

ДЪРЖАВНА АГЕНЦИЯ ПО ТУРИЗЪМ

АНКЕТНА КАРТА

1. С какво ниво на нашата администрация осъществихте контакт?

Технически персонал /служител, касиер, деловодителка, секретарка/.

Експертно ниво /експерт, инспектор, специалист/.

Ръководно ниво /началник на сектор, началник на отдел, директор на дирекция/.

Други.

2. Колко често ползвате услугите на нашата агенция ?

Един - два пъти годишно.

Няколко пъти годишно.

Всеки месец.

Много често.

3. Оказано ли Ви беше нужното съдействие от служителите за бързото разрешаване на Вашия проблем?

Да, служителят се отнесе коректно и своевременно извърши нужните действия.

Да, служителят направи нужните разяснения и помогна за отстраняването на допуснатите пропуски.

Не, служителят работеше мудно и не се отнесе с нужното внимание.

Не, отношението на служителя беше подчертано нелюбезно и пренебрежително.

4. Според Вас, има ли корупция в нашата агенция?

Да, вече ми беше поискан подкуп.

Да, индиректно ми беше подсказано, че без „подарък” няма да ми бъде извършена нужната услуга.

Не, нямам такива впечатления.

5. Какво поражда корупцията, според Вас?

Сложните изисквания за регистрация и категоризация .

Създаване на формални пречки от страна на административните служители.

Друго, моля уточнете:

6. Ако станете свидетел на приет подкуп, как бихте реагирали?

Ще информирам ръководството на агенцията.

Ще информирам медиите.

Няма да реагирам /моля, посочете причините/:

.....

7. Каква е Вашата оценка за предоставената информация в информационния център и приемната на Държавна агенция по туризъм?

Ясна и изчерпателна.
Неясна и недостатъчна.

8. Вие сте:

Физическо лице.

Представител или служител на юридическо лице.

Пишете ни, ако сте доволен от обслужването и желаете да насърчите определен служител или ако не сте доволен от дейността на служител и желаете да бъде направена проверка по конкретен случай, като посочите име и адрес за кореспонденция:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Благодарим Ви за съдействието !