басейна има стълби с перила; - Забранени са трамплини и платформи за гмуркане; - 2 м. от повърхността около басейна се облицова с материали със специално покритие против подхлъзване; - Оборудване за сигурност: спасителен пояс (2 броя) с въже с дължина 1, 5 пъти дължината на басейна, поставено на видно и лесно достъпно място; табели, с разписани правила за сигурност; комплект за оказване на първа помощ.							
1.	Закрит басейн - Бани и съблекални към закрития басейн, на разстояние не повече от 40 м. от басейна; - Тоалетни, в близост до басейна: за хора с намалена подвижност – 1 клетка; и по една клетка за жени и за мъже	да	да	не		да	не	не
	Открит басейн							

2.	Оборудване на зоната около басейна: шезлонги – 50 % от броя на стаите; чадъри – 20% от броя на стаите; плажни масички – 30% от броя на стаите. Наличие на съблекални, душеве и тоалетни за мъже и жени	да	не	не		да, ако са морски	да, ако са морски	да, ако са морски
3.	Фитнес зала – с минимум 6 уреда (3 кардио и 3 силови)	да	да	да	да	да	не	да
4.	Детски басейн – открит - Размер не по-малък от 5/5 м за хотели с капацитет 200 стаи; Дълбочина на басейна до 60 см.	да	не	не	не	да, ако са морски	не	не
5.	Място за забавни игри	да	да	не	да	не, ако са градски	не, ако са градски	не
6.	Детска занималня	да	да	не	да	не, ако са градски	не, ако са градски	не
7.	Мултифункционално място със зона за работа, за релакс, за четене на книги, списания, вестници и др.	да	да	да	да	да	да	да
XV.	Инсталации							
1.	Отоплителна	да (за цялостни обекти)	да	да	да	да (за целогодишни обекти)	да	да
2.	Климатична - Климатичите в стаите са с индивидуален контрол на настройките	да	да	да	да	да	да	да
	Алармена инсталация в							

3.	санитарния възел за обекти, проектирани след 1.06.2003 г.*	да	да	да	да	да	да	да
4.	Телефонна инсталация с единен вътрешен телефонен номер 9 за връзка с рецепция	да	да	да	да	да	да	да
5.	Свободен интернет достъп за всички стаи и общите части в хотела*	да	да	да	да	да	да	да
6.	Озвучителна в общите части*	да	да	да	да	да	да	да
7.	Телевизионна или сателитна	да	да	да	да	да	да	да
8.	Принудителна смукателна вентилация в санитарния възел	да	да	да	да	да	да	да
XVI.	Допълнителна инфраструктура (градински декоративни елементи, водни декоративни площи, украса, озеленяване, декоративно парково осветление или др.)	да	да	да	да	да	да	да
XVII.	Ски-гардероб	не	да	не	не	да, ако са планински	не	не
XVIII.	Прилежащи заведения за хранене и развлечения							
1.	Ресторант със сервитьорско обслужване и меню	да	да	да	да	да	да	да
2.	Лоби бар	да	да	да	да	да	да	да
3.	Вид заведение за хранене и развлечения по избор	да	да	не	да	не	не	не

V.2. Изисквания за обзавеждане и оборудване на хотели категория „пет звезди”

№ по ред	Изисквания за категория “пет звезди”	Според териториалното им разположение				Апартаментни (студийни) хотели	Хотел резиденс	Бизнес Хотел
		морски	планински	градски	извънградски			
1	2	3	4	5	6	7	8	9
I.	Фасада							
1.	Светлинно-рекламен надпис	да	да	да	да	да	да	да
2.	Пилони или стойки за окачване на знамената в близост до главния вход*	да	да	да	да	да	да	да
II.	Приемен блок							
1.	Фоайе:							
1.1.	Свежи цветя или живи растения, изложени на видно място за гостите	да	да	да	да	да	да	да
1.2.	Автомат за почистване на обувки *	да	да	да	да	да	да	да
1.3.	Четка за почистване на пътек *	да	не	да, ако са морски	да, ако са морски	да, ако са морски	да, ако са морски	да, ако са морски
1.4.	Фотьойли и салонни масички (обществена зона, където гостите могат да седят, без да са задължени да поръчват, в т.ч. обособено място за зареждане на електронни устройства)*	да	да	да	да	да	да	да
1.5.	Телефон	да	да	да	да	да	да	да
1.6.	Колички за багаж*	да	да	да	да	да	да	да
1.7.	Универсална инвалидна количка*	да	да	да	да	да	да	да
2.	Рецепция с плот за обслужване:	да	да	да	да	да	да	да
2.1.	Букет от свежи цветя или аранжирани от живи растения трябва да бъде поставен на рецепцията*	да	да	да	да	да	да	да

2.2.	Комплимент: плодове, бисквити, шоколад, бонбони и др. на разположение на рецепцията*	да	да	да	да	да	да	да
2.3.	Място за обслужване на хора с намалена подвижност с височина до 90 см – разполага се на рецепцията или в непосредствена близост до нея.*	да	да	да	да	да	да	да
2.4.	Телефони за вътрешна връзка	да	да	да	да	да	да	да
2.5.	Стенни часовници за часовите зони или друго технологично решение, което да подава информация за различни часови зони*	да	да	да	да	да	да	да
2.6.	Информационно табло или друго технологично решение за снежната покривка *	не	да	да, ако са планински	да, ако са планински	да, ако са планински	да, ако са планински	да, ако са планински
2.7.	Информационно табло или друго технологично решение за температурата на въздуха и водата*	да	не	да, ако са морски	да, ако са морски	да, ако са морски	да, ако са морски	да, ако са морски
2.8.	План-схема на обекта*	да	да	да	да	да	да	да
2.9.	Аптечка*	да	да	да	да	да	да	да
2.10.	Компютър	да	да	да	да	да	да	да
2.11.	Устройство за безналичен плащане*	да	да	да	да	да	да	да
2.12.	Табло или друго технологично решение с графично изображение на предлаганите услуги*	да	да	да	да	да	да	да
3.	Бизнес център:	да	да	да	да	да	не	да
3.1.	- Компютър* - Лаптоп – при поискване*	да	да	да	да	да		да
3.2.	Високоскоростен безжичен интернет достъп*	да	да	да	да	да		да
3.3.	Копирна машина*	да	да	да	да	да		да

3.4.	Принтер*	да	да	да	да	да		да
3.5.	Скенер*	да	да	да	да	да		да
3.6.	Телефон с външна връзка*	да	да	да	да	да		да
III.	Коридори							
1.	Указателни табели за разположението на стайте на етаж*	да	да	да	да	да	да	да
IV.	Стая в хотели	да	да	да	да	не	да	да
1.	Антре:							
1.1.	Гардероб– допуска се да бъде в стаята:	да	да	да	да		да	да
1.1.1.	закачалки за дрехи - 6 броя на легло*	да	да	да	да		да	да
1.1.2.	обувалка*	да	да	да	да		да	да
1.1.3.	продукти за почистване на обувки*	да	да	да	да		да	да
1.1.4.	Комплект за шиене*	да	да	да	да		да	да
1.1.5.	Торба за пране*	да	да	да	да		да	да
1.2.	Стенно огледало за цяла фигура*	да	да	да	да		да	да
2.	Помещение за нощуване:							
2.1.	Единична стая; единично легло с мин размер 1,00 м. на 2,00 м Двойни стая: 2 бр. единични легла с мин. размер 1,00 м. на 2,00 м. или 1 бр. двойно легло с мин. размер 1,80 м. на 2, 00 м. Леглата са с матрак, с мин. 18 см. дебелина	да	да	да	да		да	да
2.2.	Нощно шкафче за всяко легло или друг тип площ за поставяне на вещи до леглото*	да	да	да	да		да	да
2.3.	Бебешко/ детско креватче - при	да	да	да	да		да	да

	поискване*							
2.4.	Комбинирана масичка (писалище) с подходящо осветление, огледало, стол или табуретка, допълнителен свободен контакт*	да	да	да	да		да	да
2.5.	Мека мебел*	да	да	да	да		да	да
2.6.	Багажник*	да	да	да	да		да	да
2.7.	Нощна лампа или друг тип осветление за всяко легло*	да	да	да	да		да	да
2.8.	Допълнителен свободен контакт до леглото*	да	да	да			да	да
2.9.	Телефон*	да	да	да	да		да	да
2.10.	Кош за отпадъчна хартия*	да	да	да	да		да	да
2.11.	Минибар в стаята или автомат на всеки хотелски етаж *. Мини-барът трябва да включва най-малко: а. Избор на бира, вино и спиртни напитки; б. Бутилирана вода; в. Два плодови сока; г. Две безалкохолни напитки; д. Две леки закуски.	да	да	да	да		да	да
2.12.	Меню за минибар и меню за румсървис на български и на чужди езици. Допуска се същата информация да е налична на цифров носител.*	да	да	да	да		да	да
2.13.	Кафе машина с възможност за приготвяне на кафе, бутилирана вода - безплатно	да	да	да	да		да	да
	Чаши.							

2.14.	Във всяка стая трябва да има минимум: а. две чаши за чай или кафе; б. две чаши за вино.	да	да	да	да		да	да
2.15.	Телевизор с плосък екран, с диагонал 81 см.	да	да	да	да		да	да
2.16.	Поне един изход за безжични устройства*	да	да	да	да		да	да
2.17.	Ваза - при поискване*	да	да	да	да		да	да
2.18.	Папка с рекламни и информационни материали, телефонен указател и инструкции за вътрешните номера, предлаганите услуги на български и на чужди езици. Допуска се същата информация да е налична на цифров носител.*	да	да	да	да		да	да
2.19.	Възглавници. За всяко легло - минимум две възглавници. Възглавниците трябва да бъдат в два различни размера или вида (перушинени, ниски, твърди, меки и др.) Ако различните размери или видове възглавници не са на леглото, те трябва да се намират в стаята.	да	да	да	да		да	да
2.20.	Възможност за пълно затъмняване на стаята (напр. плътни щори или завеси)	да	да	да	да		да	да
2.21.	Сейф за индивидуално съхраняване на ценности и документи, за бизнес хотелите с възможност за съхраняване	да	да	да	да		да	да

	и на лаптоп* (може да е разположен и в антрето)							
3.	Санитарен възел:							
3.1.	Мивка с плот и стенно огледало, кошче от негорим материал	да	да	да			да	да
3.2.	Вана: - със защитна непромокаема преграда (от стъкло, PVC или др. материал); - с неплъзгащо се керамично покритие пред нея или гумирана постелка* или Душ кабина с минимални размери 90x90x185 см.	да	да	да	да	да	да	да
3.3.	Обезопасен контакт*	да	да	да	да		да	да
3.4.	Обезопасен сешоар* Сешоарът трябва да бъде с: а. мощност от 1200 вата, и б. две степени на загряване	да	да	да	да		да	да
3.5.	Увеличаващо козметично огледало. Увеличаващото огледало може да бъде монтирано на стената или ръчно. Препоръчително е козметичното огледало да е на добре осветено място.*	да	да	да	да		да	да
3.6.	Хавлиени кърпи в стая: а. Две кърпи за ръце; б. Две кърпи за баня/вана; в. Две кърпи за лице или такива за еднократна употреба	да	да	да	да		да	да
	1. Халати – 2 бр.*	да	да	да	да		да	не

3.7.	2. Чехли за еднократна употреба – 2 бр.*	да	да	да	да		да	да
3.8.	Чаши за вода*	да	да	да	да		да	да
3.9.	Козметични принадлежности – сапуни, шампоани за коса, балсами за коса, душ-гел за тяло, пяна-гел за вана (ако има), шапки за баня, гребени, мъжки и дамски комплекти, книжни тоалетни кърпички*	да	да	да	да		да	да
3.10.	Санитарен плик*	да	да	да	да		да	да
3.11.	Допълнителни тоалетни принадлежности - при поискване, безплатно или срещу заплащане, налични на рецепция: самобръсначка, пяна за бръснене, четка за зъби, паста за зъби, гребен и др.* <i>Забележка:</i> наличността на тези продукти е отбелязана в указателя с предлаганите услуги за гостите	да	да	да	да	да	да	да
4.	Балкон (ако има)							
4.1.	Масичка с леки столове*	да	да	да	да		не	не
4.2.	Сгъваем сушилник (простор)*	да	не	не	не		да, ако са морски сезонни	не
	Апартамент	да	да	да	да	да	да	да
1.	Антре:							
1.1.	Гардероб– допуска се да бъде в някоя от стаите:	да	да	да	да	да	да	да
1.1.1.	закачалки за дрехи - 6 броя на легло*	да	да	да	да	да	да	да
1.1.2.	обувалка*	да	да	да	да	да	да	да

1.1.3.	продукти за почистване на обувки*	да	да	да	да	да	да	да
1.1.4.	торба за пране*	да	да	да	да	да	да	да
1.1.5.	комплект за шиене*	да	да	да	да	да	да	да
1.2.	Сейф за индивидуално съхраняване на ценности и документи, за бизнес хотелите с възможност за съхраняване и на лаптоп* (може да е разположен и в друга стая в апартамента)	да	да	да	да	да	да	да
1.3.	Стенно огледало за цяла фигура и закачалка за връхни дрехи*	да	да	да	да	да	да	да
2.	Спалня/спални:							
2.1	Двойно легло с размер мин. 1,80 м. на 2,00 м., с матрак Допускат се две единични легла, с размери, посочени за легла в хотелска стая	да	да	да	да	да	да	да
2.2.	Нощно шкафче за всяко легло или друг тип площ за поставяне на вещи до леглото*	да	да	да	да	да	да	да
2.3.	Багажник* (допуска се да бъде в друго помещение на апартамента)	да	да	да	да	да	да	да
2.4.	Телевизор с плосък екран	да	да	да	да	да	да	да
2.5.	Нощна лампа или друг тип осветление за всяко легло и допълнителен свободен контакт до леглото*	да	да	да	да	да	да	да
2.6.	Телефон (допуска се да бъде в друго помещение на апартамента)	да	да	да	да	да	да	да
2.7.	Комбинирана масичка (писалище) с подходящо осветление, огледало, стол или табуретка, допълнителен	да	да	да	да	да	да	да

	свободен контакт до леглото*							
3.	Дневна/хол:							
3.1.	Салонна масичка*	да	да	да	да	да	да	да
3.2.	Гарнитура от мека мебел*	да	да	да	да	да	да	да
3.3.	Телевизор с плосък екран с диагонал 81 см. Ако в апартамента има повече от един телевизор, размерите могат да варират и допълнителният може да бъде с диагонал 56 см.	да	да	да	да	да	да	да
3.4.	Минибар или хладилник за напитки, чаши, чинии и салфетки в стаята или автомат на всеки хотелски етаж* Мини-барът трябва да включва най-малко: а. Избор на бира, вино и спиртни напитки; б. Бутилирана вода; в. Два плодови сока; г. Две безалкохолни напитки; д. Две леки закуски.	да	да	да	да	да	да	да
3.5.	Ваза (при поискване)*	да	да	да	да	да	да	да
3.6.	Поне един изход за безжични устройства*	да	да	да	да	да	да	да
3.7.	Папка с рекламни и информационни материали, телефонен указател и инструкции за вътрешните номера, предлаганите услуги на български и чужди езици. Допуска се същата информация да е налична на цифров носител.*	да	да	да	да	да	да	да

3.8.	Меню за минибар и меню за румсървис на български и чужди езици. Допуска се същата информация да е налична на цифров носител.*	да	да	да	да	да	да	да
3.9	Безплатна бутилирана вода	да	да	да	да	да	да	да
3.10	Кошче от негорим материал	да	да	да	да	да	да	да
4.	Санитарен възел/ възли:	да	да	да	да	да	да	да
4.1.	Мивка с плот и стенно огледало, кошче от негорим материал	да	да	да	да	да	да	да
4.2.	Вана: - със защитна непромокаема преграда (от стъкло, PVC или др. материал); - с неплъзгащо се керамично покритие пред нея или гумирана постелка* или Душ кабина с минимални размери 90х90х185 см.	да	да	да	да	да	да	да
4.3.	Обезопасен контакт*	да	да	да	да	да	да	да
4.4.	Обезопасен сешоар* Сешоарът трябва да бъде с: а. мощност от 1200 вата, и б. две степени на загряване	да	да	да	да	да	да	да
4.5.	Увеличаващо козметично огледало. Увеличаващото огледало може да бъде монтирано на стената или ръчно. Препоръчително е козметичното огледало да е на добре осветено място.*	да	да	да	да	да	да	да
	В апартамент:							

4.6.	1. Халати - 2 бр.*; 2. Чехли за еднократна употреба – 2 бр.* Допълнителни халати и чехли също трябва да бъдат на разположение по желание на госта*	да да	да да	да да	да да	да да	да да	не да
4.7.	Хавлиени кърпи в апартамент: а. Две кърпи за ръце; б. Две кърпи за баня/вана; в. Две кърпи за лице или такива за еднократна употреба. Допълнителни кърпи за ръце и за вана трябва да бъдат на разположение по желание на госта.*	да	да	да	да	да	да	да
4.8.	Чаши за вода*	да	да	да	да	да	да	да
4.9.	Козметични принадлежности – сапуни, шампоани за коса, балсами за коса, душ-гел за тяло, пяна-гел за вана (ако има), шапки за баня, гребени, мъжки и дамски комплекти, книжни тоалетни кърпички*	да	да	да	да	да	да	да
4.10.	Санитарен плик*	да	да	да	да	да	да	да
5.	Кухня/кухненски бокс:	не	не	не	не	да	не	не
5.1.	Маса за хранене със столове					да		
5.2.	Шкаф с отделени секции					да		
5.3.	Мивка със студена и топла вода					да		
5.4.	Микровълнова фурна*					да		
5.5.	Готварска печка или плот за вграждане* и тостер*					да		
5.6.	Хладилник *					да		

5.7.	Съдове за приготвяне и консумиране на храна и напитки*					да		
5.8.	Кухненски кърпи *					да		
5.9.	Кошче от негорим материал*					да		
5.10.	Кафе-машина*					да		
5.11.	Съдомиялна*					да		
6.	Балкон (ако има):							
6.1.	Масичка с леки столове*	да	да	да	да	да		
6.2.	Сгъваем сушилник (простор)*	да	не	да, ако са морски	да, ако са морски	да, ако са морски		
VI.	Камериерски помещения:							
1.	Машини, съоръжения и консумативи за почистване; камериерски колички; стелажи за чисто и мръсно бельо; стелаж за консумативи *	да	да	да	да	да	да	да
VII.	Конферентен блок	не	не	не	не	не	не	да
1.	Устройства за затъмняване*							да
2.	Озвучителна система*							да
3.	Микрофони*							да
4.	Мултимедиен проектор*							да
5.	Шрайбпроектор*							да
6.	Екран*							да
7.	Флипчарт*							да
8.	Компютър*							да
9.	Интернет достъп*							да
10.	Копирна машина*							да
11.	Принтер*							да
12.	Телефон с външна връзка*							да
13.	DVD устройство*							да

V.3. Изисквания към обслужването на хотели категория “пет звезди”

№ по ред	Изисквания за хотели с категория “пет звезди”
I.	Безопасност и сигурност
1.	Осигурена безопасност и сигурност на туристите (осигурява се чрез технически средства и собствена или наета охрана).
2.	Наличие на разписани вътрешни правила за безопасност и сигурност на туристите в обекта. Персоналът е обучен за тяхното спазване.
II	Посрещане и настаняване
1.	Гостите се посрещат от портиер.
2.	Регистрират се на рецепцията в регистъра за настанените туристи. На рецепцията трябва да има персонал 24 часа на ден, седем дни в седмицата.
3.	Багажът на госта се поема от пиколо, който изчаква регистрацията на госта на рецепцията и го придружава до хотелската стая.
4.	При регистрация на госта администраторът издава хотелска карта* и се съобщава на госта единния телефонен номер за връзка с рецепцията.
5.	Постоянно обслужване на рецепция, в т.ч. 24 ч. достъп по телефона
6.	Обслужване на гостите на хотела с единен вътрешен телефонен номер 9 за връзка с рецепцията
III.	Подмяна на спално бельо и кърпи
1.	Всеки ден – по желание на клиента.
IV.	Ежедневно почистване и дезинфекциране на стаите/апартаментите, санитарните съоръжения, чашите за вода
V.	Зареждане за гости
1.	Визитна картичка на хотела и поздравителна картичка от управителя или собственика.

2.	Комплимент от хотела – фруктиера с плодове, свежи цветя, вино и др.
	Забележки: 1. Безплатните подаръци за „Добре дошли” (за ядене или пиене), трябва да бъдат предоставени в стаята на гостите в първата нощ от престоя им. 2. Подаръците за „Добре дошли” трябва да включват най-малко: а. Питейни продукти - като бутилирана вода, бира, вино, или продукти за ядене - като плодове, бисквити, или други подобни. Ментови и други дребни бонбони не отговарят на това изискване. б. Изискана картичка за „Добре дошли”, лично и ръчно подписана от управителя или собственика.
3.	Предоставяне на кърпи за басейна
VI.	Униформено облекло и отличителни знаци
1.	Длъжностните лица са длъжни да бъдат с униформено или работно облекло в зависимост от заеманата длъжност.
2.	Обслужващият персонал е длъжен да бъде с отличителен знак, указващ име и длъжност.
VII.	Изпращане
1.	Багажът на гостите се поема от пиколо.
2.	Гостите се изпращат от портиер.

V.4. Изисквания за предоставяните услуги в хотели категория “пет звезди”

№ по ред	Изисквания за категория “пет звезди”	Според териториалното им разположение				Апартаментен (студиен) хотел	Хотел резиденс	Бизнес Хотел
		морски	планински	градски	извънградски			
1	2	3	4	5	6	7	8	9

1.	Даване на информация за: а. Автентичност на местността (история на дестинацията). Рецепцията трябва да разполага с безплатни карти на града, по желание на госта; б. Местни туристически атракции. Информация за работното време, работните дни, както и входните такси за всяка атракция. в. Пътническа информация: телефонни номера, работното време и работните дни на: - Обществен транспорт (летища, автобуси, таксита, гари); - Съоръжения за коли (коли под наем, денонощни бензиностанции, гаражи); - Туристически агенции; г. Работни дни, ценови диапазони, предлагани специалитети за най-малко 3 ресторанта в близост до хотела; д. Информация за сигурността на госта: телефонни номера на посолства, консулства, аптеки, лекари); е. Актуални културни програми;	да	да	да	да	да	да	да
----	--	----	----	----	----	----	----	----

	ж. Информация за услуги „гледане на деца”; з. За външни развлекателни центрове или дейности; и. За търговски и обслужващи центрове (напр., за сувенири, дрехи, цветя, фризьори, козметични услуги, куриерски услуги и църкви)*							
2.	Куриерски услуги*	не	не	не	не	не	не	да
3.	Телефонни услуги	да	да	да	да	да	да	да
4.	Бизнес услуги	да	да	да	да	да	да	да
4.1.	Преводачески услуги*	не	не	не	не	не	не	да
4.2.	Секретарски услуги*	не	не	не	не	не	не	да
4.3.	Осигуряване на офис консумативи (по заявка)*	не	не	не	не	не	не	да
4.4.	Копиране и печат*	да	да	да	да	да	да	да
4.5	Осигуряване на условия за симултанен превод*	не	не	не	не	не	не	да
4.6.	Лаптоп *	не	не	не	не	не	не	да
4.7.	Аудио-визуална техника*	не	не	не	не	не	не	да
5.	Телевизия с (15) безплатни телевизионни канала.	да	да	да	да		да	да
6.	Сервиз по стаите (румсървис) 24 часа	да	да	да	да	да	да	да
7.	Пране най-малко 5 дни в седмицата - 24 часа *	да	да	да	да	да	да	да
8.	Гладене*	да	да	да	да	да	да	да
9.	Химическо чистене най-малко 5 дни в седмицата - 24 часа.*	да	да	да	да	да	да	да
	Вечерно подреждане на стаята „Turn							

10.	Down” обслужване (ежедневно). - трябва да бъде предоставяно във всяка стая, в която гостът я пожелае. - услугата трябва да бъде предоставяна 7 дни в седмицата във вечерните часове и трябва да включва следното: а. Подгъване на завивките; б. Дърпане на завесите; в. Почистване на стаята; г. Изхвърляне на кошовете; д. Подреждане или подновяване на хавлиите.	да	да	да	да	да	да	да
11.	Съхраняване на ценности и документи	да	да	да	да	да	да	да
12.	Занимание на деца	да	да	не	да	да	да	не
13.	Бръснаро-фризьорски услуги	да	да	не	да	да	да	не
14.	Козметични услуги	да	да	не	да	да	да	не
15.	Спортни услуги	да	да	да	да	да	да	да
16.	Осигуряване оказването на медицинска помощ *	да	да	да	да	да	да	да
17.	Осигуряване на възможност за безналично плащане	да	да	да	да	да	да	да
18.	Осигуряване на интернет достъп поне в едно от прилежащите към хотела заведения за хранене и развлечения*	да	да	да	да	да	да	да
19.	Осигуряване на трансфер от хотела до основните транспортни и бизнес	не	не	да	не	не	не	да

	зони в населеното място и обратно*							
20.	Закупуване или заверка на билети за страната и чужбина (vlak, самолет, автобус, кораб)*	да	да	да	да	да	да	да
21.	Резервиране на стаи в места за настаняване *	да	да	да	да	да	да	да
22.	Резервиране на места в заведения за хранене и развлечения*	да	да	да	да	да	да	да
23.	Закупуване на билети за културни и спортни прояви*	да	да	да	да	да	да	да
24.	Предоставяне на вещи под наем (според местоположението на обекта)	да	да	да	да	да	да	да
25.	Възможност за получаване при поискване безплатно на тоалетни принадлежности, допълнителна възглавница, адаптер, зарядно (за различни електронни устройства), чадър – за ползване, допълнителни халати и чехли и др.	да	да	да	да	да	да	да
	Печатно издание - Най-малко два различни вестника, един на местен и един на чужд език, трябва да се предоставят безплатно за гостите на хотела. Приемливи варианти, вместо редовните вестници включват: а. Предварително заредени електронни книги/таблети, на разположение във фоайето, в достатъчни количества, за да							

26.	задоволят търсенето на гостите. б. Печатане на страници от вестник, по желание на клиента, на разположение в лобито или на рецепцията. в. Възможност за изтегляне на определен брой страници от вестници в Интернет, безплатно, на мобилното устройство/лаптопа на госта. г. И двата вестника трябва да бъдат в достатъчни количества, за да задоволят търсенето от гостите.*	да	да	да	да	да	да	да
27.	Ютия и дъска за гладене – при поискване*	да	да	да	да	да	да	да
28.	Осигуряване на безплатно ползване на тоалетните в обекта	да	да	да	да	да	да	да
29.	Осигуряване на шведска маса или закуска на гостите на хотела, която да се сервира и да включва топли и студени храни	да	да	да	да	да	да	да
30.	Рум-сервиз- Закуска – на разположение по време на часовете, в които сутрин се сервира закуската	да	да	да	да	да	да	да
31.	Рум-сервиз- Вечеря – на разположение минимум 5 часа, с начало 17.00 ч.	не	не	да	да	да	да	да
32.	По желание на госта – предоставяне на бърза закуска за ранно заминаващи гости. Бързата закуска трябва да бъде на разположение след	да	да	да	да	да	да	да

	5 часа сутринта.							
33.	Събуждане по телефона – по заявка на госта	да	да	да	да	да	да	да

Забележки т. 31, 32, 33 и 34:

1. По т. 31:

Закуската трябва да включва най-малко:

- а. Поне три топли ястия, включително едно топло ястие от яйца и едно топло ястие от месо.
- б. Три хлебни/тестени изделия, измежду: сладки рула, кифли, понички, кексчета, кроасани, мъфини, или нарязан на филийки, опакован хляб. По желание на клиента, трябва да има тостер и/или препечен хляб. Масло и най-малко три различни вкуса на конфитюри/желета/мармалади/мед, включително поне едно диетично сладко/желе.
- в. Най-малко три вида зърнени закуски (може да са топли или студени), включително и мляко, захар и изкуствени подсладители.
- г. Два вида пресни плодове (консервираните плодове не отговарят на изискванията) или пресни плодови салати.
- д. Два вида плодови сокове в достатъчни количества (включително 100% чист портокалов сок или прясно изцеден).
- е. Горещ шоколад/мляко/кафе/чай, еспресо, капучино, лате или подобни на кафе с мляко продукти, селекция от специални чайове (т.е. английски чай, индийски чай - дарджелинг, плодови чайове и др.) (включително най-малко един вид безкофеиново кафе/чай), включително мляко или сметана, захар и изкуствени подсладители.
- Топлите напитки трябва да бъдат сервирани, по желание на клиента.
- ж. Най-малко два вида закуски от яйца.
- з. Натурално и плодово кисело мляко.
- и. Най-малко два пресни млечни продукта като сирене, крема сирене, нискомаслено сирене или подобни.

2. По т. 32:

Рум-сервиз менюто за закуска трябва да включва най-малко:

- а. Топли яйца;
- б. Топла закуска с месо;
- в. Едно допълнително топло ястие за закуска;
- г. Кафе, чай и мляко;
- д. Избор на два плодови сока;
- е. Два вида хлебни/сладкарски изделия;

ж. Мармалад, конфитюр, масло/маргарин;

з. Два пресни млечни продукта (кисело мляко, сирене) или два вида пресни плодове.

2. По т. 33:

Рум-сервиз менюто за вечеря трябва да включва вечерни ястия, разнообразие от леки закуски, топли и студени напитки и алкохолни напитки.

4. По т. 34

Бързата закуска трябва да съдържа най-малко:

а. Кафе или чай;

б. Хляб/сладкарски храни - като кроасан, датски или други подобни закуски;

в. Пресни плодове;

г. Плодов сок или минерална вода.

V.5. Изисквания към професионална и езикова квалификация на персонала на хотели категория “пет звезди”

№ по ред	Изисквания за хотели с категория “пет звезди”
1.	2
1.	Управител
1.1.	Висше образование и 5 години стаж в туризма
1.2.	Езикова квалификация – два чужди езика

Забележка към Глава първа:

I. В общата площ на хотелската стая не се включва площта на санитарния възел.

II. В хотелите се допуска ограничен брой хотелски стаи и санитарни възли (до 15 %), да бъдат под установения минимален размер, за което гостът се информира предварително.

III. За хотели, категория „четири звезди“ и „пет звезди“ се обособяват достъпни хотелски стаи с необходимото функционално хотелско и санитарно оборудване, уреди и приспособления за хора с намалена или ограничена подвижност.

1. Стаята за хора с намалена подвижност е оборудвана с:

- Телефонен апарат поставен на странична маса*
- Дистанционно устройство за телевизора, поставено на достъпна маса*
- Височина на леглото минимум 55 см., препоръчително (Заб. общата височина включително горната част на матрака)
- Разстоянието между леглото и стената е най-малко 90 см. свободно пространство на пода от едната страна на леглото*
- Светла широчина на вратата е минимум 80 см.
- Гардероб без врати или с плъзгащи се врати
- Релса за закачалката в гардероба на височина 120 см.*
- Затъмнението в стаята трябва да е достъпно от инвалидна количка
- Бюро, достъпно от инвалидна количка*
- Електрически контакт при бюрото, достъпен от инвалидна количка.

2. Санитарен възел за хора с намалена подвижност, в който:

- Светла широчина на вратата е минимум 80 см.
- Парапет от вътрешната страна на вратата под дръжката*
- Без прагове
- Достъпен алармен сигнал
- Плъзгаща се врата (Заб. отнася се за новопостроени обекти или реконструирани обекти след 01.09.2014 г.)
- Горният ръб на мивката е на разстояние 80 см. От нивото на пода, с достъпно за инвалидна количка пространство под нея
- Сапун на нивото на инвалидната количка*

- Кърпи, достъпни от нивото на инвалидната количка*
- Закачалки, достъпни от нивото на инвалидната количка (височина 120 см) *
- Огледало на подходяща височина (на нивото на инвалидната количка)*
- Сешоар, достъпен от нивото на инвалидната количка
- Достъпен душ и кранчета за душ
- Достъпен плот за тоалетни принадлежности
- Завеса за душа или стена, така че душът да е достъпен с инвалидна количка.

IV. Обслужване по системата «ол инклузив»

1. Хотелът разполага с достатъчно места/площи и комплект от съоръжения за предлагане на разнообразен асортимент от храна и напитки.

2. Асортимент на напитките:

2.1. Топли напитки – кафе, кафе с мляко, чай, мляко, мляко с какао, сметана;

2.2. Безалкохолни напитки – безалкохолни газирани местно производство – големи опаковки и пост микс апарати;

2.3. Алкохолни напитки (местно производство) – водка, бренди, джин, ликьор, мента, мастика, вино (наливно) – бяло и червено (сухо и полусухо), бира (наливна);

2.4. Коктейли

3. Изисквания, свързани с обслужването

3.1. Обслужването се осъществява от достатъчен брой сервитьори

3.2. Обслужването на гостите се извършва със сервитьорско обслужване и чрез самообслужване

3.3. Обслужването е съобразено с вида на системата „ол инклузив”

3.4. Предлага се:

3.4.1. закуска – на шведска маса в основния ресторант (от.... ч. доч.)

3.4.2. обяд в снейкбар със асортимент: пица, хамбургер, хотдог, салати, гарнитурни (от.....ч. до.....ч.); в ресторант (на шведска маса) (от.....ч. до.....ч.);

3.4.3. в лоби- бар и/или пул-бар: чай, кафе, сладолед, сладкиши, плодове (от.....ч. до.....ч.);

3.4.4. вечеря: в основен ресторант и в снейкбар (на шведска маса) (от.....ч. доч.);

3.4.5. местни алкохолни напитки – вино и бира, високоалкохолни напитки, безалкохолни напитки (отч. доч.).

3.5. Предоставя се възможност на гостите да ползват спортни услуги (напр. тенис на корт, езда, сърф, билиард, шах, плажен волейбол, минифутбол и др.)

4. При този вид обслужване изискванията по раздел IV.4, т. 5, 24 и 25 и раздел V.4., т. 6, 31, 32 и 34 не се прилагат.

5. Не се допуска настаняване и обслужване по системата „ол инклузив” в резиденс-хотелите.

Глава втора МОТЕЛИ

Раздел I Изисквания към изграждането на мотели

№ по ред	Наименование	Категория мотели		
		Три звезди	Две звезди	Една звезда
1	2	3	4	5
I.	Фасада с ненарушена цялост	да	да	да
II.	Входове			
1.	Главен вход: „Достъпен вход“ ¹ , който може да се използва самостоятелно от всички хора, като се отчитат и специфичните нужди на хората с намалена подвижност, в т.ч. на хората с увреждания“ ¹ „Достъпен вход“ е входът, съгласно легалното определение в Наредба № 4 от 01.07.2009 г., за проектиране, изпълнение и поддържане на строежите в съответствие с изискванията за достъпна среда за населението, включително за хора с увреждания, издадена съгласно ЗУТ.“	да	да	да
2.	Стопански вход с рампа	да	да	не
III.	Паркинги и гаражи			

1.	Места за паркиране и/или гариране - охраняеми и с осветление	да	да	да
IV.	Асансьори			
1.	Асансьор за пътници	да	да	да
	<i>Забележки:</i> 1. Асансьорите са задължителни за мотели над три етажа, в т.ч. партерен етаж. 2. При наличие на подземен гараж се изисква поне един от пътническите асансьори да осигурява връзка между подземния гараж и фойето. 3. Броят им е съобразен с категорията и капацитета на обекта.			
V.	Стълбища			
1.	Стълбище за хотелски гости	да	да	да
VI.	Коридори в хотелския блок			
	<i>Забележка:</i> минималната широчина е съобразена с изискванията на Наредба № 7 от 2003 г. за правилата и нормативи за устройство на отделните видове територии и устройствени зони (обн., ДВ, бр. 3 от 2004 г.; изм., бр. 10, 11, 51 и 63 от 2005 г., бр. 41 от 2008 г., бр. 76 от 2012 г. и бр. 21 от 2013 г.)			
VII.	Хотелска стая			
1.	Единична стая:			
	площ в кв. м.	12,0	10,0	9,0
	<i>Забележка:</i> Светлата височина на стаите е съобразена с изискванията на Наредба № 7 от 2003 г. за правилата и нормативи за устройство на отделните видове територии и устройствени зони (обн., ДВ, бр. 3 от 2004 г.; изм., бр. 10, 11, 51 и 63 от 2005 г., бр. 41 от 2008 г., бр. 76 от 2012 г. и бр. 21 от 2013 г.)			
2.	Двойна стая:			
	площ в кв. м.	13,6	12,0	12,0

	<i>Забележка:</i> Светлата височина на стаите е съобразена с изискванията на Наредба № 7 от 2003 г. за правилата и нормативи за устройство на отделните видове територии и устройствени зони (обн., ДВ, бр. 3 от 2004 г.; изм., бр. 10, 11, 51 и 63 от 2005 г., бр. 41 от 2008 г., бр. 76 от 2012 г. и бр. 21 от 2013 г.)			
3.	Санитарен възел (баня и тоалетна)	да	да	да
	светла височина в м2	2,2	2,2	2,2
4.	Входно антре - широчина, включително вграден гардероб, в м.	1,6	1,5	1,5
VIII.	Камериерски помещения	да	да	да
IX.	Приемен блок			
1.	Фойе с места за сядане	да	да	да
2.	Рецепция	да	да	да
2.1.	Плот и работни места	да	да	да
3.	Тоалетна с преддверие - една клетка за 75 легла и оборудвана 1 тоалетна клетка за хора с намалена подвижност (да се вземат предвид параметрите съобразно Наредба № 4 от 01.06.2009 г. за проектиране, изпълнение и поддържане на строежите в съответствие с изискванията за достъпна среда за населението, включително за хората с увреждания)	да	да	да
X.	Инсталации			
1.	Отоплителна (за целогодишни обекти)	да	да	да
2.	Смукателна в санитарния възел	да	да	не
3.	Осветителна	да	да	да
4.	Телефонна	да	да	да
5.	Телевизионна или сателитна	да	да	да
XI.	Прилежащи заведения за хранене и развлечения	2 бр.	1 бр.	1 бр.

Раздел II
Изисквания към обзавеждането и оборудването на мотели

№ по ред	Наименование	Категория мотели		
		три звезди	две звезди	една звезда
1	2	3	4	5
I.	Фасада			
1.	Светлиннорекламен надпис	да	да	да
2.	Пилони или стойки за окачване на знамената в близост до главния вход*	да	не	не
II.	Приемен блок			
1.	Фоайе			
1.1.	Фотьойли и салонни масички	да	да	да
1.2.	Телефон	да	да	да
1.3.	Количка за багаж*	да	да	не
1.4.	Универсална инвалидна количка*	да	да	да
2.	Рецепция с плот за обслужване			
2.1.	Място за обслужване на хора с намалена подвижност с височина до 90 см - разполага се на рецепцията или в непосредствена близост до нея*	да	да	да
2.2.	Телефони за вътрешна връзка	да	да	да
2.3.	План-схема на обекта*	да	да	да
2.4.	Аптечка*	да	да	да
2.5.	Компютър	да	да	да
2.6.	Устройство за безналично плащане	да	не	не
III.	Коридори			
1.	Указателни табели за разположението на стаите на етажа*	да	да	да

IV.	Стая в мотели			
1.	Помещение за нощуване:			
1.1.	Единична стая: единично легло с мин. размер 1,00 м. на 2,00 м Двойна стая: 2 бр. единични легла с мин. размер 1,00 м. на 2,00 м. или 1 бр. двойно легло с мин. размер 1,80 м. на 1,90 м. Леглата са с матрак	да	да	да
1.2.	Нощно шкафче за всяко легло или друг тип площ за поставяне на вещи до леглото*	да	да	да
1.3.	Масичка (писалище) с подходящо осветление, огледало, стол или табуретка*	да	да	да
1.4.	Мека мебел*	да	не	не
1.5.	Багажник*	да	да	да
1.6.	Нощна лампа или друг тип осветление с насочваща светлина*	да	да	да
1.7.	Телефон*	да	да	не
1.8.	Кош за отпадъчна хартия*	да	да	да
1.9.	Минибар (хладилник) с меню на български и чужди езици в стаята или автомат на всеки етаж *	да	не	не
1.10.	Телевизор*	да	да	да
1.11.	Папка с рекламни и информационни материали за предлаганите услуги на български и чужди езици. Допуска се същата информация да е налична на цифров носител.*	да	да	да
2.	Антре:	да	да	да
2.1.	Гардероб - допуска се да бъде в стаята	да	да	да
2.1.1.	закачалки за дрехи - брой*	5	4	3
2.1.2.	торба за пране*	да	не	не

2.2.	Закачалка за върхни дрехи (портманто)*	да	да	не
3.	Санитарен възел	да	да	да
3.1.	Мивка с плот и стенно огледало, кошче от негорим материал	да	да	да
3.2.	Поставка за тоалетни принадлежности*	да	да	да
3.3.	Неподвижен душ със завеса*	да	да	да
3.4.	Обезопасен контакт*	да	не	не
3.5.	Хавлиени кърпи - по 2 бр. на легло*	да	да	да
3.6.	Чаши за вода*	да	да	да
3.7.	Козметика - пакетирани или течни сапуни, шампоани*	да	да	да
V.	Камериерски помещения, съоръжения и консумативи за хигиенизиране; камериерски колички; стелажи за чисто и мръсно бельо; стелаж за консумативи.	да	да	да

Раздел III
Изисквания към обслужването на мотели

№ по ред	Наименование	Категория мотели		
		Три звезди	Две звезди	Една звезда
I.	Безопасност и сигурност			
1.	Осигурена безопасност и сигурност на туристите - осигурява се чрез технически средства и собствена или наета охрана	да	да	да
II.	Посрещане и настаняване			
1.	При регистрацията на госта администраторът издава карта на обекта*	да	да	да
III.	Подмяна на спално бельо и кърпи			
1.	На два дни	да	не	не

2.	На три дни	не	да	да
IV.	Всекидневно почистване и дезинфекциране на стаите и санитарните възли	да	да	да
V.	Възможност за зареждане за гости			
1.	Визитна картичка на обекта и поздравителна картичка от управителя или собственика	да	не	не
2.	Комплимент от обекта - фруктиера с плодове, свежи цветя, вино и др.	да	не	не
3.	Козметика за баня, тоалетни принадлежности и консумативи	да	не	не
4.	1. Хавлиен халат*; 2. Чехли за еднократна употреба*	да	не	не
VI.	Униформено облекло и отличителни знаци*			
1.	Длъжностните лица са длъжни да бъдат с униформено или работно облекло в зависимост от заеманата длъжност	да	да	да
2.	Обслужващият персонал е длъжен да бъде с отличителен знак, указващ име и длъжност	да	да	да

Раздел IV
Изисквания към предоставяните услуги на мотели

№ по ред	Наименование	Категория мотели		
		Три звезди	Две звезди	Една звезда
1.	Телефонни услуги	да	да	да
2.	Пране*	да	не	не
3.	Гладене*	да	да	не
4.	Съхраняване на ценности и документи	да	да	не
5.	Осигуряване оказване на медицинска помощ*	да	да	да

	Забележка: Предлагащите услуги по т. 2, 3 и 5, които не се осигуряват пряко от хотелиера в мястото за настаняване, се удостоверяват с договор.
--	---

Раздел V

Изисквания за професионална и езикова квалификация на персонала на мотели

№ по ред	Длъжности и изисквания	Категория		
		Три звезди	Две звезди	Една звезда
1.	Управител			
1.1.	Образование	Средно образование и 1 година стаж в туризма	Средно образование и 1 година стаж в туризма	Средно образование
1.2.	Езикова квалификация	1 чужд език		

Глава трета

АПАРТАМЕНТЕН ТУРИСТИЧЕСКИ КОМПЛЕКС

Раздел I

I.1. Изисквания към изграждането на апартаментен туристически комплекс по § 1, т. 19, б. „а” от ДР на ЗТ

№ по ред	Наименование	Категория			
		Пет звезди	Четири звезди	Три звезди	Две звезди
1.	2.	3	4	5	6
I.	Фасада	да	да	да	да
1.	Завършена фасада с ненарушена	да	да	да	да

	цялост				
II.	Входове и подходи	да	да	да	да
1.	Главен вход: „Достъпен вход“ ¹ , който може да се използва самостоятелно от всички хора, като се отчитат и специфичните нужди на хората с намалена подвижност, в т.ч. на хората с увреждания“ ¹ „Достъпен вход“ е входът, съгласно легалното определение в Наредба № 4 от 01.07.2009 г., за проектиране, изпълнение и поддържане на строежите в съответствие с изискванията за достъпна среда за населението, включително за хора с увреждания, издадена съгласно ЗУТ.“	да	да	да	да
2.	Стопански вход с рампа	да	да	да	да
III.	Паркинги и гаражи				
1.	Места за паркиране и/или гариране, в т.ч. обозначени минимум 1 място за хора с намалена подвижност с ширина 3,6 м.	да	да	да	да
IV.	Асансьори:				

	Броят им е съобразен с изискванията на Наредба № 2 от 2009 г. за избор и проектиране на асансьорни уредби в жилищни и общественообслужващи сгради (обн., ДВ, бр. 46 от 2009 г.)				
1.	Асансьор за пътници	да	да	да	да
V.	Стълбища				
1.	Стълбище за гости на обекта	да	да	да	да
VI.	Коридори <i>Забележка:</i> минималната широчина е съобразена с изискванията на Наредба № 7 от 2003 г. за правилата и нормативи за устройство на отделните видове територии и устройствени зони (обн., ДВ, бр. 3 от 2004 г.; изм., бр. 10, 11, 51 и 63 от 2005 г., бр. 41 от 2008 г., бр. 76 от 2012 г. и бр. 21 от 2013 г.)				
VII.	Апартаменти и студия				
1.	Апартамент:				
	площ - м ²	49	46	43	40
	<i>Забележка:</i> Светлата височина на стаите е съобразена с изискванията на Наредба № 7 от 2003 г. за правилата и нормативи за устройство на отделните видове				

	територии и устройствени зони (обн., ДВ, бр. 3 от 2004 г.; изм., бр. 10, 11, 51 и 63 от 2005 г., бр. 41 от 2008 г., бр. 76 от 2012 г. и бр. 21 от 2013 г.)				
2.	Студио:				
	площ - м ²	34	31	28	25
	<i>Забележка:</i> Светлата височина на стаите е съобразена с изискванията на Наредба № 7 от 2003 г. за правилата и нормативи за устройство на отделните видове територии и устройствени зони (обн., ДВ, бр. 3 от 2004 г.; изм., бр. 10, 11, 51 и 63 от 2005 г., бр. 41 от 2008 г., бр. 76 от 2012 г. и бр. 21 от 2013 г.)				
VIII	Камериерски помещения	да	да	да	да
IX.	Приемен блок				
1.	Фоайе с места за сядане	да	да	да	да
2.	Рецепция	да	да	да	да
3.	В приемния блок или на друго подходящо място да бъде осигурена възможност за ползване на копирна машина, компютър и интернет.	да	да	не	не
4.	Помещение за багаж	да	да	да	не

X.	Инсталации				
1.	Отоплителна	да (за целогодишни)	да (за целогодишни)	да (за целогодишни)	да (за целогодишни)
2.	Климатична или индивидуални локални климатици	да	да	да	да
3.	Алармена инсталация в санитарния възел за обекти*	да	да	да	да
4.	Принудителна смукателна вентилация в санитарния възел	да	да	да	да
5.	Телефонна или мобилна система	да	да	да	да
6.	Осигурен достъп до интернет във всяка стая	да	да	не	не
7.	Телевизионна или сателитна	да	да	да	да
XI	Допълнителна инфраструктура (градински декоративни елементи, водни декоративни площи, украса, озеленяване, декоративно парково осветление или др.)	да	да	да	да
XII.	Прилежащи ЗХР	2 бр.	1 бр.	1 бр.	1 бр.
1.	Ресторант със сервитьорско обслужване и меню	да			
2.	Лоби бар	да			
3.	Вид ЗХР по избор		да	да	да

I.2. Изисквания за обзавеждане и оборудване на апартаментен туристически комплекс по § 1, т. 19, б. а” от ДР на ЗТ

I.2.1. Категория „една звезда”

Изискванията за обзавеждане и оборудване съответстват на изискванията за хотел „една звезда”, съгласно Раздел I „Хотели

категория „една звезда”, подраздел I.2. „Изисквания към обзавеждането и оборудването”, с изключение на: т. II, подт. 1.3, 1.4 и т. III, подт. 1.

I.2.2. Категория „две звезди”:

Изискванията за обзавеждане и оборудване съответстват на изискванията за хотел „две звезди”, съгласно Раздел II „Хотели „две звезди”, подраздел II.2. „Изисквания към обзавеждането и оборудването”, с изключение на: т. II, подт. 1.3 1.6. и т. III, подт. 1., т. IV, подт. 2.4 и т. V, подт. 3.5.

I.2.3. Категория „три звезди”:

Изискванията за обзавеждане и оборудване съответстват на изискванията за хотел „три звезди”, съгласно Раздел III „Хотели „три звезди”, подраздел III.2. „Изисквания към обзавеждането и оборудването”, с изключение на: т. II, подт. 1.3, т. III, подт. 1., т. IV, подт. 2.15 и т. V, подт. 3.6

I.2.4. Категория „четири звезди”:

Изискванията за обзавеждане и оборудване съответстват на изискванията за хотел „четири звезди”, съгласно Раздел IV „Хотели „четири звезди”, подраздел IV.2. „Изисквания към обзавеждането и оборудването”, с изключение на: т. II, подт. 1.1.1., 1.1.4, 2.10 и 3, т. III, подт. 1., т. IV, подт. 2.16 и т. VII.

I.2.5. Категория „пет звезди”:

Изискванията за обзавеждане и оборудване съответстват на изискванията за хотел „пет звезди”, съгласно Раздел V „Хотели „пет звезди”, подраздел V.2. „Изисквания към обзавеждането и оборудването”, с изключение на: т. II, подт. 1.1.1., 1.1.4, 2.11 и 3, т. III, подт. 1. и т. VII.

I.3. Изисквания към обслужването в апартаментен туристически комплекс по § 1, т. 19, б. „а” от ДР на ЗТ

№ по ред	Наименование	Пет звезди	Четири звезди	Три звезди	Две звезди
1	2	3	4	5	6
I.	Безопасност и сигурност				
1.	Осигурена безопасност и сигурност на	да	да	да	да

	туристите (осигурява се чрез технически средства и собствена или наета охрана)				
II.	Посрещане и настаняване				
1.	Багажът на госта се поема от пиколо, който по възможност изчаква регистрацията на госта на рецепцията и го придружава до апартамента/студиото	да	не	не	не
2.	Гостът се регистрира в регистъра за настанените туристи	да	да	да	да
III.	Подмяна на спално бельо и кърпи				
1.	Подмяна на спално бельо и кърпи	-	-	На два дни	На три дни
2.	При напускане на госта	да	да	да	да
3.	Всеки ден - по желание на клиента	да	да	-	-
IV.	Ежедневно почистване и дезинфекциране на апартаментите и студията, санитарните съоръжения, чашите за вода	да	да	да	да
V.	Възможност за зареждане за гости				
1.	Визитна картичка на комплекса и поздравителна картичка от управителя или собственика	да	да	не	не
2.	Комплимент от комплекса - фруктиера с плодове, свежи цветя, вино и др.	да	да	не	не
VI.	Униформено облекло и отличителни знаци	да	да	да	да
1.	Длъжностните лица са длъжни да бъдат с униформено или работно облекло в зависимост от заеманата длъжност	да	да	да	да
2.	Обслужващият персонал е длъжен да бъде с	да	да	да	да

	отличителен знак, указващ име и длъжност				
VII.	Изпращане				
1.	Багажът на госта се поема от пиколо	да	не	не	не

I.4. Изисквания към предоставяните услуги в апартаментен туристически комплекс по § 1, т. 19, б. „а” от ДР на ЗТ

№ по ред	Наименование	Категория			
		Пет звезди	Четири звезди	Три звезди	Две звезди
1	2	3	4	5	6
1.	Даване на информация за: а. Автентичността на местността (история на дестинацията); Рецепцията трябва да разполага с карти на града, при поискване от госта; б. Местните туристически атракции. Информация за работното време, работните дни, както и входните такси за всяка атракция; в. Пътническа информация: телефонни номера, работно време, работни дни на: - Обществен транспорт (летища, автобуси, таксите, гари); - Съоръжения за коли (коли под наем, денонощни бензиностанции, гаражи); - Туристически агенции; г. Информация за сигурността на госта: телефонни номера на посолства, консулства,	да	да	не	не

	аптеки, лекари)*				
2.	Телефонни услуги	да	да	да	да
3.	Бизнес услуги*	да	да	не	не
4.	Пране*	да	да	да	да
8.	Гладене*	да	да	да	да
10.	Съхраняване на ценности и документи*	да	да	да	да
11.	Занимание на деца	да	да	не	не
12.	Бръснаро-фризьорски услуги	да	не	не	не
13.	Козметични услуги	да	не	не	не
15.	Поръчка на такси*	да	да	да	да
17.	Осигуряване оказването на медицинска помощ*	да	да	да	да
19.	Осигуряване на възможност за безналично плащане	да	да	да	не
21	Осигуряване на интернет достъп поне в едно от прилежащите към комплекса ЗХР*	да	да	не	не
22.	Закупуване или заверка на билети за страната и чужбина (влак, самолет, автобус, кораб)*	да	да	да	не
23.	Резервиране на стаи в места за настаняване*	да	да	да	не
24.	Оказване на съдействие за резервиране на места в ЗХР*	да	да	да	не
25.	Закупуване на билети за културни и спортни прояви*	да	да	не	не
26.	Ютия и дъска за гладене – при поискване*	да	да	да	да
27.	Осигуряване на безплатно ползване на тоалетните в обекта	да	да	да	да

28.	Осигуряване на закуска за гостите на апартаментния туристически комплекс	да	да	да	не
-----	--	----	----	----	----

Раздел II

II.1. Изисквания към изграждането на апартаментен туристически комплекс по пар. 1, т. 19, б. „б” и „в” от ДР на ЗТ

№ по ред	Наименование	Категория			
		Пет звезди	Четири звезди	Три звезди	Две звезди
1	2	3	4	5	6
1.	Ограждане на терена - цялостно	да	да	да	да
2.	Вход за пешеходци и МПС с бариера и охрана	да	да	да	да
3.	Стопански вход	да	да	да	да
4.	Светлинен фирмен надпис и пилони за знамена*	да	да	да	да
5.	Паркинг за комплекса	да	да	да	да
6.	Вътрешна алейна мрежа за пешеходци и колички за багаж	да	да	да	да
7.	Административна част	да	да	да	да
7.1.	Приемна зала с рецепция	да	да	да	да
7.2.	Помещение за спортно имущество и вещи под наем*	да	да	да	да
7.3.	Тоалетни клетки в приемната зала, една от които оборудвана за хора с намалена подвижност (да се вземат предвид параметрите съобразно Наредба № 4 от	да	да	да	да

	01.06.2009 г. за проектиране, изпълнение и поддържане на строежите в съответствие с изискванията за достъпна среда за населението, включително за хората с увреждания)				
8.	Камериерски помещения	да	да	да	да
9.	Магазини и павилиони за снабдяване със стоки от първа необходимост – хранителни, битови и др.	да	да	да	да
10.	Заведение за хранене и развлечения	да	да	да	да
11.	Спортна база				
11.1.	Спортни площадки за възрастни и деца	да	да	да	да
11.2.	Закрит басейн	да	да	да	не
11.3.	Открит басейн	да, ако са морски	да, ако са морски	да, ако са морски	не
11.4.	Детски открит басейн	да, ако са морски	да, ако са морски	не	не
11.5.	Фитнес	да	да	не	не
12.	Бръснаро-фризьорски салон	да	не	не	не
13.	Детска занималня	да	да	не	не
14.	Инсталации				
14.1.	Осветление на входа и паркинга	да	да	да	да
14.2.	Парково осветление	да	да	да	да
14.3.	Телефонна	да	да	да	да
14.4.	Телевизионна или сателитна	да	да	да	да
14.5.	Отоплителна (за целогодишни обекти)	да	да	да	да
14.7.	Климатична	да	да	не	не
14.6	Принудителна смукателна вентилация в	да	да	да	да

	санитарния възел				
14.8.	Алармена инсталация в санитарния възел*	да	да	да	не

II.2. Изисквания към обзавеждането и оборудването на туристически комплекс по § 1, т. 19, б. 6” и „в” от ДР на ЗТ

№ по ред	Наименование	Категория			
		Пет звезди	Четири звезди	Три звезди	Две звезди
I.	Фасада				
1	2	3	4	5	6
1.	Светлинно-рекламен надпис	да	да	да	да
2.	Пилони или стойки за окачване на знамена до главния вход*	да	да	да	да
3.	Указателни табели с номерация на обектите*	да	да	да	да
II.	Приемен блок				
1.	Фоайе				
1.1.	Фотьойли и салонни масички	да	да	да	да
1.2.	Телефон	да	да	да	да
1.3.	Колички за багаж*	да	да	не	не
1.4.	Универсална инвалидна количка*	да	да	да	да
2.	Рецепция с плот за обслужване				
2.1.	Място за обслужване на хора с намалена подвижност с височина до 90 см – разполага се на рецепцията или в непосредствена близост до нея*	да	да	да	да
2.2.	Индивидуални касети за съхраняване на ценности*	да	да	да	да
2.3.	Телефони за вътрешна връзка	да	да	да	да

2.4.	Стенни часовници за часовите зони или друго технологично решение, което да подава информация за различни часови зони*	да	да	да	да
2.5.	Информационно табло или друго технологично решение за снежната покривка (за планинските обекти) и за температурата на въздуха и водата (за морските обекти)	да	да	да	да
2.6.	План-схема на обекта*	да	да	да	да
2.7.	Аптечка*	да	да	да	да
2.8.	Компютър	да	да	да	да
2.9.	Устройство за безналично плащане	да	да	да	не
2.10.	Табло или друго технологично решение на рецепцията с графично изображение на услугите)*	да	да	да	да

Забележка:

Минималните задължителни изисквания за обзавеждане и оборудване на отделните обекти, включени в рамките на апартаментния туристически комплекс по пар. 1, т. 19, б. „б” и „в” от Допълнителната разпоредба на ЗТ, са отразени в таблиците за минималните задължителни изисквания за обзавеждане и оборудване на съответните места за настаняване.

II.3. Изисквания към обслужването на апартаментен туристически комплекс по § 1, т. 19, б. б” и „в” от ДР на ЗТ

№ по ред	Изисквания за категория	Пет звезди	Четири звезди	Три звезди	Две звезди
1	2	3	4	5	6

I.	Безопасност и сигурност				
1.	Осигурена безопасност и сигурност на туристите (осигурява се чрез технически средства и собствена или наета охрана)	да	да	да	да
II.	Посрещане и настаняване				
1.	Багажът на госта се поема от пиколо, който по възможност изчаква регистрацията на госта на рецепцията и го придружава до стаята/апартамента/студиото	да	не	не	не
2.	Гостът се регистрира в регистъра за настанените туристи	да	да	да	да
III.	Подмяна на спално бельо и кърпи				
1.	Подмяна на спално бельо и кърпи	-	-	на два дни	на три дни
2.	При напускане на госта	да	да	да	да
3.	Всеки ден - по желание на клиента	да	да	-	-
IV.	Ежедневно почистване и дезинфекциране на стаите/апартаментите/студията, санитарните съоръжения, чашите за вода	да	да	да	да
V.	Възможност за зареждане за гости				
1.	Визитна картичка на комплекса и поздравителна картичка от управителя или собственика	да	да	да	не
2.	Комплимент от комплекса - фруктиера с плодове, свежи цветя, вино и др.	да	да	да	не
VI.	Униформено облекло и отличителни знаци	да	да	да	да
1.	Длъжностните лица са длъжни да бъдат с униформено или работно облекло в	да	да	да	да

	зависимост от заеманата длъжност				
2.	Обслужващият персонал е длъжен да бъде с отличителен знак, указващ име и длъжност	да	да	да	да
VII.	Изпращане				
1.	Багажът на госта се поема от пиколо	да	не	не	не

II. Изисквания към предлаганите услуги в апартаментен туристически комплекс по § 1, т. 19, б. „б” и „в” от ДР на ЗТ

№	Наименование	категория			
		Пет звезди	Четири звезди	Три звезди	Две звезди
1	2	3	4	5	6
1.	Даване на информация* за: а. Автентичността на местността (история на дестинацията); Рецепцията трябва да разполага с безплатни карти на града, по желание на госта; б. Местните туристически атракции. Информация за работното време, работните дни, както и входните такси за всяка атракция; в. Пътническа информация: телефонни номера, работно време, работни дни на: - Обществен транспорт (летища, автобуси, таксита, гари);				

	- Съоръжения за коли (коли под наем, денонощни бензиностанции, гаражи); - Туристически агенции; г. Информация за сигурността на госта: телефонни номера на посолства, консулства, аптеки, лекари)				
2.	Телефонни услуги	да	да	да	да
3.	Сервиз по стаите (румсървис)	да - 24 часа	да - 24 часа	да – 12 часа	не
4.	Пране*	да	да	да	да
5.	Гладене*	да	да	да	да
6.	Химическо чистене*	да	да	да	да
7.	Съхраняване на ценности и документи*	да	да	да	да
8.	Занимание на деца	да	да	не	не
9.	Бръснаро-фризьорски услуги*	да	не	не	не
10.	Козметични услуги*	да	не	не	не
11.	Поръчка на такси*	да	да	да	да
12.	Осигуряване оказване на медицинска помощ*	да	да	да	да
13.	Оказване на съдействие за резервиране на нощувки в места за настаняване*	да	да	да	да
14.	Оказване на съдействие за резервиране на места в заведения за хранене и развлечения*	да	да	да	да

	Забележка: Предлагащите услуги по т. 4, 5, 6, 9, 10, 12 и 13, в случай, че не се осигуряват пряко от хотелиера в мястото за настаняване, се удостоверяват с договор.
--	---

Раздел III

Изисквания за професионална и езикова квалификация на персонала в апартаментен туристически комплекс

№ по ред	Длъжности и изисквания	Категория			
		Пет звезди	Четири звезди	Три звезди	Две звезди
1.	2	3	4	5	6
1.	Управител			да	да
1.1.	Образование	висше образование и 5 г. стаж в туризма	висше образование и 4 г. стаж в туризма		
1.2.	Езикова квалификация	два чужди езика	два чужди езика		

Глава четвърта

ВИЛНИ И ТУРИСТИЧЕСКИ СЕЛИЩА

Раздел I

I.1 Изисквания към изграждането на вилни и туристически селища							
№ по ред	Наименование	Категория					
		вилни селища			туристически селища		
		Пет звезди	Четири звезди	Три звезди	Четири звезди	Три звезди	Две звезди

1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Ограждане на терена - цялостно	да	да	да	да	да	да
2.	Вход за пешеходци и МПС с бариера и охрана	да	да	да	да	да	да
3.	Стопански вход	да	да	да	да	да	да
4.	Светлинен фирмен надпис и пилони за знамена*	да	да	да	да	да	да
5.	Паркинги и места за паркиране до отделните обекти в селището	да	да	да	да	да	да
6.	Вътрешна пътна и алейна мрежа за МПС и пешеходци	да	да	да	да	да	да
7.	Административен блок	да	да	да	да	да	да
7.1.	Приемна зала с рецепция	да	да	да	да	да	да
7.2.	Помещение за спортно имущество и вещи под наем*	да	да	да	да	да	да
7.3.	Тоалетни клетки в приемната зала и оборудвана 1 тоалетна клетка за хора с намалена подвижност (да се вземат предвид параметрите съобразно Наредба № 4 от 01.06.2009 г. за проектиране, изпълнение и поддържане на строежите в съответствие с изискванията за достъпна среда за населението, включително за хората с увреждания)	да	да	да	да	да	да
8.	Камериерски помещения	да	да	да	да	да	да
	Свободни площи за общо ползване -						

9.	озеленени площи, спортни, детски и др. площадки	да	да	да	да	да	да
10.	Магазини и павилиони за снабдяване със стоки от първа необходимост - хранителни, промишлени, сувенири и др.	да	да	да	да	да	да
11.	Заведение за хранене и развлечения	да	да	да	да	да	да
12.	Спортна база	да	да	да	да	да	да
12.1.	Тенис кортове (само за летни обекти)	да	не	не	да	не	не
12.2.	Спортни площадки за възрастни и деца	да	да	да	да	да	да
12.3.	Открит басейн и детски басейн (за морските обекти)	да	да	да	да	да	да
12.4.	Фитнес, сауна	да, минимум 5 уреда	да, минимум 4 уреда	не	да, минимум 4 уреда	да	не
13.	Бръснаро-фризьорски салон	да	не	не	да	не	не
14.	Детска занималня	да	да	не	да	да	не
15.	Инсталации	да	да	да	да	да	да
15.1.	Осветление на входа и паркингите	да	да	да	да	да	да
15.2.	Парково осветление	да	да	да	да	да	да
15.3.	Аварийен агрегат	да	да	да	да	да	да
15.4.	Телефонна	да	да	да	да	да	да
15.5.	Телевизионна	да	да	да	да	да	да
15.6.	Отоплителна (за целогодишни обекти)	да	да	да	да	да	да
15.7.	Климатична	да	да	не	да	не	не

Забележка:

1. Отделните обекти във вилни и туристически селища трябва да отговарят на изискванията за изграждане, определени за всеки конкретен вид туристически обект.

I.2. Изграждане на минимален брой заведения за хранене и развлечения във вилни и туристически селища		
Категория	Вилни селища	Туристически селища
Две звезди	-	1
Три звезди	1	1
Четири звезди	2	2
Пет звезди	2	2

Забележки:

1. За целогодишните места за настаняване заведенията за хранене и развлечения също работят целогодишно.
2. Заведенията за хранене и развлечения подлежат на категоризиране.

Раздел II

Изисквания към обзавеждането и оборудването на вилни и туристически селища

№ по ред	Наименование	Категория					
		вилни селища			туристически селища		
		Пет звезди	Четири звезди	Три звезди	Четири звезди	Три звезди	Две звезди
1	2	6	7	8	9	10	11
I.	Фасада						
1.	Светлиннорекламен надпис	да	да	да	да	да	да
2.	Пилони или стойки за окачване на знамената в близост до главния вход*	да	да	да	да	да	да

3.	Указателни табели с номерация на обектите*	да	да	да	да	да	да
П.	Приемен блок						
1.	Фоайе						
1.1.	Фотьойли и салонни масички	да	да	да	да	да	да
1.2.	Телефон	да	да	да	да	да	да
1.3.	Универсална инвалидна количка*	да	да	да	да	да	да
2.	Рецепция с плот за обслужване						
2.1.	Място за обслужване на хора с намалена подвижност с височина до 90 см - разполага се на рецепцията или в непосредствена близост до нея*	да	да	да	да	да	да
2.2.	Индивидуални касети за съхраняване на ценности*	да	да	да	да	да	да
2.3.	Стенни часовници за часовите зони или друго технологично решение, което да подава информация за различни часови зони*	да	да	да	да	не	не
2.4.	Информационно табло или друго технологично решение за снежната покривка (за планински обекти) и за температурата на въздуха и водата (за морски обекти)*	да	да	да	да	да	да
2.5.	План-схема на обекта*	да	да	да	да	да	да
2.6.	Аптечка*	да	да	да	да	да	да
2.7.	Компютър	да	да	да	да	да	да
2.8.	Устройство за безналичено плащане	да	не	не	да	не	не

2.9.	Табло или друго технологично решение на рецепцията с графично изображение на услугите*	да	да	да	да	да	да
------	--	----	----	----	----	----	----

Забележка:

Минималните задължителни изисквания за обзавеждане и оборудване на отделните обекти (вили, хотели, бунгала и др.), включени в рамките на вилно или туристическо селище, са отразени в таблиците за минималните задължителни изисквания за обзавеждане и оборудване на съответните места за настаняване.

Раздел III

Изисквания към обслужването на вилни и туристически селища

Изискванията за обслужване във вилни и туристически селища са посочени в приложенията за съответните обекти, които са включени в тях.

Раздел IV

Изисквания към предлаганите услуги във вилни и туристически селища

№ по ред	Наименование	Категория					
		вилни селища			туристически селища		
		Пет звезди	Четири звезди	Три звезди	Четири звезди	Три звезди	Две звезди
1	2	3	4	5	6	7	8

1.	Даване на информация за: а. Автентичността на местността (история на дестинацията); Рецепцията трябва да разполага с безплатни карти на града, по желание на госта; б. Местните туристически атракции. Информация за работното време, работните дни, както и входните такси за всяка атракция; в. Пътническа информация: телефонни номера, работно време, работни дни на: - Обществен транспорт (летища, автобуси, таксите, гари); - Съоръжения за коли (коли под наем, денонощни бензиностанции, гаражи); - Туристически агенции; г. Информация за сигурността на госта: телефонни номера на посолства, консулства, аптеки, лекари)*						
2.	Телефонни услуги	да	да	да	да	да	да
3.	Пране*	да	да	да	да	да	не
4.	Гладене*	да	да	да	да	да	не
5.	Химическо чистене*	да	да	да	да	да	не
6.	Съхраняване на ценности и документи*	да	да	да	да	да	не
7.	Занимание на деца	да	да	не	да	не	не

8.	Бръснаро-фризьорски услуги*	да	не	не	не	не	не
9.	Козметични услуги*	да	не	не	не	не	не
10.	Поръчка на такси*	да	да	да	да	да	да
11.	Осигуряване оказване на медицинска помощ*	да	да	да	да	да	да
12.	Предоставяне на вещи под наем (според местоположението на обекта)	да	да	да	да	да	да

Раздел V

Изисквания за професионална и езикова квалификация на персонала във вилни и туристически селища

№ по ред	Длъжности и изисквания	Категория				
		пет звезди	четири звезди	три звезди	две звезди	една звезда
1		2	3	4	5	6
1.	Управител			да	да	
1.1.	Образование	висше образование и 5 г. стаж в туризма	висше образование и 4 г. стаж в туризма			
1.2.	Езикова квалификация	два чужди езика	два чужди езика			

Глава пета Вили

Раздел I

Изисквания към изграждането на вили

№ по ред	Наименование	Категория		
		Пет звезди	Четири звезди	Три звезди
1	2	3	4	5
1.	Фасада с ненарушена цялост	да	да	да
2.	Места за паркиране и/или гариране в близост до обекта	да	да	да
3.	Оградено дворно пространство (беседка, градински декоративни елементи, озеленяване, декоративно външно осветление или др.)	да	да	да
4.	Джакузи	да	да	не
5.	Сауна	да	не	не
6.	Външен басейн	да (в морските и балнеоложки курорти)	да (в морските и балнеоложки курорти)	не
7.	Инсталации			
7.1.	Външно осветление	да	да	да
7.2.	Телефонна	да	да	не
7.3.	Телевизионна или сателитна	да	да	да
7.4.	Отоплителна инсталация (за целогодишни обекти)	да	да	да
7.5.	Принудителна смукателна инсталация в санитарния/те възел/ли	да	да	да
7.6.	Климатична инсталация или самостоятелни климатици в спалните помещения към вилите	да (в морските курорти)	да (в морските курорти)	не
8.	Интернет достъп	да	да	не

Раздел II

Изисквания към обзавеждането и оборудването на вили

№ по ред	Изисквания за категория	Категория		
		пет звезди	четири звезди	три звезди
1	2	3	4	5
1.	Фасада			
1.1.	Светлиннорекламен надпис на обекта	да	да	да
2.	Предверие:			
2.1.	Гардероб допуска се да бъде в спалнята:	да	да	да
2.1.1.	закачалки за дрехи - броя на легло*	6	5	4
2.1.2	продукти за почистване на обувки*	да	да	не
2.1.3	комплект за шиене*	да	да	не
3.	Стенно огледало за цяла фигура и закачалка за връхни дрехи (портманто) – допуска се да бъде в спалнята*	да	да	да
4.	Спалня:			
4.1.	Единично легло с мин. размер 1,00 м на 2,00 м с матрак (2 бр.) или Двойно легло с мин. размер 1,80 м на 1,90 м с матрак (1 бр.) – за категория „три звезди” и „четири звезди” . Единично легло с мин. размер 1,20 м на 2,00 м с матрак (2 бр.) или Двойно легло с мин. размер 1,80 м на 2,00 м с матрак (1 бр.) – за категория „пет звезди”	да	да	да
4.2.	Нощно шкафче за всяко легло или друг тип площ за поставяне на вещи до леглото*	да	да	да
4.3.	Масичка (писалище) с подходящо осветление, огледало, стол или табуретка, допълнителен свободен контакт*	да	да	да
4.4.	Нощна лампа или друг тип осветление за всяко легло*	да	да	да
4.5.	Кошче от негорим материал*	да	да	да

4.6.	Телевизор с плосък екран	да	да	да
4.7.	Поне един изход за безжични устройства*	да	да	не
5.	Санитарен възел: <i>Забележка:</i> За категория „пет звезди“ се изисква към всяка спалня			
5.1.	Мивка с плот и стенно огледало, кош за отпадъци от негорим материал с капак*	да	да	да
5.2.	Вана: - защитна непромокаема преграда (от стъкло, PVC или др. материал)* или Душ кабина, с минимални размери 90x90x185 см.	да	да	да
5.3.	Обезопасен контакт*	да	да	да
5.4.	Обезопасен сешоар* Сешоарът трябва да бъде с: а. мощност от 1200 вата, и б. две степени на загряване.	да	да	не
5.5.	Увеличаващо козметично огледало*. Увеличаващото огледало може да бъде монтирано на стената или ръчно.	да	да	не
5.6.	Хавлиени кърпи за ръце, баня/вана, за лице или такива за еднократна употреба*	да	да	да
5.7.	1. Халати – 2 бр.* 2. Чехли за еднократна употреба - 2 бр.*	да	да	не
5.8.	Поставка за тоалетни принадлежности*	да	да	да
5.9.	Чаши за вода*	да	да	да
5.10.	Козметични принадлежности – сапуни, шампоани за коса, балсами за коса <i>Забележка:</i> За категория „пет звезди“ се изисква и: душ-гел за тяло, пяна-гел/соли за вана (ако има), шапки за	да	да	да

	баня, гребени, мъжки и дамски комплекти, книжни тоалетни кърпички*			
5.11.	Санитарен плик*	да	да	да
5.12.	Допълнителни тоалетни принадлежности - при поискване, безплатно или срещу заплащане, самобръсначка, пяна за бръснене, четка за зъби, паста за зъби и др.* <i>Забележка:</i> наличността на тези продукти е отбелязана в указателя с предлаганите услуги за гостите	да	да	не
6.	Тераса/Веранда	да	да	да
6.1.	Масичка с леки столове*	да	да	да
6.2.	Сгъваем сушилник (простор) – за морски обекти*	да	да	да
7.	Хол:			
7.1.	Салонна масичка*	да	да	да
7.2.	Гарнитура от мека мебел*	да	да	да
7.3.	Телевизор с плосък екран	да	да	да
8.	Кухненски бокс и трапезария:			
8.1.	Маса за хранене със столове	да	да	да
8.2.	Шкаф с отделени секции	да	да	да
8.3.	Мивка със студена и топла вода	да	да	да
8.4.	Микровълнова фурна*	да	да	не
8.5.	Готварска печка или плот за вграждане	да	да	да
8.6.	Тостер*	да	да	не
8.7.	Хладилник*	да	да	да
8.8.	Съдове за приготвяне и консумиране на храна и напитки*	да	да	да
8.9.	Кухненски кърпи*	да	да	да
8.10.	Кош за отпадъчна хартия*	да	да	да
8.11.	Кафе-машина*	да	да	не
9.	Допълнителна инфраструктура (на открито) – маса, пейка, място за пикник, барбекю и др.	да	да	да

Раздел III
Изисквания към обслужването на вили

№ по ред	Наименование
1	2
I.	Подмяна на спално бельо и кърпи
1.	Всеки ден – по желание на клиента.
II.	Ежедневно почистване и дезинфекциране на вилата, санитарните съоръжения, чашите за вода
III.	Възможност за зареждане за гости (за пет звезди)
1.	Визитна картичка на обекта и поздравителна картичка от управителя или собственика.
2	Комплимент от хотела (само за категория „пет звезди” – фруктиера с плодове, свежи цветя, вино и др. Забележка: 1. Безплатните подаръци за „Добре дошли” (за ядене или пиене), трябва да бъдат предоставени в стаята на гостите в първата нощ от престоя им. 2. Подаръците за „Добре дошли” включват: а. Питейни продукти - като бутилирана вода, бира, вино, или продукти за ядене - като плодове, бисквити, или други подобни. Ментови и други дребни бонбони не отговарят на това изискване. б. Картичка за „Добре дошли”, подписана от управителя или собственика.
IV.	Добре поддържани открити площи и инфраструктура

Раздел IV
Изисквания към предоставяните услуги във вили

№ по ред		Категория		
		пет звезди	четири звезди	три звезди
1	2	3	4	5
1.	Всеки телевизор следва да осигурява на гостите минимум петнадесет (15) безплатни телевизионни канала	да	да	да
2.	Пране - по заявка	да	не	не

3.	Осигуряване на интернет достъп	да	да	да
4.	Ютия и дъска за гладене	да	да	да
5.	По заявка – закуска, обяд или вечеря	да	да	да

Раздел V

Изисквания за професионална и езикова квалификация на персонала във вили

Персоналът на вили да има професионални познания и минимални познания по един чужд език, свързани с обслужването на гостите в мястото за настаняване (не се изисква документ).

1. Единици, включени в капацитета на места за настаняване

1. Стая: състои се от антре, помещение за нощуване и санитарен възел. Видове:

- а) единична стая - стая с обзавеждане и оборудване, предназначено за ползване от едно лице;
- б) двойна стая - стая с обзавеждане и оборудване, предназначено за ползване от две лица.

2. Апартамент в хотел: състои се от антре, спалня/спални, дневна или хол и санитарен възел.

3. Апартамент в апартаментен хотел: състои се от антре, спалня/спални, дневна, кухня или кухненски бокс, кът за хранене и/или столова, както и санитарен възел. Видове: едностайни, двустайни, тристайни, четиристайни.

4. Студио: състои се от едно помещение с антре и с части от помещението, предназначени и обзаведени за нощуване, както и дневна зона, кът за хранене и/или кухненски бокс и санитарен възел.

2. Със символ "*" са отбелязани изискванията, за които се допускат предписания.

3. По отношение на изискванията за образование, езикова квалификация и стаж:

3.1. Изискванията за висше образование включват следните образователно-квалификационните степени:

3.1.1. бакалавър, в т.ч.:

а) професионален бакалавър (преди 2007 г. - "специалист по...") - за завършилите обучение 3-годишен курс на редовно обучение (3,5 или 4 години задочно) в колеж или университет с не по-малко от 180 кредита и положен държавен изпит или защитена дипломна работа;

б) бакалавър - за завършилите 4-годишен курс редовно обучение (или 4- или 5-годишен курс задочно или индивидуално обучение) в университет с не по-малко от 240 кредита и положен държавен изпит или защитена дипломна работа; и

3.1.2. магистър.

3.2. Изискването за средно професионално образование означава завършено средно образование в професионално училище.

3.3. "Стаж в туризма" е трудов стаж, осигурителен или служебен стаж, придобит в предприятие на едноличен търговец, търговско дружество или юридическо лице, вписано в Националния туристически регистър по чл. 166, ал. 1 от Закона за туризма за извършване на туристическа дейност или в администрация, свързана с туризма. За стаж в туризма се счита и трудовият или осигурителен стаж на лице, предоставящо допълнителни туристически услуги по смисъла на Закона за туризма.

3.4. "Придобита професионална квалификация" е завършено образование или обучение в професионални училища, професионални гимназии, професионални колежи и центрове за професионално обучение.

3.5. "Езикова квалификация" е получено образование или обучение по български език или на български език в средно или висше училище или езиков курс, или успешно положен изпит и по чужд език във висше училище, профилирана гимназия, профилирана паралелка в средно общообразователно училище, гимназия или професионално училище, или езиков курс, или успешно положен изпит.

3.6. Минималните познания по чужд език изискват познания по езика, свързани с обслужващия процес и задълженията на съответната длъжност (не се изисква документ).

3.7. Лицата, заемащи посочените длъжности, следва да имат минимални познания по български език.

3.8. Заемането на посочените длъжности се удостоверява при проверката на място с трудов договор.

4. Отделните обекти в апартаментния туристически комплекс трябва да отговарят на изискванията за изграждане, определени за всеки конкретен вид туристически обект и се прилагат и посочените изисквания за видовете хотели според тяхното териториално местоположение и режим на работа.

5. Всички подове, стени, тавани, всички елементи от обзавеждането и оборудването следва да бъдат с ненарушена цялост, без следи от недовършена работа и без следи от замърсяване и захабяване.

6. Хоризонталните и вертикалните комуникации в местата за настаняване да осигуряват достъп чрез достъпен маршрут, свободно придвижване и възможност за маневриране на инвалидни колички и хора с намалена подвижност в коридори, асансьори, хотелски стаи, предвидени за обитаване от хора с увреждания, баня, тоалетна, заведения за хранене и развлечения и други помещения за основни и допълнителни туристически услуги, както и до откритите съоръжения.

7. Да се обособят определен брой хотелски стаи в зависимост от капацитета на мястото за настаняване с функционално хотелско и

санитарно оборудване, уреди и приспособления за максимално преодоляване на архитектурно-социалните бариери при обслужване на хора с намалена подвижност при спазване на изискванията по чл. 65, ал. 3 от Наредба № 4 от 1.07.2009 г. за проектиране, изпълнение и поддържане на строежите в съответствие с изискванията за достъпна среда за населението, включително за хората с увреждания. В обектите с капацитет над 20 легла се осигурява най-малко една достъпна хотелска стая.

8. Към помещенията за основни и допълнителни туристически услуги има най-малко една достъпна тоалетна.

9. Предлагащите услуги, които не се осигуряват пряко от хотелиера в мястото за настаняване, се удостоверява с договор.

10. За хотели, построени преди 30 декември 1994 г., се допуска намаление на общата площ на санитарния възел (баня и тоалетна) – с 20 на сто. Това правило не се отнася за хотели, за които е въведено облекчение в размера на площта в съответното приложение.

11. За клуб-хотел се прилагат посочените изисквания за видовете хотели според тяхното териториално местоположение и режим на работа.

12. За апартаментните, бизнес хотелите и за хотел-резиденс освен изискванията към съответния подвид се прилагат и посочените изисквания за видовете хотели според тяхното териториално местоположение и режим на работа.

Приложение № 1 към чл. 14:

Места за настаняване клас „Б” - семейни хотели, хостели, пансиони, почивни станции, къщи за гости, стаи за гости, апартаменти за гости, бунгала и къмпинги

Раздел I

Изисквания към изграждане, обзавеждане и оборудване, обслужване и предлагани услуги в семейни хотели

№ по ред	Наименование	Категория		
		три звезди	две звезди	една звезда
1	2	3	4	5
	Изграждане			
I.	Фасада с ненарушена цялост	да	да	да
II.	Вход с входна козирка	да	не	не

III.	Стълбища и коридори			
1.	Стълбище	да	да	да
2.	Коридори – широчина <i>Забележка:</i> минималната широчина е съобразена с изискванията на Наредба № 7 от 2003 г. за правилата и нормативи за устройство на отделните видове територии и устройствени зони (обн., ДВ, бр. 3 от 2004 г.; изм., бр. 10, 11, 51 и 63 от 2005 г., бр. 41 от 2008 г., бр. 76 от 2012 г. и бр. 21 от 2013 г.)			
IV.	Хотелска стая			
1.	С едно легло:			
	площ - м2	12,0	10,0	9,0
	Светла височина <i>Забележка:</i> Светлата височина на стаите е съобразена с изискванията на Наредба № 7 от 2003 г. за правилата и нормативи за устройство на отделните видове територии и устройствени зони (обн., ДВ, бр. 3 от 2004 г.; изм., бр. 10, 11, 51 и 63 от 2005 г., бр. 41 от 2008 г., бр. 76 от 2012 г. и бр. 21 от 2013 г.)			
2.	С две легла:			
	площ - м2	15,0	13,0	12,0
	Светла височина <i>Забележка:</i> Светлата височина на стаите е съобразена с изискванията на Наредба № 7 от 2003 г. за правилата и нормативи за устройство на отделните видове територии и устройствени зони (обн., ДВ, бр. 3 от 2004 г.; изм., бр. 10, 11, 51 и 63 от 2005 г., бр. 41 от 2008 г., бр. 76 от 2012 г. и бр. 21 от 2013 г.)			
3.	Санитарен възел (баня и тоалетна):	да	да	да

	светла височина – м2	2,2	2,2	2,2
4.	Обезопасен балкон (в морски курорти)	да	да	да
V.	Сервизно и/или складово помещение	да	да	да
VI.	Приемно помещение с рецепционен кът	да	да	да
VII.	Помещение за спортно занимателна дейност	да	не	не
VIII.	Инсталации			
1.	Отоплителна (за целогодишни обекти)	да	да	да
2.	Климатична или климатици в стаите (за морски)	да	не	не
3.	Телевизионна или сателитна	да	не	не
IX.	Допълнителна инфраструктура (градински декоративни елементи, озеленяване и други) <i>Забележка:</i> Не са задължителни за градски обекти.	да	да	да
	Обзавеждане и оборудване			
I.	Фасада			
1.	Светлиннорекламен надпис	да	да	не
II.	Приемно помещение с рецепционен кът			
1.	Салонна маса и столове*	да	да	не
2.	Телевизор*	не	не	да
3.	Информационно табло (в близост до рецепционния кът)	да	да	да
4.	Телефон	да	да	да
5.	Стенен часовник	да	да	да
6.	Аптечка*	да	да	да
7.	Компютър за административни цели и електронен касов апарат	да	да	да
III.	Коридори			
1.	Указателни табели за разположението на стаите на етажа	да	да	да
2.	План за евакуация	да	да	да
IV.	Стая			

1.	Единични легла с мин. размер 1,00 м. на 2, 00 м. (2 бр.) или Двойно легло с мин. размер 1,80 м. на 1,90 м. (1 бр.) Леглата са с матрак.	да	да	да
2.	Нощно шкафче за всяко легло или друг тип площ за поставяне на вещи до леглото	да	да	не
3.	Комбинирана масичка (писалище) с подходящо осветление, огледало, стол или табуретка	да	да	не
4.	Фотьойл	да	не	не
5.	Багажник*	да	да	да
6.	Нощна лампа или друг тип осветление*	да	да	да
7.	Телефон	да	не	не
8.	Кош за отпадъчна хартия*	да	да	да
9.	Минихладилник, чаши, чинии и салфетки	да	не	не
10.	Телевизор	да	да	не
11.	Папка с рекламни и информационни материали, предлаганите услуги и указания за пожарна и аварийна безопасност на български език и на чужд език*	да	не	не
12.	Гардероб	да	да	да
12.1.	Еднотипни закачалки за дрехи - брой за всяко легло*	3	2	2
12.2.	Продукти за почистване на обувки*	да	не	не
12.3.	Комплект за шиене*	да	не	не
12.4.	Торба за пране*	да	не	не
13.	Закачалка за върхни дрехи*	да	да	да
14.	Ценоразпис с цените на нощувките*	да	да	да
V.	Санитарен възел	да	да	да
1.	Мивка с плот (за категория "една звезда" само мивка) и стенно огледало, кош за отпадъци от негорим материал с капак	да	да	да

2.	Поставка за тоалетни принадлежности	да	да	да
3.	Душ кабина или комбиниран душ с поддушово корито и завеса	да	не	не
4.	Неподвижен душ със завеса	не	да	да
5.	Обезопасен сешоар*	да	не	не
6.	Хавлиени кърпи (за тяло, за лице)	да	да	не
7.	Хавлиена кърпа за тяло	не	не	да
8.	Чаши за вода – 2 бр. в стая	да	да	да
9.	Козметика - пакетирани сапуни, шампоани	да	да	не
10.	Обезопасен балкон (за морски)	да	не	не
11.	Масичка с леки столове*	да	не	не
12.	Сгъваем сушилник (простор)*	да	не	не
	Обслужване			
I.	Посрещане на рецепция или друго определено място			
II.	Подмяна на спално бельо и кърпи			
1.	На два дни	да	не	не
2.	На три дни	не	да	да
III.	Ежедневно почистване и дезинфекциране на стаите, санитарните съоръжения, чашите за вода	да	да	да
IV.	Униформено облекло и отличителни знаци - изписани на латиница	да	да	да
V.	Изпращане			
1.	За всяка продажба на туристическа услуга задължително се издава документ за продажба, който съдържа най-малко данни за датата на продажбата, вида на услугата и цената	да	да	да
	Предлагани услуги			
	Даване на необходимата за туриста информация а. Автентичността на местността (история на дестинацията);			

1.	Рецепцията трябва да разполага с безплатни карти на града, по желание на госта; б. Местните туристически атракции. Информация за работното време, работните дни, както и входните такси за всяка атракция; в. Пътническа информация: телефонни номера, работно време, работни дни на: - Обществен транспорт (летища, автобуси, таксита, гари); - Съоръжения за коли (коли под наем, денонощни бензиностанции, гаражи); - Туристически агенции; г. Информация за сигурността на госта: телефонни номера на посолства, консулства, аптеки, лекари)*	да	да	да
2.	Телефонни услуги	да	да	да
3.	Пране*	да	не	не
4.	Гладене*	да	не	не
5.	Съхраняване на ценности и документи*	да	да	да
6.	Поръчка на такси*	да	да	да
7.	Предоставяне на вещи под наем (според местоположението на обекта и нуждите на туриста) *	да	не	не

Забележка:

1. Минимален брой заведения за хранене и развлечения в семейни хотели - 1 брой.

Раздел II

Изисквания към изграждане, обзавеждане, оборудване, обслужване и предлагани услуги в хотели

I. Общи изисквания за категории "една звезда", "две звезди" и "три звезди"	1.	Спазване на санитарно-хигиенните изисквания.
	2.	Осигуряване на отопление при целогодишно ползване на обекта.
	3.	Осигуряване на безопасността, сигурността и спокойствието на гостите, пребиваващи в обекта.
	4.	Всички уреди и съоръжения се поддържат в техническа изправност.
	5.	Поддържана фасада на сградата.
II. Изисквания за изграждане, обзавеждане и оборудване за категории "една звезда", "две звезди" и "три звезди"	1.	Грижливо поддържано и осветено входно пространство.
	2.	Рецепционен кът с информационно табло или друго технологично решение; туристическа информация, карти и др. информационно-рекламни материали*; план за разположението и номерацията на стаите*; часовник*; помещение за багаж*; сейф на рецепцията (за категория "три звезди")* и обща аптечка*.
	3.	Санитарните възли - тоалетната и банята са отделни помещения, като всяко от тях е разделено на клетки (тоалетни клетки и душови кабинни), съобразно броя на леглата и има преддверие. Във всеки санитарен възел трябва да има: топла и студена вода; вентилация; поставка за

		сапун и тоалетни принадлежности; четка за почистване на тоалетната чиния; закачалки за кърпи и за дрехи; огледало; брава с информатор на вратата и възможност за заключване на санитарния възел; душ; кутия (държател) с тоалетна хартия; съдове за пране; кош за отпадъци от негорим материал с капак. (за категория "една звезда" – санитарният възел да се ползва от не повече от 8 души, за категория "две звезди" – да се ползва от не повече от 6 души, за категория "три звезди" – да се ползва от не повече от 4 души)
	4.	Предоставят се ключове на всяка стая и от входната врата на сградата.
	5.	Наличие на оборудвано кухненско помещение за самостоятелно приготвяне на храна и кът за хранене или трапезария с маси и столове.
	6.	Кухненските помещения са оборудвани с мивка; готварска печка с фурна; хладилник; кухненски шкафови за продукти, посуда и прибори и място за хранене или трапезария с капацитет, отговарящ на броя на леглата в хотела. За категория „три звезди” се изисква и микровълнова печка* и тостер*.
	7.	Машина (автомат) за вода във фойето или в кухненското помещение* (за категория "три звезди")
	8.	Автомат за напитки и/или пакетирани храни* (за категория "три звезди")
III. Изисквания за обслужване и предлагани услуги за категории "една звезда", "две звезди" и "три звезди"	1.	Основно се прилага принципът на самообслужване.
	2.	Ежедневно почистване на стаите, санитарните възли и общите помещения.
	3.	Предоставяне на информация, свързана с развлечения и услуги, които се предлагат в съответното населено място; за заведенията за хранене и развлечения и за търговските

		обекти; за местните туристически атракции карти, рекламни листовки за културно-исторически паметници, местни атракции.
	4.	Предоставяне на туристически карти* и рекламни листовки за туристически обекти и атракции*.
Изисквания за категория „една звезда”	1.	Самостоятелни стаи и/или общи спални помещения - с до 8 легла в стая, допускат се легла на два етажа. Леглата са с матрак (или пружина с дюшек); плътни пердета или щори; пространство за багаж; маса със столове; огледало; закачалки - стоящи или стенни, съобразно броя на леглата; кошче за отпадъчна хартия.
	2.	Санитарен възел: душ - стационарен или подвижен; мивка; чаша за вода; сапун; закачалки (поставки) за хавлиени кърпи.
	3.	Услуги: възможност за ползване на телефон.
Изисквания за категория „две звезди”	1.	Самостоятелни стаи и/или общи спални помещения - до 6 легла в стая; леглата са с матрак; маса със столове; огледало; плътни пердета или щори; гардероб със закачалки за дрехи (по 2 бр. на легло); закачалка за върхни дрехи; кошче за отпадъчна хартия; хавлиена кърпа - по 1 бр. на легло, чаша за вода - по 1 бр. на легло
	2.	Санитарен възел: душ - стационарен или подвижен; мивка; сапун; закачалки (поставки) за хавлиени кърпи.
	3.	Услуги:
		- всекидневна с телевизор; възможност за ползване на телефон; дъска за гладене и ютия*; - предлага се пране; - безжичен интернет достъп.
Изисквания за категория „три звезди”	1.	Обзавеждането, оборудването, консумативите и всички останали елементи се отличават с добро качество.
	2.	Самостоятелни стаи и/или общи спални помещения - има не повече от 4 легла с матрак; нощно шкафче или друг тип площ за поставяне на вещи до леглото с нощна лампа или друг тип осветление към всяко легло; маса със столове; огледало; плътни пердета или

		щори; гардероб със закачалки за дрехи (по 3 бр. на легло)*; закачалка за върхни дрехи; кошче за отпадъчна хартия*; чаша за вода - по 1 бр. на легло; хавлиени кърпи - по две на легло (за лице и тяло).
	3.	Пространство за отдых на открито - тераса или дворно пространство.
	4.	Зона за релакс с маса и мека мебел, игри (билярд, тенис на маса, джаги, шах и др.), кабелна телевизия, музикална апаратура*, безжичен интернет*, адаптери*
	5.	Помещение за съхранение на багаж
	6.	Санитарен възел: душ - стационарен или подвижен; мивка; сапун; закачалки (поставки) за хавлиени кърпи.
	7.	Услуги:
		- почистване; - предоставяне на безплатна карта на града; - чай и кафе; - предоставяне на достъп до оборудвано кухненско помещение; - всекидневна с телевизор и озвучаване; - възможност за ползване на телефон; - дъска за гладене и ютия – при поискване*; - сешоар* - при поискване; - предлага се приготвяне на закуска; - пране и гладене за облеклото на гостите*; - достъп до интернет/Wi-Fi; - вещи под наем* (например велосипеди, хавлии)
Забележка: Със символ "*" са отбелязани изискванията, за които се допускат предписания.		

Раздел III
Изисквания към изграждане, обзавеждане, оборудване, обзавеждане и предлагани услуги в пансиони

I. Общи изисквания за категории "една звезда" и "две звезди"	1.	Спазване на санитарно-хигиенните изисквания.
	2.	Осигуряване на непрекъснат и свободен достъп на гостите до ползваните помещения.
	3.	Осигуряване на отопление при целогодишно използване.
	4.	Осигуряване на безопасността, сигурността и спокойствието на гостите, пребиваващи в обекта.
	5.	Всички уреди и съоръжения се поддържат в техническа изправност.
	6.	Сградата е с добре поддържана фасада.
II. Изисквания за обзавеждане за категории "една звезда" и "две звезди"	1.	Грижливо поддържано и осветено входно пространство.
	2.	Рецепционен кът с информационно табло или друго технологично решение; план за разположението и номерацията на стаите*; часовник* и обща аптечка*.
	3.	Санитарните възли - тоалетна и баня, са отделни помещения, като всяко от тях е разделено на клетки (тоалетни клетки и душови кабинни) съобразно броя на леглата и има преддверие. Във всеки санитарен възел трябва да има: мивка; влагоустойчиво осветление; естествена

		или механична вентилация; поставка за сапун и тоалетни принадлежности; четка за почистване на тоалетната чиния; закачалки за кърпи и дрехи; огледало; брава с информатор на вратата и възможност за заключване на санитарния възел; душ; кутия (държател) с тоалетна хартия; съдове за пране; кош за отпадъци от негорим материал с капак. (за категория "една звезда" – санитарният възел да се ползва от не повече от 8 души, за категория "две звезди" – да се ползва от не повече от 6 души)
	4.	Наличие на оборудвано кухненско помещение и кът за хранене или трапезария.
	5.	Кухненските помещения са оборудвани с мивка, с топла и студена вода; готварска печка с фурна*; хладилник; кухненски шкафове за продукти, посуда и прибори и място за хранене или трапезария с капацитет, отговарящ на 2/3 от броя на леглата в пансиона.
III. Изисквания за обслужване за категории "една звезда" и "две звезди"	1.	Основно се прилага принципът на самообслужване.
	2.	Ежедневно почистване на стаите, санитарните възли и общите помещения.
	3.	Предоставяне на информация, свързана с развлечения и услуги, които се предлагат в съответното населено място, за търговските обекти и за туристическите атракции*.
	4.	Предоставяне на листовки за туристически обекти и атракции в населеното място и региона*.
Изисквания за категория "една звезда"	1.	Стая - до 8 легла в стая, допускат се легла на два етажа. Леглата са с матрак (или пружина с дюшек); плътни пердета; пространство за багаж; маса със столове; огледало; закачалки - стоящи или стенни, съобразно броя на леглата; кош за отпадъчна хартия*.
	2.	Санитарен възел: душ - стационарен или подвижен; мивка; чаша за вода; сапун; закачалки (поставки) за хавлиени кърпи.
	3.	Услуги: възможност за ползване на телефон.
Изисквания за	1.	Стая - до 5 легла в стая; леглата са с матрак; маса със столове; огледало; плътни пердета;

категория "две звезди"		гардероб със закачалки за дрехи (по 2 бр. на легло); закачалка за връхни дрехи*; кош за отпадъчна хартия*; хавлиена кърпа - по 1 бр. на легло; чаша за вода - по 1 бр. на легло.
	2.	Санитарен възел: душ - стационарен или подвижен; мивка; чаши за вода; сапун; закачалки (поставки) за хавлиени кърпи.
	3.	Услуги:
		- всекидневна с телевизор; - възможност за ползване на телефон; - пране*
Забележка: Със символ "*" са отбелязани изискванията, за които се допускат предписания.		

Раздел IV

Изисквания към изграждане, обзавеждане, оборудване, обслужване и предлагани услуги в почивни станции

№ по ред	Наименование	Категория		
		три звезди	две звезди	една звезда
1	2	3	4	5
1.	Ограждане на терена - цялостно	да	да	да
2.	Завършена фасада с ненарушена цялост	да	да	да
3.	Входове и подходи			
3.1.	Главен вход с една секция за пътници и багаж на обекта	да	да	да
3.2.	Стопански вход	да	да	не
4.	Места за паркиране и/или гариране	да	да	да
5.	Вътрешна пътна и алейна мрежа – път, достъпен за коли и част от площта е с алеи за разходка	да	да	да
6.	Приемен блок	да	да	да

6.1.	Рецепция	да	да	да
6.2.	Помещение за спортно имущество и вещи под наем	да	да	не
6.3.	Тоалетна за гостите на обекта в близост до приемната зала, оборудвана и за хора с намалена подвижност (да се вземат предвид параметрите съобразно Наредба № 4 от 01.06.2009 г. за проектиране, изпълнение и поддържане на строежите в съответствие с изискванията за достъпна среда за населението, включително за хората с увреждания)	да	да	да
7.	Помещения за нощуване	да	да	да
8.	Спортно-занимателен блок	да	не	не
8.1.	Място за забавни игри	да	не	не
8.2.	Детска занималня	да	не	не
9.	Заведение за хранене и развлечения	да	да	да
10.	Свободни и озеленени площи за общо ползване	да	да	да
10.1.	Спортни площадки (футбол, волейбол, баскетбол, тенис на маса и/или др.)	да	да	не
10.2.	Детска площадка	да	да	не
11.	Инсталации			
11.1.	Отоплителна (за целогодишни обекти)	да	да	да
11.2.	Телевизионна или сателитна	да	да	да
12.	Интернет достъп в обекта	да	не	не
13.	Помещение за нощуване	да	да	да
13.1	Единична стая			
13.2	Двойна стая			

Забележки:

1. Минималните задължителни изисквания за обзавеждане, оборудване, обслужване и предлагани услуги към почивните станции „една звезда” съответстват на изискванията за хотели "една звезда", с изключение на Раздел I, подраздел I.2, т. II, подт. 1.1., 1.2., 1.4., 2.3., 2.4. и 2.7.

2. Минималните задължителни изисквания за обзавеждане, оборудване, обслужване и предлагани услуги към почивните станции „две звезди” съответстват на изискванията за хотели "две звезди", с изключение на Раздел II, подраздел II.2, т. II., подт.1.1., 1.2., 1.5., 1.6., 2.2., 2.3., 2.5., 2.6., т. IV, подт. 2.5, 2.8, т. V, подт. 2.3., 2.5., 3.5. и 5

3. Минималните задължителни изисквания за обзавеждане, оборудване, обслужване и предлагани услуги към почивните станции „три звезди” съответстват на изискванията за хотели "три звезди", с изключение на Раздел III,

а) подраздел III.2, т. I, подт. 2., т. II, подт.1.1., 1.2., 1.5., 1.6., 2.2., 2.3, 2.5., 2.6., т. IV., подт. 1.1.2, 1.1.3., 1.1.4., 2.4, 2.7, 2.8, 2.15, 3.3, т. V., подт. 2.5., 3.6., 4.3, 4.9. и 5;

б) подраздел III.3, т. II, подт. 2, т. VII; и

в) подраздел III.4, т. 3, 4, 5, 6, 7 и 9.

Раздел V

Изисквания към изграждане, обзавеждане, оборудване, обслужване и предлагани услуги в къщи за гости

I.	Общи изисквания за изграждане категории "една звезда", "две звезди" и "три звезди"
1.	Сграда с добре поддържана фасада.
2.	Спазване на санитарно-хигиенните изисквания.
3.	Осигуряване на отопление в използваните през отоплителния сезон стаи.
4.	Осигуряване на безопасността, сигурността и спокойствието на гостите, пребиваващи в обекта.
5.	В обектите за селски туризъм ясно са отделени трите функционални зони: жилищна, стопанска и градинска.
6.	Всички уреди и съоръжения се поддържат в техническа изправност.
II.	Общи изисквания за оборудване и обзавеждане за категории "една звезда", "две звезди" и "три звезди"
1.	Грижливо поддържано входно пространство - осветление, звънец (сигнално устройство), редовно почистване на околното пространство.
2.	На видно място в къщата се поставя информационно табло или друго технологично решение с ценоразпис.
3.	Стълбище с парапет и подходящо осветление, водещо към стаите или общите помещения. Не се допуска покриване на подовите и стълбищата с незакрепени пътеки, които могат да предизвикат падане.

4.	Телефон.
5.	Във всеки санитарен възел трябва да има: мивка; естествена или механична вентилация; поставка за сапун и тоалетни принадлежности; четка за почистване на тоалетната чиния*; кутия (държател) с тоалетна хартия; закачалки за кърпи; огледало; кош за отпадъци от негорим материал с капак*, съд за пране*.
6.	Мрежи против насекоми на прозорците или устройство против комари.
7.	Ако санитарният възел се ползва и от домакините, за туристите се осигурява отделно пространство - поставка за принадлежности; закачалки за кърпи; поставка за сапун.
8.	Предоставят се ключове на всяка стая.
9.	Трапезарията, всекидневната и кът за отдых в двора могат да се ползват съвместно от гости и домакини.
10.	Трапезарията е отделно или прилежащо към кухнята пространство, в което има маса и столове, отговарящи на капацитета на къщата за гости
11.	Кухненските помещения са оборудвани с мивка, с топла и студена вода; готварска печка с фурна; хладилник; кухненски шкафове за продукти и посуда.
12.	Подредено, чисто и обезпаразитено дворно място.
13.	В стаите, предназначени за гости не трябва да остават лични вещи на домакините.
III.	Общи изисквания за обслужване за категории "една звезда", "две звезди" и "три звезди"
1.	Ежедневно почистване на стаите, общите помещения и санитарните възли.
2.	Осигурена възможност за хранене.
3.	Осигурена възможност за гледане на телевизия; слушане на радио; ползване на телефон; ютия с дъска за гладене – при поискване; обща аптечка; сушилня за дрехи или простор.
6.	Стопанският инвентар и машините са подредени на подходящо място, недостъпно за деца.
7.	Предоставяне на информация за развлечения и услуги, които се предлагат в съответното населено място, за транспортните средства, за търговските обекти и за туристическите атракции.

Изисквания според съответната категория

	Изисквания за категория "една звезда"
1.	Кофите за отпадъци са отдалечени от входа на къщата и от помещенията, ползвани от гостите.
2.	Вход – антре с оформен рецепционен кът; информационно табло или друго технологично решение.
3.	Стаята е с минимална площ 9 кв. м за двойна стая, и по 2 кв. м, за всяко допълнително легло + мин. 2 кв. м на легло. Допускат се до 4 легла в стая с матраци. Обзавеждане: маса с два стола; гардероб; огледало*; стоящи/висящи закачалки; кошче за отпадъчна хартия*; пердета или щори на прозорците; спално бельо; хавлиена кърпа и чаша за вода по 1 бр. (на гост).
4.	Подредено, чисто и обезпаразитено дворно място.
5.	Осигурява се пространство за паркиране непосредствено или в близост до къщата.
6.	Спалното бельо и хавлиените кърпи се подменят на всеки 4 дни, както и преди настаняване на нови туристи, при замърсяване и при поискване от госта.
7.	Приготвяне на закуска по желание на госта.
	Изисквания за категория "две звезди"
1.	Кофите за отпадъци са отдалечени от входа на къщата и от помещенията, ползвани от гостите.
2.	Добре поддържана фасада и стопански постройки.
3.	Вход – антре с оформен рецепционен кът.
4.	Рецепционен кът с часовник*; информационно табло или друго технологично решение *; огледало в цял ръст с подходящо осветление*.
5.	Указателни табели за разположението на стаите*.
6.	Стаята е с минималната площ 10 кв. м за двойна стая, и по 2 кв. м, за всяко допълнително легло + мин. 2 кв. м на легло. Допускат се до 4 легла в стая с матраци. Обзавеждане: маса с два стола; огледало*; нощно шкафче или друг тип площ за поставяне на вещи до леглото; нощна лампа или друг тип осветление*; гардероб със закачалки (по 3 броя на легло)*; кош за отпадъчна хартия*; плътни пердета или щори; хавлиени кърпи по 2 бр. на легло - една за лице и една за тяло. Хавлиените кърпи да бъдат еднакви като материя и цвetoва гама.
7.	Украсата да бъде картина или традиционна тъкан и предмет, по възможност свързани с бита и традициите на региона*.
8.	Цветя и зеленина в двора и около оградата.

9.	Кът за отдих в двора - беседка или маса със столове.
10.	Спалното бельо и хавлиените кърпи се подменят на всеки 3 дни, както и преди настаняване на нови туристи, при замърсяване и при поискване от госта.
11.	Приготвяне на закуска, по желание на госта - обяд, вечеря, пакет суха храна.
12.	Налични за употреба съдове за пране
13.	Осигурена възможност за гледане на телевизия; слушане на радио; ползване на телефон; ютия с дъска за гладене – при поискване; обща аптечка; сушилня за дрехи или простор.
	Изисквания за категория "три звезди"
1.	Архитектурният план и интериорът се отличават с оригиналност и качество на материалите и изпълнението.
2.	Кофите за отпадъци са в обособено за целта пространство.
3.	Сградата и с добре поддържана фасада.
4.	Вход - антре с оформен рецепционен кът. Ценоразпис и информационно табло или друго технологично решение за предлаганите услуги на видно място*. Часовник*.
5.	Указателни табели за разположението на стаите*.
6.	Стаята е с минимална площ 12 кв. м за двойна стая, за всяко допълнително легло + мин. 3 кв. м на легло. Стаите са с 1 или 2 легла, с възможност за допълнително легло В обекта може да има и апартамент(и).
7.	Обзавеждане в стаите: леглата са с матраци; масичка с два стола; бюро-тоалетка; огледало и стенен аплик*; гардероб със закачалки (по 5 бр. на легло); кош за отпадъчна хартия*; нощно шкафче или друг тип площ за поставяне на вещи до леглото*; нощни лампи за всяко легло; огледало в цял ръст; гардероб със закачалки; пердета или щори за прозорците. Хавлиените кърпи са еднакви като материя и цветова гама.
8.	Обзавеждането и украсата (картини, пластики, традиционно изкуство) да бъдат по възможност свързани с бита и традициите на региона.
9.	Санитарен възел - самостоятелен за всяка стая. Изключения се допуснат за къщи – паметници на културата.
10.	Душ кабина или поддушово корито със завеса; стационарен и подвижен душ. Обезопасен контакт*.
11.	Хавлиени кърпи по 3 бр. на легло.
	Богато озеленяване на дворното пространство, прозорци и тераси. Градинско осветление. Самостоятелен кът

12.	за отдых в двора - беседка или маса със столове и чадър, кът за приготвяне на храна на открито, пространство за спорт, детска площадка.
13.	Осветено и охраняемо пространство за паркиране в близост до къщата.
14.	Спалното бельо и хавлиените кърпи се подменят на всеки 2 дни, както и преди настаняване на нови туристи, при замърсяване и при поискване от госта
15.	Предоставяне на услуги пране и гладене. Възможност за наемане на телевизор.
16.	Телевизор в общото помещение или в стаите за самостоятелно ползване.
17.	Приготвяне на храна, по желание на госта - закуска, обяд, вечеря.
18.	Климатична инсталация или самостоятелни климатици в спалните помещения и трапезарията към къщите за гости (в морските курорти)

Забележки:

1. Препоръчва се вътрешното пространство и мебелите да са изработени от естествени материали и да са в еднакъв стил, отразяващ местните традиции.

2. Апартамент в къща за гости включва преддверие, една или повече стаи, хол, санитарен възел и кухня и отговаря на изискванията за съответната категория.

Раздел VI

Изисквания към изграждане, обзавеждане, оборудване, услуги и обслужване в стаи за гости и апартаменти за гости

I.	Общи изисквания за изграждане за категории „една звезда”, „две звезди” и „три звезди”
1.	В общото входно антре да се постави информационно табло или друго технологично решение за допълнителни услуги и туристическа информация.
2.	Спазване на санитарно-хигиенните изисквания.

3.	Осигуряване на свободен достъп на гостите до стаите.
4.	Осигуряване на отопление в използваните през отоплителния сезон стаи.
5.	Осигуряване на безопасността, сигурността и спокойствието на туристите.
6.	Стаите/апартаментите имат номерация и се предоставя ключ на всяка стая/апартамент.
7.	Всички уреди и съоръжения се поддържат в техническа изправност.
8.	Сградата е с добре поддържана фасада.
II.	Общи изисквания за обзавеждане за категории „една звезда”, „две звезди” и „три звезди”
1.	Осветено стълбище и входно пространство. Звънец на входната врата на сградата.
2.	При предлагане на хранене следва да има определено за целта оборудвано кухненско помещение
3.	Санитарен възел. Топла и студена вода. Вентилация (механична или естествена). Огледало. Поставка за тоалетни принадлежности и сапун. Кутия (държател) с тоалетна хартия. Кош за отпадъци от негорим материал с капак. Съд за пране*
4.	Мрежи против насекоми на прозорците или устройство против комари *.
III.	Общи изисквания за обслужване за категории „една звезда”, „две звезди” и „три звезди”
1.	Ежедневно почистване на стаите/апартаментите, общите помещения и санитарните възли.
2.	Осигурено място за простиране.
3.	Осигурена възможност за гледане на телевизия; ползване на телефон.

Изисквания към категориите

	Изисквания за категория "една звезда"
1.	Стая - допускат се до 2 легла с матрак и до 2 допълнителни легла в стая. Минималната площ за стая с две легла е 9 кв. м, за всяко допълнително легло + мин. 2 кв. м на легло. Обзавеждане: пердета или щори на прозорците; гардероб със закачалки - по 2 бр. на легло; маса с два стола; огледало*; стоящи/висящи закачалки; кош за отпадъчна хартия*; хавлиена кърпа и чаша за вода – по един брой на легло.
2.	Възможност за гледане на телевизия; ползване на телефон.

3.	Общ санитарен възел за ползване от 3 стаи и/или апартаменти. Мивка; душ; огледало*; поставка за тоалетни принадлежности; кутия (държател) с тоалетна хартия; закачалки за кърпи; кошче за отпадъци от негорим материал с капак; съд за пране*.
	Изисквания за категория "две звезди"
1.	Стая - допускат се до 2 легла с матрак и възможност за 1 допълнително легло в стая. Минималната площ за стая с две легла е 10 кв. м, за всяко допълнително легло + мин. 2 кв. м. Обзавеждане: плътни пердета или щори на прозорците; маса с два стола; огледало*; нощно шкафче или друг тип площ за поставяне на вещи до леглото с нощна лампа или друг тип осветление*; гардероб със закачалки - по 2 бр. на легло; закачалка за върхни дрехи (стояща или стенна); кош за отпадъчна хартия*; хавлиени кърпи по 2 броя на легло; чаша за вода - по 1 брой на легло. Хавлиените кърпи да бъдат еднакви като материя и цвetoва гама.
3.	Възможност за гледане на телевизия; ползване на телефон; ютия и дъска за гладене – при поискване; пералня.
4.	Санитарен възел за ползване от 2 стаи/или апартаменти. Мивка; душ; огледало*; поставка за тоалетни принадлежности; кутия (държател) с тоалетна хартия; закачалки за кърпи; кош за отпадъци от негорим материал с капак; съд за пране*.
	Изисквания за категория "три звезди"
1.	Интериорът, аксесоарите, консумативите и всички останали елементи от обзавеждането и оборудването на стаите/апартаментите се отличават с добро качество.
2.	Минималната площ за стая с две легла е 12 кв. м. Допуска се 1 допълнително легло, като площта на стаята се увеличава минимум с 3 кв. м. Обзавеждане: леглата са с матраци; масичка с два стола; бюро-тоалетка*; огледало в цял ръст и стенен аплик*; гардероб със закачалки (по 3 бр. на легло); кош за отпадъчна хартия*; нощни лампи; нощно шкафче или друг тип площ за поставяне на вещи до леглото; плътни пердета или щори на прозорците; хавлиена кърпа – по 2 бр. на легло; чаша за вода – по един брой на легло.
3.	Предлага се възможност за ползване на ютия и дъска за гладене – при поискване; пералня.
4.	Всяка стая или апартамент има телевизор.
5.	Възможност за предоставяне на закуска, полупансион или пълен пансион (закуска, обяд и вечеря) по желание

	на гостите.
6.	За апартаментите: холът е обзаведен със салонна масичка, мека мебел и секция.
7.	Санитарен възел - самостоятелен за всяка стая/апартамент. Изключения се допускат за стаи за гости и апартаменти за гости, които се намират в сграда – паметник на културата. Душ кабина или поддушово корито със завеса; Стационарен и подвижен душ.
8.	Хавлиени кърпи по 3 бр. на легло*.

Забележка:

1. Апартамент включва преддверие, една или повече стаи, хол, санитарен възел и кухня и отговаря на изискванията за съответната категория.

Раздел VII

Изисквания към изграждане, обзавеждане, оборудване, обслужване и предлагани услуги в къмпинги и бунгала

Раздел VII.1.

Изисквания към изграждане в къмпинги и бунгала

№ по ред	Наименование	Категория		
		три звезди	две звезди	една звезда
1	2	3	4	5
1.	Достъп от пътя - достъпен за коли, каравани и кемпери	да	да	да
2.	Ограждане на терена - цялостно	да	да	да
3.	Вход за пешеходци и МПС с бариера и охрана	да	да	да
4.	Стопански вход	да	да	не
5.	Паркинг преди бариерата* Допустимо е ползването на обществен паркинг, в	да	да	не (1)

	близост до обекта			
6.	Места за паркиране (за всяка къмпингова единица)	да	да	не
7.	Вътрешна пътна и алейна мрежа – път, достъпен за коли, каравани и кемпери и част от площта е с алеи за разходка - осигурен достъп и свободно придвижване за хора с намалена подвижност	да	да	не
8.	Приемен блок (определя се съобразно капацитета на къмпинга и конкретната структура на управление)	да	да	да
8.1.	Рецепция	да	да	да (2)
8.2.	Помещение за спортно имущество и вещи под наем	да	да	не
8.3.	Две тоалетни клетки, като едната е оборудвана за хора с намалена подвижност в близост до приемната зала (да се вземат предвид параметрите съобразно Наредба № 4 от 01.06.2009 г. за проектиране, изпълнение и поддържане на строежите в съответствие с изискванията за достъпна среда за населението, включително за хората с увреждания)	да	да	да
9.	Къмпингова единица за палатки с необходимата маркировка. Площ на къмпинговата единица:	да най-малко 50 кв.м	да най-малко 40 кв.м	да най-малко 20 кв.м
10.	Къмпингова единица за каравани, съоръжена с излази за вода и електричество с необходимата маркировка Площ на къмпинговата единица:	да най-малко 80 кв.м	да най-малко 60 кв.м	не
11.	Сервизни помещения	да	да	да (2)
12.	Свободни площи за общо ползване - озеленени площи, спортни, детски и др. площадки, площи за паркиране и други	да	да	да

13.	Обезпечаване с топла и студена вода:			
13.1.	Питейна вода (за мивки, душеве, мивки за посуда), минимум 80 л на човек на ден	да	да	не
13.2.	Битова вода (чистене, миене на коли и др.) - минимум 50 л на човек на ден	да	да	не
13.3.	Резервни резервоари за вода, включително за противопожарни нужди	да, ако са извън локация	да, ако са извън локация	да, ако са извън локация
14.	Санитарно-хигиенни сгради за къмпинги, в т.ч. достъпни за хора с намалена подвижност	да	да	да
14.1.	Помещение с умивалници и корита за пране на максимално разстояние от къмпинговата единица м	50	100	150
14.2.	Душови клетки с топла и студена вода	не	не	да (2)
14.3.	Самостоятелни душови кабини с топла и студена вода с преддверие за преобличане, съобразени с капацитета на обекта	да	да	не
14.4.	Тоалетни кабини - минимално разстояние до къмпинговата единица 15 м, максимално разстояние до къмпинговата единица - м (за 30 души 1 клетка)	50	100	150
14.5.	Чешми с питейна вода, разпръснати между къмпинговите единици (1 бр. на бр. къмпингови единици)	50	60	70 (2)
14.6.	Обособено място за смяна на пелени на бебета, с масичка за поставяне на бебето	Кабина или отделена или обособена стая с топла вода с душ и маса за повиване	Кабина или отделена или обособена стая с топла вода	-
15.	Перално помещение с пералня и сушилня (центрофуга	да (1 за 20 души)	не	не

	за сушене на дрехи)			
16.	Място за пране на дрехи	1 мивка за пране на дрехи с топла вода за 50 гости	1 мивка за пране на дрехи с топла вода за 100 гости	1 мивка за пране на дрехи с топла вода
17.	1. Туристически кухни за самостоятелно обслужване на туристите 2. Обзаведени и оборудвани с най-необходимата мебелировка, съоръжения, съдове и прибори за ползване и самостоятелно обслужване на туристите	да да	да не	да (2) не
17.1.	Място с мивки за измиване на съдове	1 мивка за 20 гости	1 мивка за 50 гости	най-малко 2 мивки
18.	Търговска мрежа (денонощни магазини или павилиони) за снабдяване със стоки от първа необходимост - хранителни, промишлени, спортни, сувенири, вестници и списания и др.	да, на територията на къмпинга	да, на територията на къмпинга или на разстояние не повече от 300 м. от него	да, на територията на къмпинга или на разстояние не повече от 500 м. от него
19.	Заведение за хранене и развлечения Заб. с възможност и за предлагане на храна за възрастни	да	да, на територията на къмпинга или на разстояние не повече от 500 м. от него	не
20.	Обособено място за грил скара за барбекю и за огън на открито (огнища)	да	да	да (1)
21.	Спортни площадки (футбол, волейбол, баскетбол, тенис на маса, тенис на корт, фитнес уреди и др.)	да	да	не
22.	Детска площадка със съответните съоръжения	да	да	не
23.	Открит или закрит басейн за възрастни и деца (според местоположението на обекта и неговата сезонност) (може да е в близост до къмпинга или бунгалата)	да	не	не
24.	Медицински и реанимационен пункт за морските,			

	речните и езерните обекти - екипировка за спасяване	да	да	да (3)
25.	Инсталации:			
25.1.	Водопроводна (за топла и студена вода)	да	да	да
25.2.	Канализационна	да	да	да (4)
25.3.	Ел. инсталация и електрическо захранване за всяка къмпингова единица (в т.ч. контакти за електрически бърсначки, мобилни устройства, за гладене и др.)	да електрическо захранване за всяка единица (каравана, палатка и кемпер)	да минимум половината от местата имат електрическо захранване	не
25.4.	Отоплителна – за целогодишни обекти /зимни къмпинги/	Рецепция. Санитарните възли. Фоайе. Отопляемо помещение за сушене.	Рецепция. Санитарните възли. Отопляемо помещение за сушене.	Рецепция
26.5.	Климатична или климатици в бунгалата	да	не	не
26.6.	Осветителна (на входа и паркингите) и парково осветление - в т.ч.нощно осветление	да – на основните алеи	да – на рецепция	да -
26.7.	Гръмоотводна	да	да	не
26.8.	Телефонна	да	да	не
26.9.	Телевизионна	да	да	не
26.10	Пожарогасителни инсталации, съоръжения и оборудване – съгласно изискванията на ПАБ	да	да	да
27.	Допълнителна инфраструктура (озеленяване, градински декоративни елементи и др., пейки и маси, сенник (или против дъжд)	да	да	да (1)

28.	Съотношение на къмпинговите единици (каравани, палатки и/ или бунгала) към общата площ на къмпинга: - Площта на къмпинговата единица е*: - 1.5 м. отстояние от границата на всяка каравана или палатка, 3 м. отстояние от съседна сграда, 2 м. отстояние от вътрешен път, 10 м. от лицевата страна	не повече от 50% да	не повече от 60% да	не повече от 70% да
-----	--	----------------------------	----------------------------	----------------------------

Забележки:

- (1) При условие, че няма забрана в законов или подзаконов нормативен акт за съответната категория.
- (2) Може да е на разположена/и в сграда извън територията на къмпинга, но отдалечена на не повече от 100 м.
- (3) Допуска се медицинският и реанимационен пункт да се намира в най-близкото населено място.
- (4) Ако няма изградена такава в района се допуска ползването на септични ями.

Раздел VII.2.

Изисквания към обзавеждането и оборудването на къмпинги

№ по ред	Наименование	Категория		
		три звезди	две звезди	една звезда
1	2	3	4	5
I.	Вход и прилежаща инфраструктура			
1.	Светлинно рекламен надпис (на входа на къмпинга)	да	да	да (1)
2.	Кошове за смет на определени места на територията на къмпинга - с капацитет минимум 100 л. на всеки 150 м., с изключение ако е в природен парк; изхвърлянето на боклука е поне 3 пъти в седмицата	да	да	да
II.	Приемен блок			
1.	Фоайе			

1.1.	Информационно табло или друго технологично решение, правила в къмпинга, поведение при затворена рецепция, спешна помощ*	да	да	да
1.2.	Стойка за рекламно-информационни материали*	да	да	да
1.3.	Телефон (стационарен или мобилен)	да	да	да
2.	Рецепция с плот за обслужване			
2.1.	Място за обслужване на хора с намалена подвижност с височина до 90 см - разполага се на рецепцията или в непосредствена близост до нея*	да	да	да
2.2.	Сейф или индивидуални касети за съхранение на ценности *	да	не	не
2.3.	План-схема на обекта, указателни табели за разположението и предлаганите услуги*	да	да	да
2.4.	Аптечка*	да	да	да
2.5.	Компютър	да	да	не
2.6.	Устройство за безналично плащане*	да	не	не
2.7.	Автомат за напитки и/или пакетирани храни*	да	не	не

Забележка:

(1) Може да е разположен на сградата, в която се помещава рецепцията.

Раздел VII.3.

Изисквания към обзавеждането и оборудването на бунгала

№ по ред	Наименование	Категория		
		три звезди	две звезди	една звезда
1	2	3	4	5
I.	Стая			
	Единични легла с мин. размер 1,00 м. на 2,00 м. (2 бр.) или			

1.	Двойно легло с мин. размер 1,80 м. на 1,90 м. (1 бр.) Леглата са с матрак	да	да	да
2.	Нощно шкафче за всяко легло или друг тип площ за поставяне на вещи до леглото*	да	да	не
3.	Огледало*	да	да	да
4.	Салонна масичка*	да	не	не
5.	Мека мебел*	да	не	не
6.	Багажник*	да	да	не
7.	Нощна лампа или друг тип осветление с насочваща светлина*	да	не	не
8.	Кош за отпадъчна хартия*	да	да	да
9.	Хладилник*	да	да	не
10.	Телевизор*	да	да	не
11.	Гардероб	да	да	да
11.1	закачалки за дрехи - брой*	5	4	3
II.	Санитарен възел (1)	да	да	не
2.1.	Мивка със стенно огледало; кош за отпадъци от негорим материал с капак *	да	да	-
2.2.	Поставка за тоалетни принадлежности*	да	да	-
2.3.	Неподвижен душ със завеса*	да	да	-
2.4.	Обезопасен контакт*	да	не	-
2.5.	Хавлиени кърпи*	по 2 броя на легло	по 2 броя на легло	по 1 брой на легло
2.6.	Чаша за вода*	да	да	-
2.7.	Козметика - пакетирани или течни сапуни, шампоани*	да	да	-
III.	Кухненски бокс (при наличие на такъв):	да	не	не
3.1.	Маса за хранене със столове, съобразно броя на леглата	да	-	-
3.2.	Шкаф	да	-	-

3.3.	Готварска печка или котлон	да	-	-
3.4.	Хладилник*	да	-	-
3.5.	Съдове и прибори за приготвяне и консумиране на храна и напитки*	да	-	-
3.6.	Кухненски кърпи*	да	-	-
3.7.	Препарат за миене на съдове*	да	-	-
3.9.	Метла, моп за почистване*	да	-	-
IV.	Веранда/ тераса (ако има):			
4.1.	Масичка с леки столове*	да	да	да
4.2.	Сгъваем сушилник (простор) или въже за простирание на пране*	да	да	не

Забележка:

1. За бунгала с категория „една звезда” и „две звезди” санитарният възел може да бъде общ (извън бунгалото), отделно за мъже и за жени. За бунгалата с категория „три звезди” санитарният възел (баня и тоалетна) е самостоятелен.

Раздел VII.4.

Изисквания към обслужването на къмпинги и бунгала

№ по ред	Наименование	Категория		
		Три звезди	Две звезди	Една звезда
I.	Безопасност и сигурност			
1.	Осигурена безопасност и сигурност на туристите - осигурява се чрез технически средства и собствена или наета охрана	да	да	да
2.	Почистен, окосен и напръскан срещу кърлежи и комари терен на къмпинга	да	да	да (1)
II.	Посрещане и настаняване на госта			
			12 или	

1.	Рецепцията е отворена всеки ден с определено работно време, през което се извършва и настаняването	12 часа или повече часа	повече часа, с интервал от 14.00 до 16.00 ч.	8 или повече часа
2.	При поискване, всеки гост трябва да получи горен и долен чаршаф, завивка, кърпа: 1. за къмпинги 2. за бунгала	да да	не да	не да
III.	Почистване на бунгалата	Ежедневно	3 пъти седмично	3 пъти седмично
IV.	Почистване и дезинфекциране на общите санитарни съоръжения	да – на всеки втори час	да – минимум 4 пъти на ден	да – минимум 2 пъти на ден
V.	Униформено облекло и отличителни знаци*			
1.	Длъжностните лица са длъжни да бъдат с униформено или работно облекло в зависимост от заеманата длъжност	да	да	да
2.	Обслужващият персонал е длъжен да бъде с отличителен знак, указващ име и длъжност	да	да	да
VI.	Работно време на заведения за хранене и развлечения - работят всеки ден	не по-малко от 12 часа	не по-малко от 12 часа (2)	не по-малко от 12 часа (2)
VII.	Работно време на магазини, мини-маркети и др.	не по-малко от 12 часа	не по-малко от 12 часа (2)	не по-малко от 12 часа (2)

Забележки:

- (1) При условие, че няма забрана в законов или подзаконов нормативен акт за съответната категория.
 (2) При условие, че има такива на територията на къмпинга.

Раздел VII.5.
Изисквания към предоставяните услуги в къмпинги и бунгала

№ по ред	Наименование	Категория		
		Три звезди	Две звезди	Една звезда
1.	Даване на необходимата за туриста информация*:	да	да	да
	а. Автентичността на местността (история на дестинацията);			
	Рецепцията трябва да разполага с безплатни карти на града/ района, по желание на госта;	да	не	не
	б. Местните туристически атракции. Информация за работното време, работните дни, както и входните такси за всяка атракция;	да	не	не
	в. Пътническа информация: телефонни номера, работно време, работни дни на:	да	не	не
	- Обществен транспорт (летища, автобуси, таксите, гари); - Съоръжения за коли (коли под наем, денонощни бензиностанции, гаражи); - Туристически агенции;			
	г. Информация за сигурността на госта: телефонни номера на посолства, консулства, аптеки, лекари)*	да	да	да
2.	Телефонни услуги	да	да	не

3.	Пране*	да	не	не
4.	Гладене*	да	не	не
5.	Съхраняване на ценности и документи*	да	да	не
6.	Осигуряване оказване на медицинска помощ на гостите*	да	да	да
7.	Предоставяне на вещи под наем (според местоположението на обекта и нуждите на туриста)	да	да	не
8.	Занимание за деца*	да	не	не
9.	Анимация за възрастни*	да	не	не
10.	Осигурена възможност за практикуване на спортове (водни спортове, колоездене, волейбол, тенис на маса, фитнес, велосипеди, билиард, морски и речен риболов, лодки и др.)	да	да	не
11.	Осигуряване на безплатно ползване на тоалетните в обекта	да	да	да
12.	Осигуряване на смяна и зареждане на газови бутилки за готвене и отопление	да	да	не
Забележки към Раздел VII: 1. Предлагащите услуги, които не се осигуряват пряко от хотелиера в мястото за настаняване, се удостоверяват с договор. 2. Със символ "*" са отбелязани изискванията, за които се допускат предписания. 3. Хоризонталните и вертикалните комуникации в къмпингите и бунгалата да осигуряват достъп чрез достъпен маршрут, свободно придвижване и възможност за маневриране на инвалидни колички и хора с намалена подвижност в т.ч. в заведения за хранене и развлечения, санитарните възли и други помещения за основни и допълнителни туристически услуги, както и до откритите съоръжения. 4. Към помещенията за основни и допълнителни туристически услуги има най-малко една достъпна тоалетна.				

Раздел VIII

Изисквания за професионална и езикова квалификация на персонала в семейни хотели, хостели, пансиони, почивни станции, бунгала и къмпинги

№ по ред	Длъжности и изисквания	Категория		
		Три звезди	Две звезди	Една звезда
1	2	3	4	5
1.	Управител			
1.1.	Образование	Средно образование и 1 година стаж в туризма	Средно образование и 1 година стаж в туризма	Средно образование
1.2.	Езикова квалификация	1 чужд език		

Единици, включени в капацитета на места за настаняване

1. Стая: състои се от антре, помещение за нощуване и санитарен възел. Видове:
 - а) единична стая - стая с обзавеждане и оборудване, предназначено за ползване от едно лице;
 - б) двойна стая - стая с обзавеждане и оборудване, предназначено за ползване от две лица.
2. Обща спалня: помещение с обзавеждане и оборудване, предназначено за ползване от много лица.

Приложение № 1 чл. 14:

- (1) Ресторантите следва да имат мокър бюфет или бар, разположен в търговската зала.
- (2) Дискотеките да са съобразени с разпоредбите на Наредба № 24 от 2003 г. за санитарно-хигиенните изисквания към дискотеките (обн., ДВ, бр. 95 от 2003 г.; попр., бр. 100 от 2003 г.). Дискотеките на открито трябва да се намират на отстояние най-малко 200 м от местата за настаняване. В закритите дискотеки е задължителна шумоизолацията.

Раздел I
Изисквания към изграждане, обзавеждане и оборудване на заведенията за хранене и развлечения

I. Категория "една звезда"

№ по ред	Изисквания	Видове заведения				
		ресторанти	заведения за бързо обслужване	питейни заведения	кафе-сладкарници	барове
1	2	3	4	5	6	7
1.	Площ на едно място за сядане - 1,1 кв. м	да	да	да	да	да
2.	Тоалетна					
2.1.	Две тоалетни клетки, като едната е оборудвана за хора с намалена подвижност (1) (да се вземат предвид параметрите съобразно Наредба № 4 от 01.06.2009 г. за проектиране, изпълнение и поддържане на строежите в съответствие с изискванията за достъпна среда за населението, включително за хората с увреждания)	да	да	да	да	да
2.2.	Мивка с топла и студена вода(*)	да	да	да	да	да
2.3.	Сапун*	да	да	да	да	да
2.4.	Сешоар за ръце или еднократни кърпи за ръце(*)	да	да	да	да	да
2.5.	Кош за отпадъци от негорим материал с капак (*)	да	да	да	да	да

2.6.	Принудителна смукателна вентилация	да	да	да	да	да
3.	Търговска площ	да	да	да	да	да
3.1.	Общо осветление	да	да	да	да	да
3.2.	Маси със столове за сядане (2)	да	да	да	да	да
3.3.	Смукателно-нагнетателна вентилация	да	да	да	да	да

Забележки:

(1) 1. За заведения за хранене и развлечения (ЗХР) с капацитет до 75 места се допуска една тоалетна клетка, оборудвана и за хора с намалена подвижност.

2. За ЗХР, с изключение на заведенията за бързо обслужване - 2 тоалетни клетки, като едната е оборудвана и за хора с намалена подвижност (до 150 места), от 151 до 225 места - 3 тоалетни клетки, като едната е оборудвана и за хора с намалена подвижност, над 225 места – 4 тоалетни клетки, като едната е оборудвана и за хора с намалена подвижност.

3. За заведенията за бързо обслужване 2 тоалетни клетки, като едната е оборудвана и за хора с намалена подвижност (до 160 места), от 160 до 240 места - 3 тоалетни клетки, като едната е оборудвана и за хора с намалена подвижност, над 240 места – 4 тоалетни клетки, като едната е оборудвана и за хора с намалена подвижност.

4. За ЗХР, разположени в места за настаняване се допуска да се ползват тоалетните клетки от общите части на обекта. За ЗХР, разположени върху понтони или закотвени до брега плавателни съдове, се допуска тоалетните клетки да бъдат в близост до обекта.

5. За ЗХР, разположени на територията на учебни, лечебни и търговски центрове, се допуска ползването на общите тоалетни клетки на съответния център. За ЗХР, със сезонен режим на работа и със статут на временен/преместваем обект се допуска тоалетните клетки да са химически.

(2) С оглед вида и спецификата на интериора на обекта е допустимо осигуряването на места за сядане върху дивани, пейки и др. В заведения за бързо обслужване и дискотеки се допускат маси (плотове) за правостоящи.

II. Категория "две звезди"

№ по ред	Изисквания	Видове заведения
----------	------------	------------------

		ресторанти	заведения за бързо обслужване	Питейни заведения	кафе-сладкарници	барове
1	2	3	4	5	6	7
1.	Площ на едно място за сядане - 1,2 кв. м	да	да	да	да	да
2.	Закачалки в търговската зала (*)	да	да	да	да	да
3.	Тоалетна	да	да	да	да	да
3.1.	Принудителна смукателна вентилация	да	да	да	да	да
3.2.	Мивка с топла и студена вода(*)	да	да	да	да	да
3.3.	Сапун(*)	да	да	да	да	да
3.4.	Сешоар за ръце или еднократни кърпи за ръце(*)	да	да	да	да	да
3.5.	Две тоалетни клетки, като едната е оборудвана за хора с намалена подвижност (1) (да се вземат предвид параметрите съобразно Наредба № 4 от 01.06.2009 г. за проектиране, изпълнение и поддържане на строежите в съответствие с изискванията за достъпна среда за населението, включително за хората с увреждания)	да	да	да	да	да
3.6.	Кош за отпадъци(*)	да	да	да	да	да
4.	Търговска площ	да	да	да	да	да
4.1.	Общо осветление	да	да	да	да	да
4.2.	Маси със столове за сядане (2)	да	да	да	да	да
4.3.	Смукателно-нагнетателна вентилация	да	да	да	да	да

Забележки:

(1) 1. За заведения за хранене и развлечения (ЗХР) с капацитет до 50 места се допуска една тоалетна клетка, оборудвана и за хора с намалена подвижност.

2. За ЗХР, с изключение на заведенията за бързо обслужване - 2 тоалетни клетки, като едната е оборудвана и за хора с намалена подвижност (до 100 места), от 101 до 150 места - 3 тоалетни клетки, като едната е оборудвана и за хора с намалена подвижност, над 150 места – 4 тоалетни клетки, като едната е оборудвана и за хора с намалена подвижност.

3. За заведенията за бързо обслужване 2 тоалетни клетки, като едната е оборудвана и за хора с намалена подвижност (до 120 места), от 120 до 180 места - 3 тоалетни клетки, като едната е оборудвана и за хора с намалена подвижност, над 180 места – 4 тоалетни клетки, като едната е оборудвана и за хора с намалена подвижност.

4. За ЗХР, разположени в места за настаняване се допуска да се ползват тоалетните клетки от общите части на обекта. За ЗХР, разположени върху понтони или закотвени до брега плавателни съдове, се допуска тоалетните клетки да бъдат в близост до обекта.

5. За ЗХР, разположени на територията на учебни, лечебни и търговски центрове, се допуска ползването на общите тоалетни клетки на съответния център. За ЗХР, със сезонен режим на работа и със статут на временен/преместваем обект се допуска тоалетните клетки да са химически.

(2) С оглед вида и спецификата на интериора на обекта е допустимо осигуряването на места за сядане върху дивани, пейки и др. В заведения за бързо обслужване и дискотеки се допускат маси (плотове) за правостоящи.

III. Категория "три звезди"

№ по ред	Изисквания	Видове заведения				
		ресторанти	заведения за бързо обслужване	питейни заведения	кафе-сладкарници	баровے
1	2	3	4	5	6	7
1.	Площ на едно място за сядане - 1,4 кв. м	да	да	да	да	да
2.	Преддверие	да	не	да	да	да
3.	Гардероб - за заведения с над 50 места (за летните сезонни заведения не се	да	не	да	не	да

	изисква)(1)					
4.	Тоалетна с преддверие с огледала и мивки с топла и студена вода(*), сапун, сешоар, еднократни кърпи за ръце, кош за отпадъци от негорим материал с капак (*)	да	да	да	да	да
4.1.	Тоалетни клетки, една от които оборудвана за хора с намалена подвижност (2) (да се вземат предвид параметрите съобразно Наредба № 4 от 01.06.2009 г. за проектиране, изпълнение и поддържане на строежите в съответствие с изискванията за достъпна среда за населението, включително за хората с увреждания)	да	да	да	да	да
4.2.	Във всяка клетка:					
4.2.1.	Врата с брава информатор и закачалка(*)	да	да	да	да	да
4.2.2.	Кош за отпадъци от негорим материал с капак (*)	да	да	да	да	да
4.2.3.	Принудителна смукателна вентилация	да	да	да	да	да
5.	Търговска зала					
5.1.	Декоративна украса (растения, цветя, картини и др.)	да	да	да	да	да
5.2.	Осветление	да	да	да	да	да
5.3.	Закачалки (за заведения до 50 места)(*) Заб. Не се отнася за ЗХР, прилежащи към сезонни морски хотели	да	да	да	да	да
5.4.	Всмукателно-нагнетателна вентилация	да	да	да	да	да

5.5.	Отопление <i>Забележка:</i> Не се отнася за ЗХР, прилежащи към сезонни морски хотели или със сезонен режим (летен) на работа	да	да	да	да	да
5.6.	Мебели					
5.6.1.	Маси за двама/за четирима/за шест души (3)	да	да	да	да	да
5.6.2.	Помощни масички за сервиране (4)	да	не	да	не	не
5.6.3.	Сервитьорски шкафчета (4)	да	не	да	да	не
5.6.4.	Колички за сервиране на напитки, предястия, десерти и др. (*) (4)	да	не	да	не	не
5.6.5.	Тапицирани столове (5)	да	да	да	да	да
5.6.6.	Барови столчета (при наличие на барплот) (*)	да	да	да	да	да
5.6.7.	Детски столчета*	да	не	да	да	не
5.6.8.	При наличие - откритите площи към залата са озеленени, имат маси и столове с олекотена конструкция, сенчести устройства и др.	да	да	да	да	да

Забележки:

(1) За заведения за хранене и развлечения в места за настаняване се допуска общ гардероб.

(2) 1. За заведения за хранене и развлечения (ЗХР) с капацитет до 30 места се допуска една тоалетна клетка, оборудвана и за хора с намалена подвижност.

2. За ЗХР, с изключение на заведенията за бързо обслужване - тоалетни клетки, като едната е оборудвана и за хора с намалена подвижност (до 60 места), от 61 до 120 места - 3 тоалетни клетки, като едната е оборудвана и за хора с намалена подвижност, над 120 места – 4 тоалетни клетки, като едната е оборудвана и за хора с намалена подвижност.

3. За заведенията за бързо обслужване 2 тоалетни клетки, като едната е оборудвана и за хора с намалена подвижност

(до 100 места), от 101 до 150 места - 3 тоалетни клетки, като едната е оборудвана и за хора с намалена подвижност, над 150 места – 4 тоалетни клетки, като едната е оборудвана и за хора с намалена подвижност.

4. За ЗХР, разположени в места за настаняване се допуска да се ползват тоалетните клетки от общите части на обекта. За ЗХР, разположени върху понтони или закотвени до брега плавателни съдове, се допуска тоалетните клетки да бъдат в близост до обекта.

5. За ЗХР, разположени на територията на учебни, лечебни и търговски центрове, се допуска ползването на общите тоалетни клетки на съответния център. За ЗХР, със сезонен режим на работа и със статут на временен/преместваем обект се допуска тоалетните клетки да са химически.

(3) В заведения за бързо обслужване и дискотеки се допускат маси (плотове) за правостоящи.

(4) Изискванията по т. 5.6.2., 5.6.3. и 5.6.4 не се прилагат, когато в заведенията се предлага системата „ол инклузив”.

(5) С оглед вида и спецификата на интериора на обекта е допустимо осигуряването на места за сядане върху дивани, пейки и др.

IV. Категория "четири звезди"

№ по ред	Изисквания	Видове заведения			
		ресторанти	питейни заведения	кафе-сладкарници	барове
1	2	3	4	5	6
1.	Паркинг (собствен или нает)	да	да	да	да
2.	Площ на едно място за сядане - 1,6 кв. м	да	да	да	да
3.	Гардероб (за летните сезонни заведения не се изисква)	да	да	не	да
4.1.	Закачалки според броя на местата(*)	да	да	да	да
4.2.	Огледало в цял ръст(*)	да	да	да	да
5.	Тоалетна, в т.ч. и достъпна тоалетна за хора с намалена подвижност	да	да	да	да
5.1.	Преддверие с огледала и мивка с плот с топла и	да	да	да	да

	студена вода				
5.2.	Течен сапун	да	да	да	да
5.3.	Тоалетен шкаф с хартиени салфетки или хартиени рула (*)	да	да	да	да
5.4.	Кошчета с капаци - от негорим материал(*)	да	да	да	да
5.5.	Огледало	да	да	да	да
5.6.	Тоалетни клетки, една от които оборудвана за хора с намалена подвижност (1) (да се вземат предвид параметрите съобразно Наредба № 4 от 01.06.2009 г. за проектиране, изпълнение и поддържане на строежите в съответствие с изискванията за достъпна среда за населението, включително за хората с увреждания)	да	да	да	да
5.7.	Във всяка клетка:				
5.7.1.	Врата с брава информатор и закачалка(*)	да	да	да	да
5.7.2.	Кош за отпадъци	да	да	да	да
5.7.3.	Принудителна смукателна вентилация	да	да	да	да
6.	Търговска зала, осигуряваща уют и комфорт	да	да	да	да
6.1.	Възможност за сепариране (*)	да	да	да	да
6.2.	Декоративна украса (картини, пана, растения, цветя и др.)	да	да		
6.3.	Директно или индиректно осветление	да	да	да	да
6.4.	Климатична инсталация	да	да	да	да
6.5.	Всмукателно-нагнетателна вентилация(*)	да	да	да	да
6.6.	Мебели(2)	да	да	да	да
6.6.1.	Маси 90 х 60 см за двама души(*)	да	да	да	да
6.6.2.	Маси 90 х 90 см за четирима души(*)	да	да	да	да

6.6.3.	Маси за шест души (с диаметър 160 см)(*)	да	не	не	не
6.6.4.	Маси с диаметър 70 см(*)	да	не	да	да
6.6.5.	Масите трябва да бъдат покрити със сукно и покривка(*)	да	не	не	не
6.6.6.	Помощни масички за сервиране	да	не	не	не
6.6.7.	Сервитьорски шкафчета	да	да	да	да
6.6.8.	Столове с тапицерия	да	да	да	да
6.6.9.	Барови столчета (при наличие на барплот)(*)	да	да	да	да
6.6.10.	Детски столчета*	да	да	да	не
6.7.	Сервитьорски колички (напитки, предястия, десерти, фламбиране, транжиране и др.)(*)	да	да	да	не
6.8.	Модулни колички - охлаждаеми, отопляеми и неутрални(3)(*)	да	да	да	да
6.9.	Хладилни витрини за готова продукция(*)	не	не	да	не
6.10.	Откритите площи към залата са богато озеленени, с маси и столове с олекотена конструкция, сенчести устройства и др.	да	да	да	да

Забележки:

- (1) 1. За заведения за хранене и развлечения (ЗХР) с капацитет до 30 места се допуска една тоалетна клетка, оборудвана и за хора с намалена подвижност.
2. За ЗХР, с изключение на заведенията за бързо обслужване - тоалетни клетки, като едната е оборудвана за хора с намалена подвижност (до 60 места).
3. За заведенията за бързо обслужване тоалетни клетки, като едната е оборудвана за хора с намалена подвижност (до 75 места).
4. За ЗХР, разположени в места за настаняване се допуска да се ползват тоалетните клетки от общите части на обекта. За ЗХР, разположени върху понтони или закотвени до брега плавателни съдове, се допуска тоалетните клетки да бъдат в близост до обекта.
5. За ЗХР, разположени на територията на учебни, лечебни и търговски центрове, се допуска ползването на общите

тоалетни клетки на съответния център. За ЗХР, със сезонен режим на работа и със статут на временен/преместваем обект се допуска тоалетните клетки да са химически.

(2) Според спецификата на заведението.

(3) При организиране на приеми и коктейли при следните форми на обслужване: бюфет-маса и блок-маса маса.

Със символ "*" са отбелязани изискванията, за които се допускат предписания по чл. 22 ал. 3.

V. Категория "пет звезди"

№ по ред	Изисквания	Видове заведения		
		ресторанти	кафе-сладкарници	барове
1	2	3	4	5
1.	Паркинг/места за паркиране (собствен или нает)	да	да	да
2.	Търговска площ на едно място за сядане - 1,8 кв. м	да	да	да
3.	Фоайе (за самостоятелни заведения)	да	да	да
3.1.	Гарнитура от мека мебел	да	да	да
3.2.	Телефон	да	да	да
3.3.	Декоративна растителност	да	да	да
3.4.	Художествена украса (картини, гоблени, пана и др.)	да	да	да
4.	Гардероб (според спецификата и вида на обекта)	да	да	да
4.1.	Закачалки (според броя на местата в търговската зала)	да	да	да
4.2.	Кристално огледало в цял ръст(*)	да	да	да
5.	Обособено място „за освежаване на дамите”, оборудвано с най-необходимото (тоалетка със стол и др.)	да	не	да
	Тоалетна с обозначение(1), в т.ч. и достъпна тоалетна за хора с			

6.	намалена подвижност (да се вземат предвид параметрите съобразно Наредба № 4 от 01.06.2009 г. за проектиране, изпълнение и поддържане на строежите в съответствие с изискванията за достъпна среда за населението, включително за хората с увреждания)	да	да	да
6.1.	Двойно преддверие	да	да	да
6.2.	Мивка с плот и огледало - една на всеки 50 места	да	да	да
6.3.	Батерия с фотоклетка - една на всеки 50 места(*)	да	да	да
6.4.	Течен сапун	да	да	да
6.5.	Тоалетен шкаф с голямо огледало(*),свежи цветя или растения	да	да	да
6.6.	Платнени салфетки(*)	да	не	не
6.7.	Хартиени салфетки или хартиени рола	да	да	да
6.8.	Кошчета с капаци за отпадъци от негорим материал(*)	да	да	да
6.9.	Тоалетни клетки, в т.ч. и достъпна тоалетна за хора с намалена подвижност (по една на 30 места)	да	да	да
6.10.	Сепарирани писоари	да	да	да
6.11.	Във всяка клетка:			
6.11.1.	Врата с брава информатор и закачалка (*)	да	да	да
6.11.2.	Кош за отпадъци	да	да	да
6.11.3.	Принудителна смукателна вентилация	да	да	да
6.11.4.	Озвучителна система(*)	да	да	да
7.	Обособено място за санитарно-хигиенни консумативи	да	да	да
8.	Търговска зала с оригинален интериор и максимален комфорт	да	да	да
8.1.	Възможност за разделяне на търговската зала (трансформиращи прегради, сгъваеми врати, сепарета и др.)(*)	да	да	да
8.2.	Декоративна украса (картини, гоблени, декоративни решетки, пана, цветарници, живи цветя и/ или свежа декорация с цветя,	да	да	да

	алпинеуми, водоскоци и др.)(*)			
8.3.	Директно или индиректно осветление	да	да	да
8.4.	Климатична инсталация	да	да	да
8.5.	Всмукателно-нагнетателна вентилация	да	да	да
8.6.	Озвучаване	да	да	да
8.7.	Мебели	да	да	да
8.7.1.	Маси 100 х 70 см за двама души(*)	да	да	да
8.7.2.	Маси 100 х 100 см за четирима души(*)	да	да	да
8.7.3.	Маси за шест души (с диаметър 160 см)(*)	да	не	не
8.7.4.	Маси за барове(*)	не	да	да
8.7.5.	Маси - покрити със сукно и покривка(*)	да	не	не
8.7.6.	Помощни сервизни масички	да	не	не
8.7.7.	Сервитьорски шкафчета	да	да	не
8.7.8.	Столове и кресла с мека тапицерия	да	не	не
8.7.9.	Барови столчета (при наличие на барплот)(*)	да	да	да
8.7.10.	Детски столчета*	да	да	не
8.7.11.	Сервитьорски колички (за напитки, предястия, десерти и др.)(*)	да	да	не
8.7.12.	Модулни колички за кратковременно съхраняване и издаване на продукция – за охлаждане, за затопляне и неутрални(2)(*)	да	не	не
8.7.13.	Хладилни витрини за готова продукция(*)	не	да	не
8.7.14.	Откритите площи към залата са богато озеленени, имат маси и столове с по-лека конструкция, изправни сенчести устройства и др.	да	да	да

Забележки:

(1) 1. За заведения за хранене и развлечения (ЗХР) с капацитет до 30 места се допуска една тоалетна клетка, оборудвана и за хора с намалена подвижност.

2. За ЗХР, с изключение на заведенията за бързо обслужване - тоалетни клетки, като едната е оборудвана за хора с намалена подвижност (до 60 места).

3. За заведенията за бързо обслужване тоалетни клетки, като едната е оборудвана за хора с намалена подвижност (до 75 места).

4. За ЗХР, разположени в места за настаняване се допуска да се ползват тоалетните клетки от общите части на обекта. За ЗХР, разположени върху понтони или закотвени до брега плавателни съдове, се допуска тоалетните клетки да бъдат в близост до обекта.

5. За ЗХР, разположени на територията на учебни, лечебни и търговски центрове, се допуска ползването на общите тоалетни клетки на съответния център. За ЗХР, със сезонен режим на работа и със статут на временен/преместваем обект се допуска тоалетните клетки да са химически.

(2) С оглед вида и спецификата на интериора на обекта е допустимо осигуряването на места за сядане върху дивани, пейки и др. В заведения за бързо обслужване и дискотеки се допускат маси (плотове) за правостоящи.

Със символ "*" са отбелязани изискванията, за които се допускат предписания по чл. 22 ал. 3.

Забележка към Раздел I за всички типове ЗХР и категории:

Всички подове, стени, тавани, всички елементи от обзавеждането и оборудването следва да бъдат с ненарушена цялост, без следи от недовършена работа и без следи от замърсяване и захабяване.

Раздел II

Изисквания към обслужването в заведенията за хранене и развлечения

№ по ред	Изисквания	Категория				
		пет звезди	четири звезди	три звезди	две звезди	една звезди
1	2	3	4	5	6	7
1.	Видът и наименованието на заведението да бъдат обозначени чрез подходящо оформен надпис, стилизиран символ - светлинен или добре осветен (*)	да	да	да	да	да
	Клиентите в ресторантите и баровете се посрещат и					

2.	изпращат от портиер и се настаняват от управителя или от отговорника на търговската зала	да	да	не	не	не
3.	Гардеробът се обслужва от гардеробиер в подходящо облекло	да	не	не	не	не
4.	Масите са подредени така, че да се спазва предвидената търговска площ на едно място за сядане за съответната категория	да	да	да	да	да
5.	Масите се покриват и поддържат с чисти покривки леко колосани, с дължина 30 см от плота на масата и допиращи до седалката на стола (за ресторанти)	да	да	да	да	не
6.	На всяка маса се поставят ваза с цветове, многопластови хартиени салфетки, подложни чинии с платнени салфетки, двойни прибори, чаши 200 мл (за ресторанти със сервитьорско обслужване и меню). Заб. За категория „четири звезди” и „пет звезди” платнените салфетки (ленени или памучни) са от високо качествени материали	да	да	да	не	не
7.	Осигурява се постоянно предлагане на лед	да	да	да	да	да
8.	Менютата са на български и на поне един чужд език (най-често използван от гостите в обекта)(*)					
9.	Лист-меню и картменю без цени за гости на масата(*)	да	да	не	не	не
10.	Ръководният и обслужващият персонал са длъжни да бъдат с униформено облекло и отличителни знаци според вида на заведението и съответната категория. Кухненският персонал е длъжен да бъде с работно облекло	да	да	да	да	да
11.	Сервиране:					
11.1	Сервитьорът поднася лист-менюто с дясната ръка от	да	да	да	да	не

	дясната страна на госта					
11.2.	Сервитьорът изчаква и наблюдава отстрани на масата клиентът да направи своя избор и приема поръчката, като при възможност застава от лявата страна на госта. При необходимост помага на клиента при избора на храни и напитки, прави препоръки и обяснява ястията от менюто. В случай, че приготвянето на част от поръчваните ястия е продължително, Сервитьорът уведомява, че поднасянето на тези ястия ще закъснее.	да	да	да	да	не
12.3.	Сомелиер или служител, който да препоръчва най-подходящите вина за ястията и да информира гостите за характеристиките на вината Заб. Отнася се за ресторантите, прилежащи към места за настаняване с категория „пет звезди”.	да	да	не	не	не
11.4.	Отделни сервитьори за храна и за напитки. Сервитьорът за напитки извършва декантиране на отлежалите червени вина (само за заведения на свободна консумация, а ла карт)	да	не	не	не	не
11.5.	Приборите и чашите се носят на поднос	да	да	да	да	не
11.6.	Ястията и напитките се поднасят последователно по реда на консумацията съгласно технологията на сервиране и при спазване на температурния режим за различните ястия и напитки	да	да	да	да	не
11.7.	Предлагане и сервиране на студени предястия, бифтеци, ростбиф, десерти, напитки и др. с помощта на специализирани колички(*)	да	да	да	да	не
11.8.	При наличие на съответните продукти се приемат поръчки за ястия, които не са включени в менюто. По възможност	да	да	да	да	не

	тези поръчки се приемат лично от главния готвач (за ресторанти)					
11.9.	Отварянето на бутилираните напитки - безалкохолни, бира и вино, се извършва пред погледа на клиента при поднасянето им	да	да	да	да	да
11.10	Ледът се поднася в купа с метална щипка	да	да	да	да	не
11.11.	При поръчка на бели вина и други алкохолни, охладени и пенливи напитки се поднася охладител или шампаниера с лед	да	да	да	не	не
11.12.	Отпадъците по покривките на масите се събират с портативна прахосмукачка или с лопатка и четка	да	да	да	да	не
11.13.	Употребените прибори и посуда се отсервирват след освобождаването им	да	да	да	да	да
11.14.	Настаняването на клиентите става само на почистена маса	да	да	да	да	да
11.15.	Осигуряване безплатно ползване на тоалетните в обекта (за клиенти на заведението)	да	да	да	да	да
11.16.	Осигуряване безплатно ползване на гардероба в обекта (за клиенти на заведението)	да	да	да	да	да

(1) В заведенията за бързо обслужване масите могат да бъдат без покривки. В специализираните, атракционните и за бързо обслужване заведения могат да се ползват индивидуални малки покривки (тишлайфери).

(2) При обслужване на блок-маса един сервитьор обслужва не повече от 50 места за сядане.

(3) Не е задължително за крайпътни обекти извън територията на населените места или селищните образувания.

Със символ "*" са отбелязани изискванията, за които се допускат предписания.

Забележки:

1. Изискванията по точките от раздел "Сервиране" (т. 13) не са задължителни за заведения за хранене и развлечения на самообслужване.

2. Посудата и приборите в заведения с категория "една звезда", както и в заведения за бързо обслужване тип фаст фууд

се допуска да бъдат за еднократна употреба.

3. Посудата и приборите в дадено заведение трябва да бъдат унифицирани.

4. Не се допуска сервиране на ястия и напитки в чинии и чаши с нарушена цялост.

5. Менютата са с чист външен вид, в добро състояние (не са изхабени) и разбираеми.

6. Изискванията по т. 8, 9 и по т. 11.1. до 11.12, вкл. не се прилагат, когато заведенията са прилежащи към сезонни морски или планински хотели и се предлага хранене по системата на бюфет (блок-) маса.

6. Формите на обслужване в ресторантите, прилежащи към хотели са минимум следните:

6.1. Бюфет (Блок-) -маса:

- за закуска – за ресторанти, прилежащи към хотели с категория „три звезди”, „четири звезди” и „пет звезди” (градски, морски и планински);

Заб. За категория „пет звезди”, храната трябва да бъде приготвена на живо пред погледа на клиента и да бъде предлагано тематично бюфет меню, най-малко 2 пъти в седмицата.

- за обяд и вечеря – за ресторанти, прилежащи към хотели с категория „четири звезди” и „пет звезди” (морски и планински).

6.2. А-ла-карт:

- за закуска - за ресторанти, прилежащи към хотели с категория „пет звезди” (морски, планински и градски);

- за вечеря - за ресторанти, прилежащи към хотели с категория „четири звезди” и „пет звезди” (градски, морски и планински);

6.3. Фиксирано меню с определен брой ястия и фиксирана цена:

- за вечеря - за ресторанти, прилежащи към хотели с категория „четири звезди” и „пет звезди” (градски, морски и планински);

6.4. **Сервиране на закуската в стаята** – за хотели с категория „четири звезди” и „пет звезди” (градски) и „пет звезди” (морски и планински).

7. Поне веднъж седмично, бюфет менюто или фиксираното меню за обяд или вечеря трябва да предлага регионална или местна кухня, като по възможност се използват натурални продукти от региона, произведени от регистрирани производители. Това може да бъде заменено с тематична вечеря или предложение за типично ястие от региона или областта ежедневно.

8. Часове на обслужване на клиентите

Минимумът часове на обслужване на клиентите за закуска, обяд и вечеря трябва да бъде 2 часа; този период от време може да бъде разширен в определени случаи, съобразно категорията на обекта и спецификата на съответното обслужване, както е показано в таблици 1 и 2.

Таблица 1. Минимум часове на обслужване на клиентите в ресторантите към морските и планинските хотели и апартаментните хотели

Вид	Категория	Закуска	Обяд	Вечеря
Морски и планински хотели и апартаментни хотели	5 звезди	3	2.5	3
	4 звезди	3	2.5	3
	3 звезди	2.5	2.5	2.5
	2 и 1 звезди	2	2	2.3

Забележка: За ресторантите към морските и планински сезонни хотели, „три звезди” и „четири звезди”, при система „ол инклузив”, минимумът часове за обслужване е както следва: за закуска – 2 часа; за обяд – 2 часа и за вечеря – 2 часа.

Таблица 2. Минимум часове на обслужване на клиентите в ресторантите към градските хотели

Вид	Категория	Закуска	Обяд	Вечеря
Градски хотели	5 звезди	4	3	3
	4 звезди	3 (работни дни)/ 3.5 (почивни и празнични дни)	2.5	2.5
	3 звезди	3 (работни дни)/ 3.5 (почивни и празнични дни)	2.5	2.5
	2 и 1 звезди	3 (работни дни)/ 3 (почивни и	2	2

		празнични дни)		
--	--	----------------	--	--

Забележка:

1. Обслужването на клиентите за закуска, обяд и вечеря варира според типа клиенти, настанени в мястото за настаняване и трябва да бъде съобразено техните нужди. Обслужването трябва да бъде допълнено с гъвкави часове към младите и бизнес клиенти.

2. Обслужването включва и студена закуска с гореща напитка и студена вечеря, извън посочените часове, за клиентите, които са изискали такова обслужване поне няколко часа предварително.

9. Капацитетът на прилежащите към мястото за настаняване заведения за хранене и развлечения, където се предлага основното хранене на гостите, трябва да бъде минимум следния: броят на местата за сядане в него е равен на 30 % от общия брой стаи и/или апартаменти в мястото за настаняване.

Забележка: Отнася се само за морски и планински обекти, клас А.

Раздел III

Изисквания за професионална и езикова квалификация на персонала в заведения за хранене и развлечения

№ по ред	Длъжности и изисквания	Категория				
		пет звезди	четири звезди	три звезди	две звезди	една звезда
1	2	3	4	5	6	7
1.	Управител					
1.1.	Образование	Висше образование и 5 години стаж в туризма	Висше образование и 4 години стаж в туризма	Средно образование и 1 година стаж в туризма	Средно образование и 1 година стаж в туризма	Средно образование
1.2.	Езикова квалификация	два чужди езика	два чужди езика	1 чужд език		

